

XVII CURSO DE REGULACIÓN ENERGÉTICA:

Mecanismos regulatorios de promoción de la eficiencia energética

Bloque temático 5

Eficiencia en el consumo. Aspectos culturales

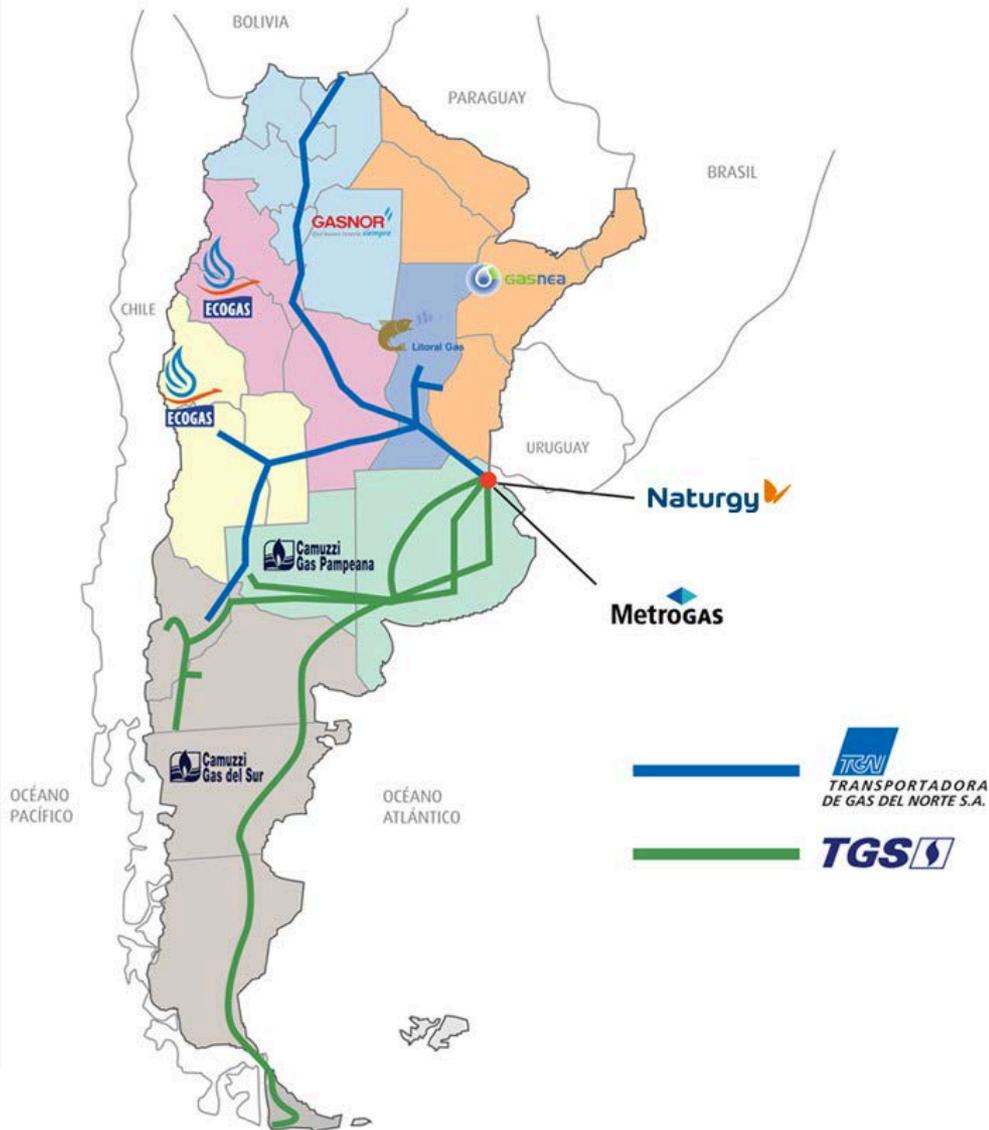
Santa Cruz de la Sierra, octubre 2019



GRISELDA LAMBERTINI



SISTEMA ARGENTINO DE GAS NATURAL



2 LICENCIATARIAS DE TRANSPORTE

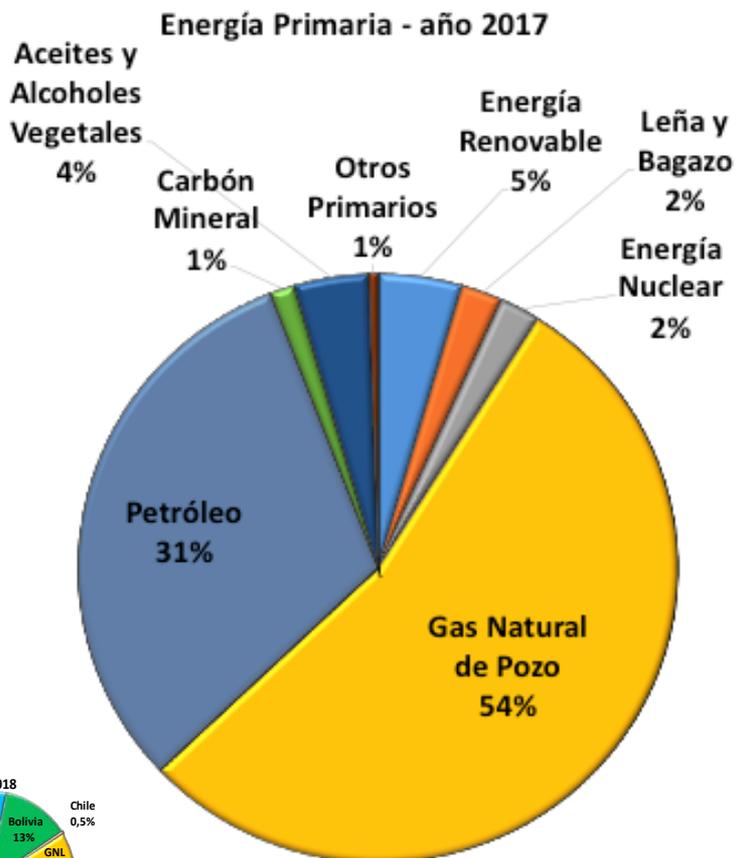
9 LICENCIATARIAS DE DISTRIBUCIÓN

