

**VII**  
**Curso de**  
**Regulación**  
**Energética de**  
**ARIAE**

Inspección (Supervisión)  
y Control de las Actividades  
y Agentes Energéticos

Comisión  
**CNE**  
Nacional  
de Energía



asociación iberoamericana de entidades  
reguladoras de la energía  
asociación iberoamericana de entidades  
reguladoras de la energía  
**ariae**

# Desarrollo de la actividad de **Supervisión en Uruguay** en los sectores regulados de energía

**VII**  
**Curso de**  
**Regulación**  
**Energética de**  
**ARIAE**

Inspección (Supervisión)  
y Control de las Actividades  
y Agentes Energéticos

**Uruguay 2009**

# Índice

- Marco jurídico
- Características sectores regulados
- Actividad de fiscalización
  - Consideraciones generales
  - Detalle por sectores
- Denuncias y reclamaciones

# Marco jurídico

# Marco jurídico

## Actividad de supervisión encomendada a la Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua



### ✓ Creación de la URSEA por Ley

( Ley 17598 de 24 de diciembre de 2002, previamente Ley 16832 del Marco Regulatorio del Sistema Eléctrico)

### ✓ Órgano desconcentrado del Poder Ejecutivo con autonomía técnica

# Marco jurídico

## Cometidos y poderes jurídicos (entre otros)

- ✓ - **Controlar cumplimiento** de la ley, reglamentaciones, disposiciones y actos jurídicos habilitantes en los servicios de su competencia.
- ✓ - **Controlar cumplimiento** de normas jurídicas y técnicas
- ✓ - **Realizar inspecciones** para cumplimiento de sus cometidos
- ✓ - **Resolver reclamos** de los usuarios y consumidores que no hayan sido atendidos por los prestadores.
- ✓ - **Aplicar sanciones**

# Marco jurídico

## Sanciones (Previstas en la Ley)

- Observación
  - Apercibimiento
  - Multa
  - Específicas - establecidas en actos jurídicos  
habilitantes de la actividad
- 
- ✓ Procedimiento de aplicación ajustado a derecho – normas del debido proceso
  - ✓ Graduación en base a gravedad y reincidencia
  - ✓ Multa basada en el perjuicio económico ocasionado a usuarios

# Marco jurídico

- **Objetivos** relacionados con

- ✓ La adecuada **protección de los derechos de los usuarios y consumidores.**
- ✓ La **prestación igualitaria, con regularidad, continuidad y calidad de los servicios.**

# Marco jurídico

## Cometidos específicos (entre otros)

- **Electricidad** - seguridad y calidad de los servicios, materiales y dispositivos eléctricos
- **Gas** - seguridad y calidad de los productos, servicios, materiales, instalaciones y dispositivos
- **Combustibles líquidos** - seguridad y calidad de los productos, servicios, materiales, instalaciones

# Marco jurídico

## Cometidos específicos (entre otros)

- **Biodiesel y alcohol carburante** – control de la producción y comercialización
- **Eficiencia energética** – control del cumplimiento del Programa de Etiquetado

# Características de los sectores regulados

# Características sectores

## Sector eléctrico

- Actividades de transmisión y distribución monopólicas – empresa estatal UTE
- Actividad de generación - libre concurrencia por ley a partir de 1997