62 SUBDISTRIBUIDORAS

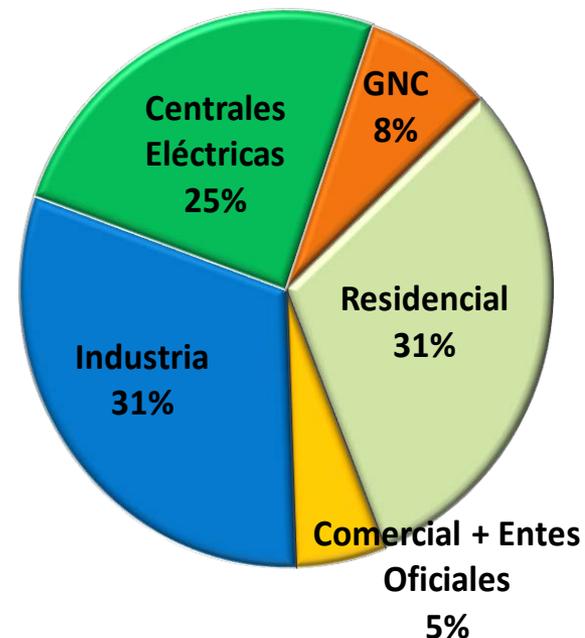
EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE GAS NATURAL - RESIDENCIAL

ASPECTOS CULTURALES

La matriz energética argentina es altamente dependiente del gas natural



Año 2018



Porcentaje de gas entregado por tipo de usuario

El 36% del consumo de gas es fuertemente estacional: residencial, comercial, entes públicos.

EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE GAS NATURAL

ASPECTOS CULTURALES

UNA CUESTIÓN CULTURAL...



- Cambio climático
- Generaciones futuras
- Costos

OBJETIVOS DEL MARCO REGULATORIO

FUNCIONES DEL ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

LEY 24.076 – ART. 2

Proteger adecuadamente los **derechos de los consumidores**

*“Los consumidores tendrán derecho a obtener servicios de provisión de gas **seguros y continuados**, a precios que resulten justos y compatibles con el **mantenimiento a largo plazo** de un servicio público con tales características, tomando debida cuenta de la **eficiencia** y de la economía en la provisión del servicio”*

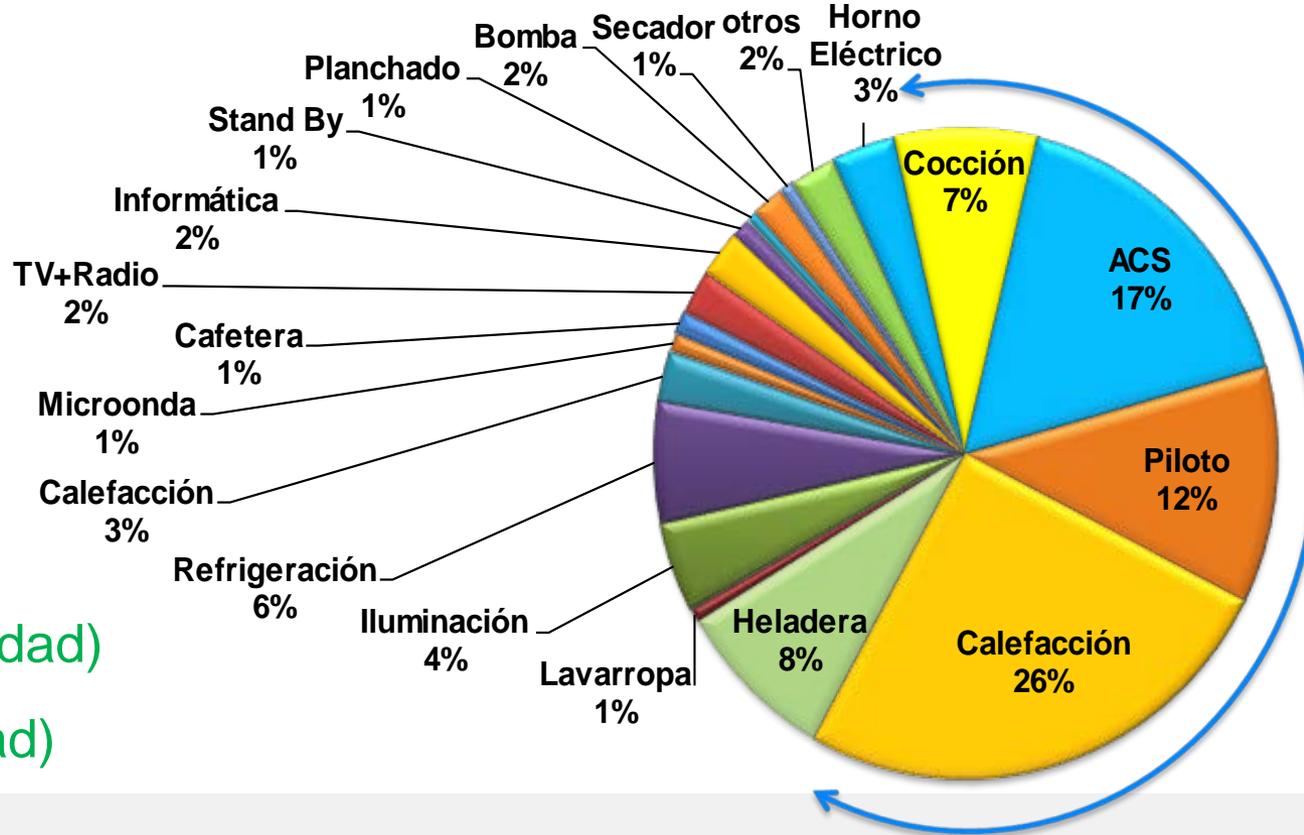
Incentivar la **eficiencia** en el transporte, almacenamiento, distribución y **uso** del gas natural