□ Situación previa – **autoregulación**

# Características sectores

## Sector eléctrico

### Generación



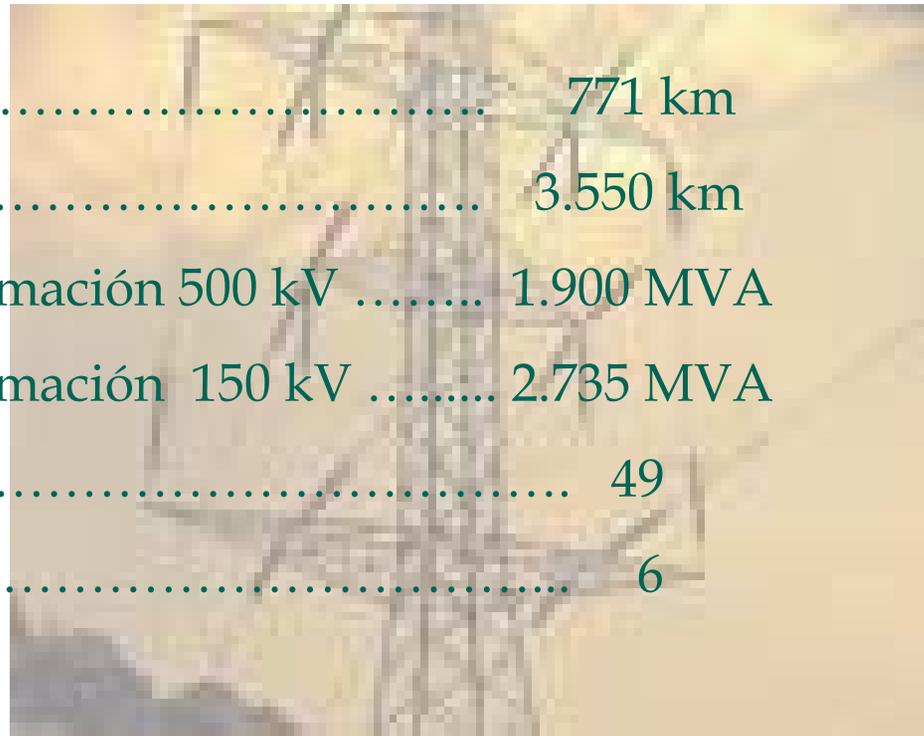
Generación empresa estatal	Potencia instalada (MVA)
Hidráulicas	593
Térmicas vapor	255
Turbinas de gas (/gas oil)	532
Eólicas	10
Dieseel (Autónomos)	2
<b>Total parque empresa estatal</b>	<b>1392</b>
<b>Generación Hidráulica Binacional</b>	<b>945</b>
<b>Generadores Privados</b>	
Biomasa	171,3
Gas natural	3,2
Eólicas	10
Residuos urbanos	1,2
<b>Total generadores privados</b>	<b>185,7</b>
<b>Potencia instalada total del sistema</b>	<b>2522,7</b>

# Características sectores

## Sector eléctrico

### Transmisión

Extensión red 500 kV .....	771 km
150 kV .....	3.550 km
Potencia instalada transformación 500 kV .....	1.900 MVA
Potencia instalada transformación 150 kV .....	2.735 MVA
Subestaciones 150 kV.....	49
Subestaciones 500 kV .....	6



# Características sectores

## Sector eléctrico

### Distribución

- km de **red** de distribución **MT**..... 45.000
- km de **red** de distribución **BT**..... 25.000
- Número de **subestaciones** ..... 40.000
- Número de **clientes** ..... 1.245.000
- **Cobertura** del servicio eléctrico ..... mayor 97%



# Características sectores

## Sector gas natural

➤ **Transporte** – dos gasoductos operativos conectados al sistema de transporte Argentino

- Norte – empresa estatal ANCAP
- Sur – Contrato de Concesión – Gasoducto Cruz del Sur

➤ **Distribución**

- **Montevideo** – Contrato de Concesión – Montevideo Gas (Socio mayoritario Petrobras)
- **Resto del país** – Contrato de Concesión – Conecta (Petrobras – ANCAP)

# Características sectores

## Sector gas natural

### Transporte



**Gasoducto Cruz del Sur**

### Distribución



**5.000 clientes regulados**



**42.000 clientes regulados**

# Características sectores

## Sector gas natural

Distribución del servicio con **reducida penetración**

Numero reducido de grandes consumidores

Causas

- costo del producto
- garantía del suministro



❑ Situación previa - **control por el concedente**

# Características sectores

## Sector combustibles líquidos

- Actividades de importación y refinación monopólicas – empresa estatal ANCAP
- Actividades de distribución y comercialización en libre concurrencia

❑ Situación previa – **regulación por contratos**



# Características sectores

## Sector combustibles líquidos (gasolinas)



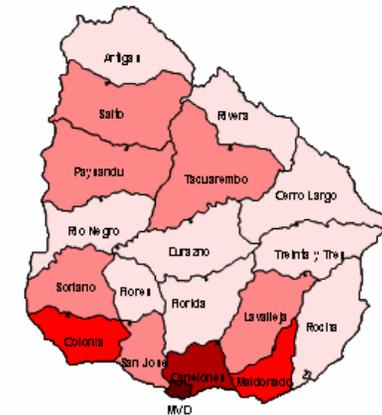
# Características sectores

## Sector combustibles líquidos (gasolinas)

✓ 5 plantas de despacho (ANCAP)



✓ 500 puestos de venta



# Características sectores

## Sector combustibles líquidos (GLP)

### Agentes del Mercado

### Envasado y Distribución

Importación,  
Producción y  
Despacho



## Características sectores

### Sector combustibles líquidos (agrocombustibles)

✓ 11 plantas productoras de biodiesel  
inscriptas en la base de datos del Regulador

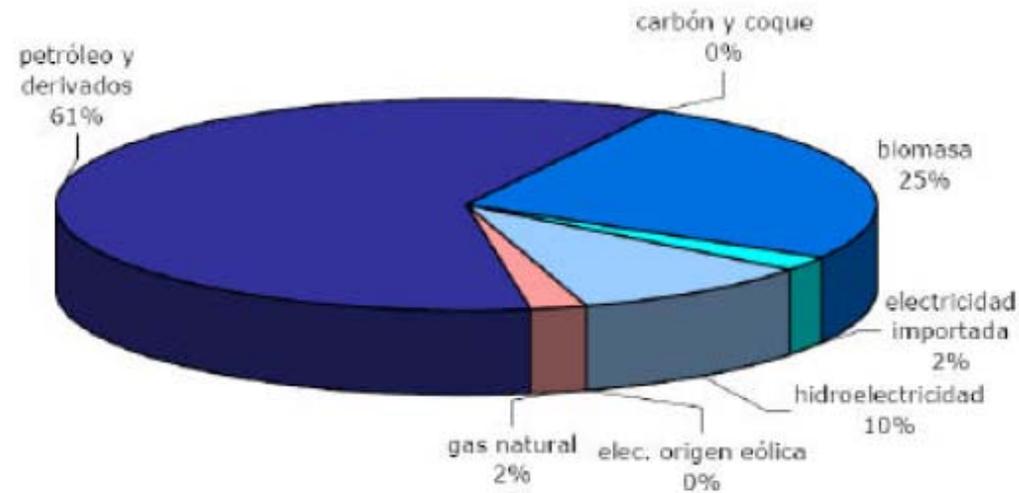
✓ 1 planta de producción de alcohol carburante