Incentivar el **uso racional** del gas natural, velando por la adecuada protección del medio ambiente

CONSUMO GAS Y ELECTRICIDAD EN EL HOGAR

RANKING

- 1. Calefacción (gas)
- 2. Agua caliente (gas)
- 3. Pilotos (gas)
- 4. Heladera (electricidad)
- 5. Cocción (gas)
- 6. Refrigeración (electricidad)
- 7. Iluminación (electricidad)



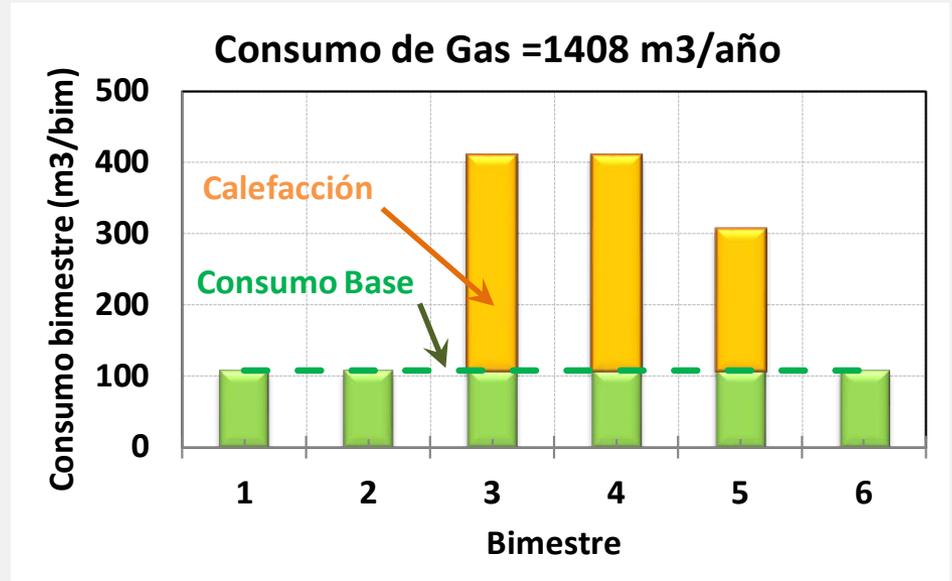
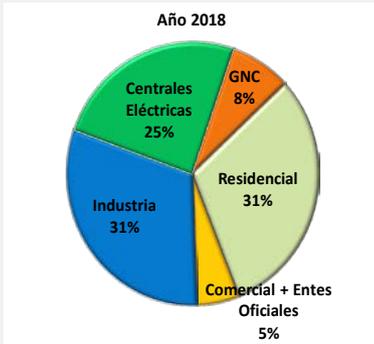
Gas: 62%

Electricidad: 38%

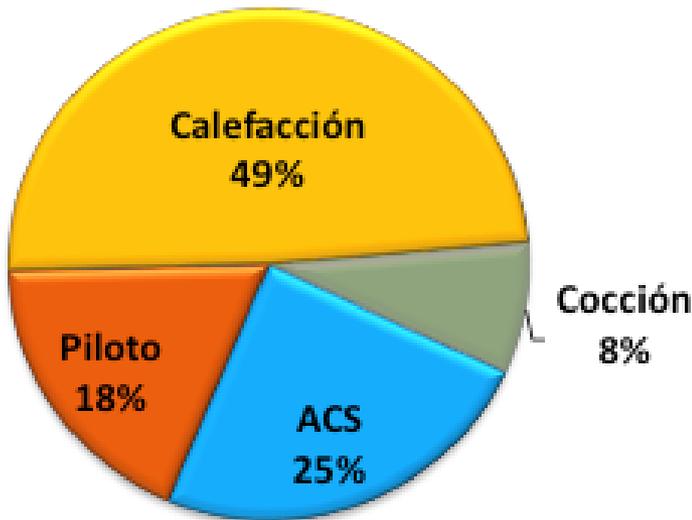
DERECHO A LA INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN DEL CONSUMIDOR

PRINCIPALES USOS

CONSUMOS RESIDENCIALES



Consumo de Gas = 1408 m³/año



- ✓ **COCCIÓN** y **AGUA CALIENTE SANITARIA** se usan en forma similar todo el año
- ✓ **CALEFACCIÓN** solo se usa cuando la temperatura es inferior a 18°C.

DERECHO A LA INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN DEL CONSUMIDOR

CAMPAÑA PARA EL CONSUMO RESPONSABLE DEL GAS NATURAL

CONSUMO RESPONSABLE = SEGURO + EFICIENTE

- ➔ Prevención de accidentes por inhalación **de monóxido de carbono**
- ➔ **Seguridad** en el uso de artefactos a gas
- ➔ Uso seguro del **gas natural vehicular (GNC)**
- ➔ Uso **eficiente** del gas natural en el hogar (recurso no renovable)
- ➔ **Derechos de los consumidores**

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

RECOMENDACIONES PARA CALEFACCIONAR EL HOGAR



Si vas a calefaccionar tu casa

- ✓ Regulá el termostato a una temperatura ambiente de 20°C en invierno
- ✓ Calefaccioná sólo aquellos ambientes donde haya personas
- ✓ No abras ventanas para bajar la temperatura
- ✓ Utilizá burletes en puertas y ventanas para reducir las infiltraciones de aire
- ✓ Cerrá las cortinas y persianas por la noche
- ✓ Apagá el piloto del calefactor cuando no lo uses

Una disminución de 1°C en la temperatura de regulación puede generar un ahorro de energía en calefacción del orden del 20% en la zona centro norte de Argentina.



INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

RECOMENDACIONES PARA AGUA CALIENTE



➔ Si vas a usar agua caliente

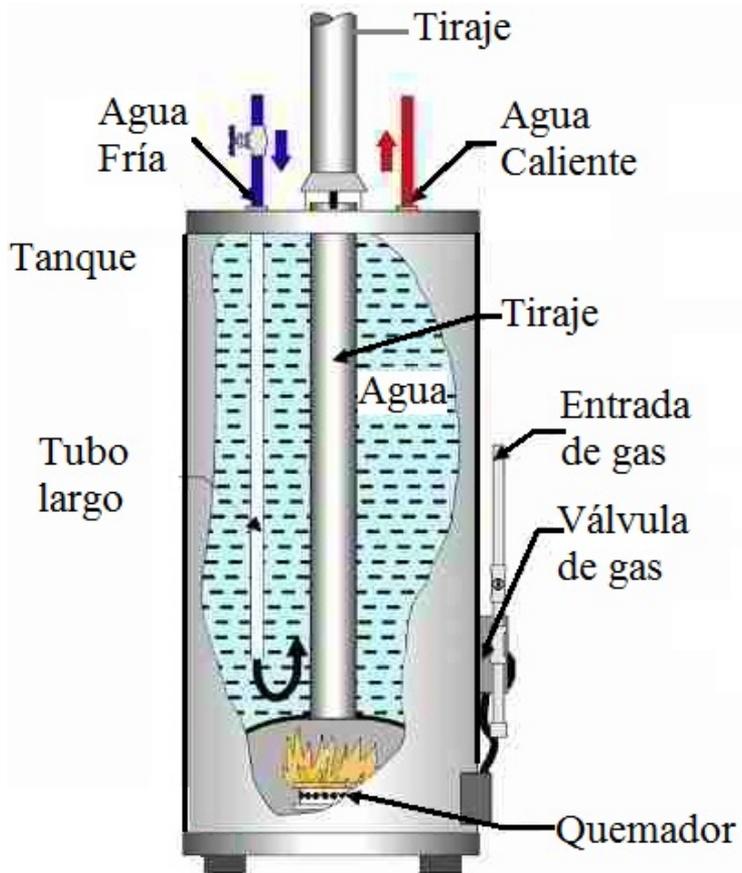
- ✓ Usá agua caliente de la canilla sólo cuando sea estrictamente necesario.
- ✓ Verificá siempre que las canillas estén cerradas correctamente.
- ✓ Toma la ducha en un tiempo razonable, que no supere los 15 minutos.
- ✓ Usá una ducha con flor que disperse bien el agua.
- ✓ Evitá mezclar agua caliente y agua fría para regular la temperatura. Mejor hacerlo con el control del artefacto de gas.
- ✓ Aislá térmicamente las cañerías que conducen agua caliente.
- ✓ Evitá el uso de presurizadores de agua porque generan mayor consumo.
- ✓ Apagá el piloto del calefón o termotanque cuando no lo estés usando.