# Características sectores

## Incidencia relativa dentro de la matriz energética actual

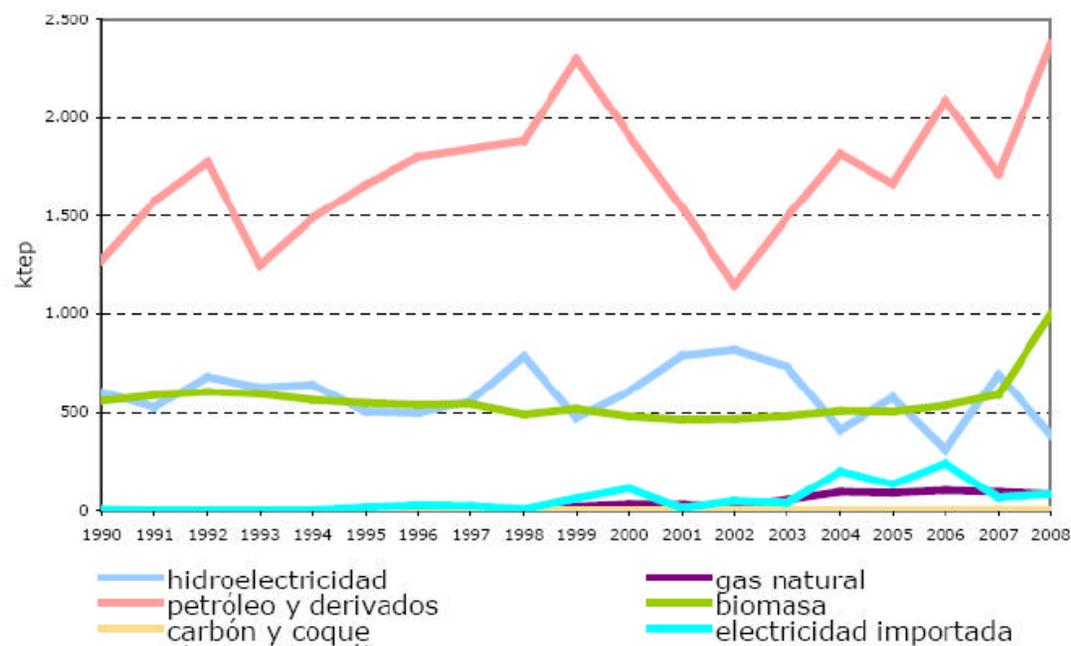
ABASTECIMIENTO DE ENERGÍA POR FUENTE - 2008



# Características sectores

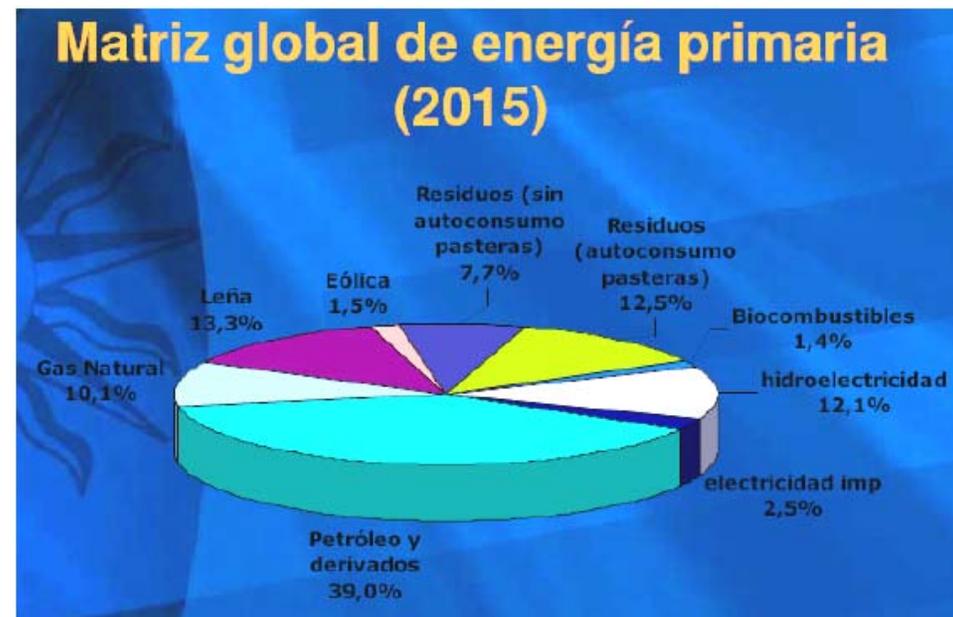
## Evolución incidencia dentro de la matriz energética

ABASTECIMIENTO DE ENERGÍA POR FUENTE (ktep)



# Características sectores

Incidencia relativa dentro de la matriz energética a mediano plazo

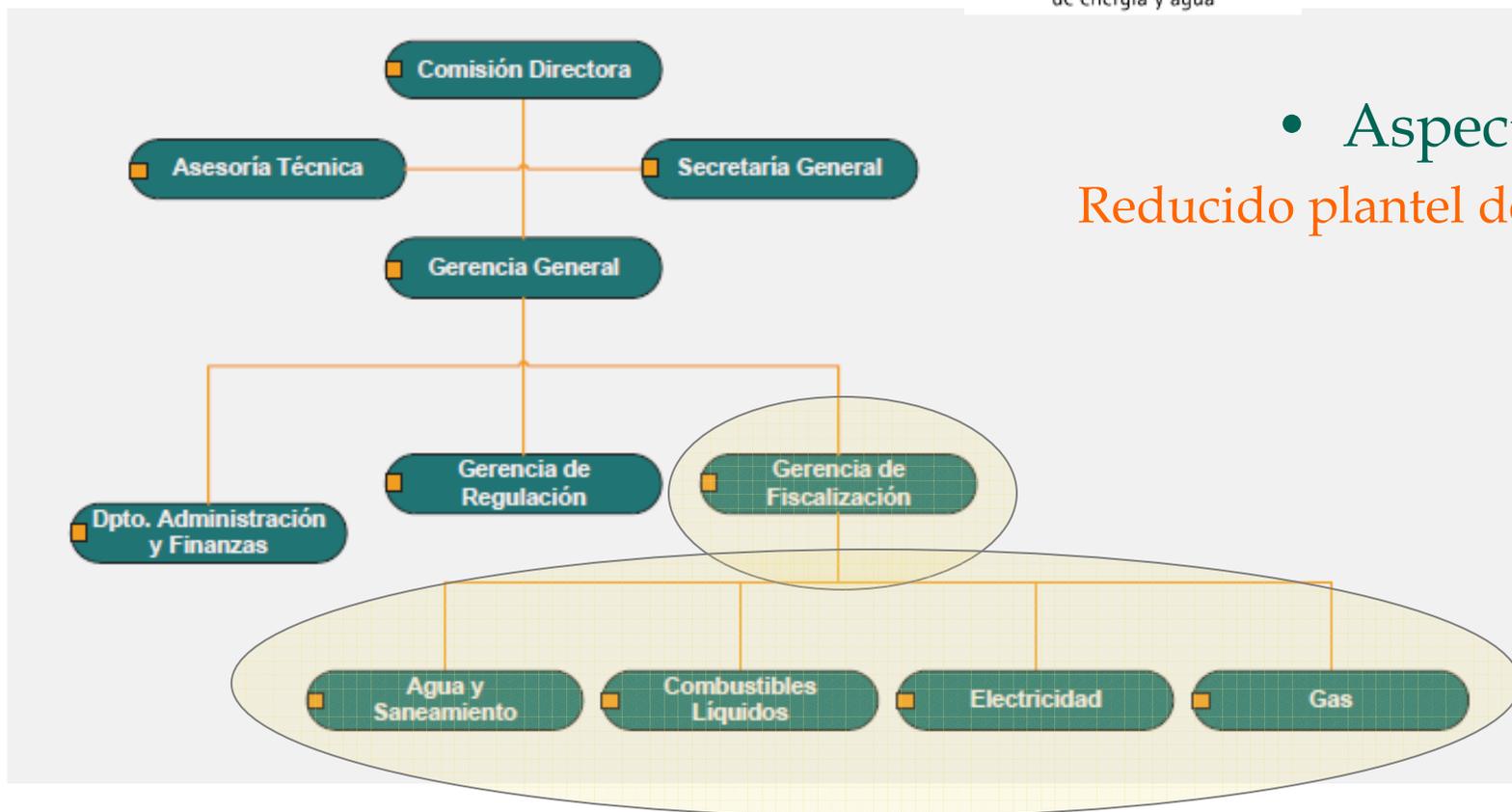


# Actividad de fiscalización

## Consideraciones generales

## Estructura organizativa

ur|s|e|a  
unidad reguladora de servicios  
de energía y agua



- Aspecto relevante  
Reducido plantel de funcionarios

9 ingenieros  
3 abogados

# Actividad de fiscalización

## Características

- Reducida plantilla del regulador
- Tercerización de actividades
- Fomento del desarrollo de Organismos de Certificación y laboratorios especializados
- Optimización del aprovechamiento de la información y recursos de los regulados