EFICIENCIA EN EL CALENTAMIENTO DE AGUA

Consumos pasivos:

- ✓ Piloto
- ✓ Pérdidas por mantenimiento

- ✓ Calefones sin piloto
- ✓ Encendido electrónico



INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

RECOMENDACIONES PARA COCINAR



Si vas a cocinar

- ✓ Usá el horno con moderación (consume lo mismo que 2 hornallas).
- ✓ Tapá siempre la olla.
- ✓ Apagá o reducí la llama cuando la cocción llegue al punto de hervor.
- ✓ No permitas que la llama supere el diámetro del recipiente de cocción.
- ✓ Recordá que las hornallas y el horno no son para calefaccionar tu hogar. No es eficiente y es muy peligroso.



INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

PREVENCIÓN DE ACCIDENTES: MONÓXIDO

➔ Recomendaciones prevención accidentes con MONÓXIDO DE CARBONO

- ✓ Hacer revisar una vez al año los artefactos a gas por un gasista matriculado.
- ✓ La llama del gas siempre tiene que ser azul. Si es amarilla, anaranjada o roja el artefacto está funcionando mal.
- ✓ Colocar rejillas de ventilación permanentes.
- ✓ Controlar que los conductos de evacuación de gases no estén rotos o tengan obstrucciones.
- ✓ Las hornallas y los hornos no son para calefaccionar. Es peligroso.
- ✓ Colocar y tener activado un detector de monóxido de carbono.
- ✓ Mantener las hornallas de la cocina limpias de líquidos y alimentos porque eso obstruye los quemadores y genera mala combustión.
- ✓ Los artefactos de gas instalados en baños o dormitorios sólo deben ser de tiro balanceado.
- ✓ ***Dejar siempre una rendija abierta para que haya circulación libre de aire desde el exterior.***

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

PREVENCIÓN DE ACCIDENTES: SEGURIDAD

Recomendaciones sobre **SEGURIDAD** en el uso de **ARTEFACTOS**

- ✓ Toda instalación y reparación debe ser hecha por un gasista matriculado.
- ✓ Instalar siempre artefactos de gas aprobados por Organismos de Certificación acreditados por el ENARGAS.
- ✓ No usar artefactos de cámara abierta en baños o dormitorios. Sólo están autorizados los artefactos de tiro balanceado o radiador de agua.
- ✓ No tapar los calefactores ni instalarlos cerca de las cortinas.
- ✓ Los calefactores no están diseñados para secar prendas.
- ✓ No realizar combinaciones o conexiones de conductos de ventilación de dos artefactos diferentes (calefones y campanas extractoras). Está prohibido y resulta peligroso.
- ✓ Controlar que la llama del quemador de los artefactos siempre sea de color azul y que su geometría sea uniforme.
- ✓ Apagar cualquier artefacto de gas cuando se detecte que la llama es de color amarillo y llamar inmediatamente a un gasista matriculado para que lo revise.

CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN USO RESPONSABLE

ACCIONES

1) JORNADAS DE INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

- ✓ dirigidas a estudiantes, jubilados, oficinas municipales, trabajadores de la salud, personal de defensa civil, bomberos, asociaciones de usuarios
- ✓ entre 2018 y 2019 se realizaron 40 jornadas en diferentes localidades de provincias argentinas
- ✓ Programa Anual con selección de localidades



Ciudad de Córdoba
25/4/2019



Ciudad de Salta
14/5/2019



Villaguay, Entre Ríos
2/7/2019



Hurlingham, Buenos Aires
4/7/2019

CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN USO RESPONSIBLE

ACCIONES

2) PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA PÁGINA WEB

- Recomendaciones sobre
 - ✓ Eficiencia energética
 - ✓ Prevención de accidentes por inhalación de monóxido de carbono
 - ✓ Seguridad en el uso de artefactos a gas



CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN USO RESPONSIBLE

ACCIONES

3) DIFUSIÓN EN LAS REDES SOCIALES



 @infoENARGAS

 ENARGAS

 enargas_AR

CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN USO RESPONSABLE

ACCIONES

4) APLICACIONES EN LA PÁGINA WEB DEL REGULADOR

- ✓ Buscador de gasodomésticos según su nivel de eficiencia energética para tomar decisión de compra de artefactos (por marca, tipo de gas y nivel de eficiencia)
- ✓ Calculador de consumos de gas en el hogar: permite estimar el consumo y la factura



NORMAS NAG - ARTEFACTOS A GAS NATURAL

Etiqueta de Eficiencia ENERGÉTICA

Norma	Gasodoméstico	Fecha de la obligatoriedad EE
NAG-312	Cocción	2013
NAG-313	Calefones	2013
NAG-314	Termotanques	2018
NAG-315	Calefactores	2020
NAG-311	Calderas	(en estudio)

Etiqueta de Eficiencia ENERGÉTICA

ARTEFACTOS A GAS NATURAL

COCINA

Energía Artefacto a gas	
Fabricante / Importador	ABC 123
MARCA:	ABC
MODELO:	ABC 123
TIPO DE GAS:	Natural
Quemadores de Plancha	
Más eficiente	
Menos eficiente	
Rendimiento promedio (%)	XX,X
Horno	
Más eficiente	
Menos eficiente	
Volumen interno (dm ³)	XX,X
Consumo de mantenimiento (kW)	X,XXX
Índice de consumo (%)	XX,X
NAG 312	

CALEFACTOR

Energía Artefacto a gas	
Fabricante / Importador	ABC 123
MARCA:	ABC
MODELO:	ABC 123
TIPO DE GAS:	Natural
Calefactor	
Más eficiente	
Menos eficiente	
Consumo en máximo (kcal/h)	XXXX
Índice de consumo medio anual en condiciones de ensayo normalizadas (m³/año)	XXXX
El consumo real depende de las condiciones de utilización del artefacto y las condiciones de localización	
NAG 315	

TERMOTANQUE

Energía Artefacto a gas	
Fabricante / Importador	ABC 123
MARCA:	ABC
MODELO:	ABC 123
TIPO DE GAS:	Natural
Termotanque	
Más eficiente	
Menos eficiente	
Capacidad del tanque (l)	XXXX
Consumo máximo (kcal/h)	XXXX
Consumo medio en condiciones normalizadas (m³/año)	XXXX
El consumo real depende de las condiciones de utilización del artefacto y las condiciones de localización	
NAG 314	