# Actividad de fiscalización

## Metodología: según la circunstancia

- Planificada
- Por denuncia o evidencia
- Basada en contrato de concesión
  - ✓ Masiva
  - ✓ Aleatoria
  - ✓ Dirigida

# Actividad de fiscalización

## Proceso

- ✓ **Análisis** de situación
- ✓ Definición de **estrategia**
- ✓ Tramitación por **expediente**
- ✓ Intervención con registros en **actas**
- ✓ **Intervención técnica** especializada en el sector y **jurídica**

# Actividad de fiscalización

## Detalle por sectores

**VII**  
**Curso de**  
**Regulación**  
**Energética de**  
**ARIAE**

Inspección (Supervisión)  
y Control de las Actividades  
y Agentes Energéticos



# Actividad de fiscalización

## Sector eléctrico



# Actividad de fiscalización

## Sector eléctrico

Reglamento de Calidad del Servicio de Distribución de Energía Eléctrica (**RCSDEE**) - Promulgado por URSEA

### Principios generales del Reglamento

Define calidad del:

- ✓ **servicio técnico**
- ✓ **producto técnico**
- ✓ **servicio comercial**

bajo el cual se debe desarrollar la actividad de distribución

## Sector eléctrico (RCSDEE)

### Parámetros de control

CALIDAD DEL SERVICIO  
TÉCNICO (interrupciones)

- Frecuencia
- Tiempo

CALIDAD DEL SERVICIO  
COMERCIAL

Plazos de conexión, cortes y reconexiones, facturación estimada, errores de facturación y respuesta a reclamos

CALIDAD DEL PRODUCTO

- Nivel de tensión
- Perturbaciones

# Actividad de fiscalización

## Sector eléctrico (RCSDEE)

### Compensaciones a usuarios

- consideran el grado de **apartamiento** de los valores medidos en el semestre con relación **a las metas**
- son **proporcionales** al costo de la **energía no suministrada/facturada**

# Actividad de fiscalización

## Sector eléctrico (RCSDEE)

### Características del control realizado

- ✓ Control por **períodos semestrales**
- ✓ Procesos **auditables**
- ✓ **Adecuación** de soporte informático utilizado por la empresa distribuidora

## Sector eléctrico (RCSDEE)

### Calidad del Servicio Técnico

#### Metas

- Metas globales por zona  
tiempo y frecuencia (Tca y Fca)
- Metas individuales  
frecuencia y duración máxima (Tci , Fci y Dci)
- Diferentes metas para **Período Transitorio** y **Período Permanente**

# Actividad de fiscalización

## Sector eléctrico (RCSDEE)

### Datos del control realizado

- ✓ Cantidad de incidencias por semestre > 35.000
- ✓ Incidencias con causal de fuerza mayor por semestre > 2.000
- ✓ Cantidad de clientes con bonificación
  - Año 2006 ... 89.000
  - Año 2007 ... 116.000
  - Año 2008 ... en proceso de cálculo

## Sector eléctrico

### Reglamento de Seguridad del Equipamiento Eléctrico de Baja Tensión (RSEEBT) promulgado por la URSEA

#### ➤ Finalidad del Reglamento

Proteger la seguridad de los consumidores, evitando se comercialicen productos que pongan en riesgo sus vidas o su salud.

# Actividad de fiscalización

## Sector eléctrico (RSEEBT)

### Características

- ✓ Cumplimiento de **requisitos esenciales de seguridad** para todos los artículos de BT
- ✓ Cumplimiento de **normativa técnica específica** para listado de artículos
- Sistema de certificación basado en el desarrollo de **Organismos Certificadores Nacionales**
- Sistema de **fiscalización con personal propio** y coordinación con la **Dirección Nacional de Aduanas**

## Sector eléctrico (RSEEBT)

### Aplicación

- ✓ Fabricantes
- ✓ Importadores
- ✓ Distribuidores
- ✓ Comerciantes mayoristas
- ✓ Comerciantes minoristas



# Actividad de fiscalización



## Sector eléctrico (RSEEBT)

### Datos de aplicación

- ✓ Cantidad de certificados emitidos ..... 341
- ✓ Cantidad de artículos certificados ..... 5.500
- ✓ Cantidad de empresas en el sistema  
fabricantes e importadores ..... 53
- ✓ Cantidad de marcas ..... 96



## Sector eléctrico Ley de Eficiencia Energética

### Control del programa de etiquetado



Promoción del desarrollo de

- Organismos Certificadores
- Laboratorios



**VII**  
**Curso de**  
**Regulación**  
**Energética de**  
**ARIAE**

Inspección (Supervisión)  
y Control de las Actividades  
y Agentes Energéticos



# Actividad de fiscalización

Sector gas por redes

## Sector gas por redes

- Control del cumplimiento de los contratos de concesión
- Exigencia de Manual de Procedimientos Operativos
- Control de odorización del gas distribuido
- Control y aprobación de instalaciones de odorización
- Control de relevamiento sistemático de fugas de las redes de distribución



## Sector gas por redes

- Control de plan de renovación de red de distribución
- Intervención en todos los casos de accidentes
- Control de eficiencia (% gas no registrado) empresa distribuidora
- Habilitación instalaciones grandes consumidores



**VII**  
**Curso de**  
**Regulación**  
**Energética de**  
**ARIAE**

Inspección (Supervisión)  
y Control de las Actividades  
y Agentes Energéticos



# Actividad de fiscalización

## Sector combustibles líquidos



2009/10/23 16:01

# Actividad de fiscalización

## Sector combustibles líquidos (gasolinas y agrocombustibles)

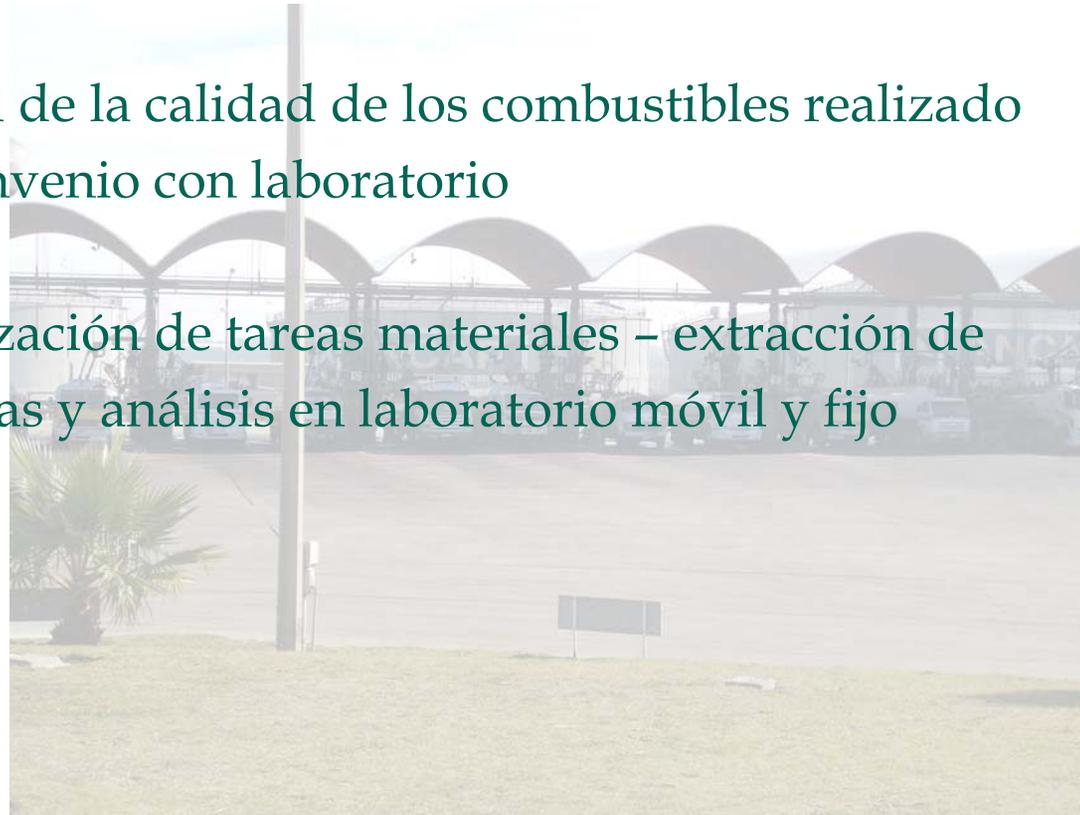
- Reglamento de Especificaciones Técnicas de combustibles líquidos derivados del petróleo -a excepción del GLP-(URSEA)
  - ✓ Define **especificaciones mínimas** de los combustibles
- Reglamento de Control de Calidad de Combustibles Líquidos (URSEA)
  - ✓ Define **responsabilidades y procedimientos**
    - Para control de calidad de combustibles líquidos derivados del petróleo – excepto GLP- y sus mezclas con agrocombustibles
      - desde que el producto es retirado de las plantas de entrega
      - hasta su venta a consumidores finales.