CALEFÓN

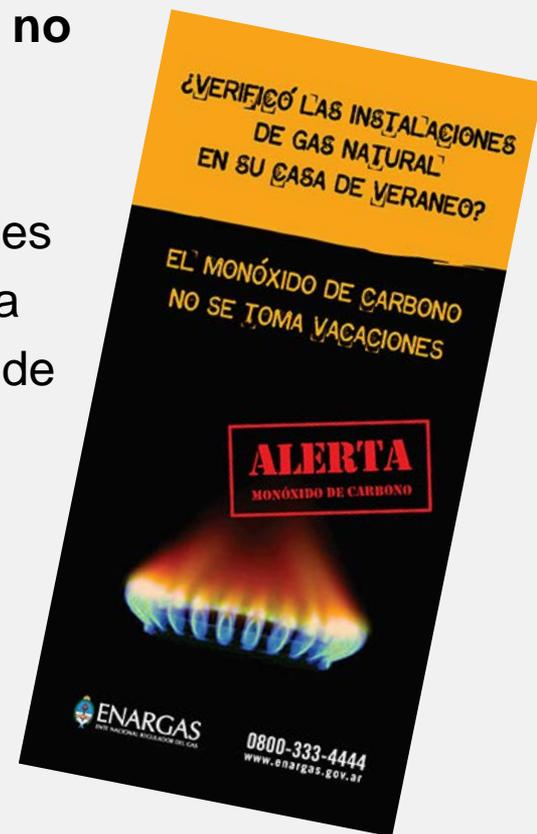
Energía Artefacto a gas	
Fabricante / Importador	ABC 123
MARCA:	ABC
MODELO:	ABC 123
TIPO DE GAS:	Natural
Calefón	
Más eficiente	
Menos eficiente	
Eficiencia energética (%)	XX,X
Consumo máximo (kcal/h)	XXXX
Consumo medio en condiciones normalizadas (m³/año)	XXXX
El consumo real depende de las condiciones de utilización del artefacto y las condiciones de localización. IMPORTANTE: Este calefón funciona con un piloto permanente. El consumo anual indicado puede reducirse sustancialmente si se apaga el artefacto cuando no se lo utiliza.	
NAG 313	

CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN USO RESPONSIBLE ACCIONES

5) CAMPAÑAS DE VERANO: “El monóxido de carbono no se toma vacaciones”

Propósito principal: que los turistas que van a las localidades de la costa de vacaciones reciban información adecuada sobre el uso responsable del gas natural y la seguridad de los artefactos

- Firma de Convenios
- Distribución de folletería
- Charlas de prevención



INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

RECOMENDACIONES DE VERANO

Recomendaciones de verano en la página web y redes sociales

- ✓ Este verano, antes de encender la hornalla en tu casa de alquiler, hacé revisar las instalaciones por un gasista matriculado. Los accidentes por inhalación de **#Monóxido de Carbono** en zonas de veraneo son causados por la falta de mantenimiento en las instalaciones internas.
- ✓ Si vas a salir de vacaciones, no olvides apagar el piloto del termotanque o calefón. El uso responsable del gas nos beneficia a todos.
#EficienciaEnergetica

CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN USO RESPONSIBLE

OTRAS ACCIONES

✓ **CONCURSO NACIONAL DE CORTOMETRAJES 2020**

Objetivo: que los participantes generen en forma creativa, novedosa y atractiva, la mejor manera de contar una historia: la del uso seguro y/o eficiente del gas natural. Premiación de 6 cortometrajes. Dirigido a estudiantes de secundarios, terciarios y universitarios con estudios orientados a la producción audiovisual

✓ **REUNIONES PERIÓDICAS DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS**

✓ **DISTRIBUCIÓN DE FOLLETERÍA**

✓ **FIRMA DE ACUERDOS Y CONVENIOS**

✓ **PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS, FOROS, ENCUENTROS**

✓ **INFORMES TÉCNICOS**

MUCHAS GRACIAS