# Actividad de fiscalización

## Sector combustibles líquidos (gasolinas y agrocombustibles)

- ✓ Control de la calidad de los combustibles realizado con convenio con laboratorio
- ✓ Tercerización de tareas materiales – extracción de muestras y análisis en laboratorio móvil y fijo



# Actividad de fiscalización

## Sector combustibles líquidos (gasolinas y agrocombustibles)

### Alcance del control

- Plantas de despacho
- Puestos de Venta
- Plantas productoras de agrocombustibles
- Camiones cisterna



# Actividad de fiscalización

## Sector combustibles líquidos (GLP)

- **Reglamento Prestación de Actividades**
- **Reglamento Técnico y de Seguridad**
  - ✓ Control del cumplimiento de la normativa de todas las instalaciones de los agentes
  - ✓ Control de la actividad de envasado
  - ✓ Control de la actividad de recalificación, mantenimiento y descarte de envases
  - ✓ Control de la actividad comercial



# Actividad de fiscalización

## Sector combustibles líquidos (GLP)

- ✓ Verificación de cumplimiento de normativa técnica parcialmente tercerizada
- ✓ Control de calidad de envasado parcialmente tercerizado



# Actividad de fiscalización

## Sector combustibles líquidos (agrocombustibles)

- ✓ Obligación del productor de registrar en la URSEA contratos de venta con flotas cautivas
- ✓ Control a plantas de producción de biodiesel y alcohol carburante (mínimo 2 inspecciones por año)
- ✓ URSEA responsable de instruir denuncias sobre irregularidades en la comercialización de agrocombustibles.



# Denuncias y Reclamaciones

# Denuncias y reclamaciones

## Principios generales

- Deben estar **vinculados** a los **sectores regulados**
- En dichos sectores, el **Regulador** es además autoridad de aplicación de las **normas de protección a los consumidores**.
- También es autoridad para la aplicación de las **normas de defensa de la competencia**, por lo que recibe denuncias relativas a dicha defensa.

# Denuncias y reclamaciones

## Tramitación

Res. N° 18/004 URSEA

- Informe técnico
- Informe jurídico
- Vista a las partes
- Resolución : a) hace lugar al reclamo  
b) desestima el reclamo  
c) tiene presente el planteo o difiere la solución del mismo para la correspondiente oportunidad (caso RCSDEE).

**VII**  
**Curso de**  
**Regulación**  
**Energética de**  
**ARIAE**

Inspección (Supervisión)  
y Control de las Actividades  
y Agentes Energéticos



# Muchas gracias

Ing. Andrés Hermida  
Gerente General  
Unidad Reguladora  
de Servicios de Energía y Agua



[andres.hermida@ursea.gub.uy](mailto:andres.hermida@ursea.gub.uy)

\* 5982 908 2221