



**Programa de la VIII edición del Curso sobre Regulación Energética de ARIAE, sobre “Suministro de energía y protección del consumidor”. Sede del Centro de Formación de la Cooperación Española en Cartagena de Indias, Colombia, 22 al 26 de Noviembre de 2010**

**26 de Noviembre de 2010**

**Programa de la VIII Edición del Curso de Regulación Energética**

**22 de Noviembre**

**Acto de inauguración**

**Intervenciones de:**

- *María Teresa Costa i Campi, Presidenta de la Comisión Nacional de Energía de España y de ARIAE*

**El suministro de electricidad (I)**

.- Germán Castro Ferreira, Experto Comisionado de la CREG de Colombia

**El suministro de gas canalizado**

.- Alvaro Efraín Téllez, Director General de Análisis Económico y Regulación de la CRE de México

### **El suministro de gases licuados del petróleo**

.- Juan Ignacio Caicedo, Experto Comisionado de la CREG de Colombia

### **El suministro de carburantes**

.- Rafael Durban, Director de Relaciones Institucionales de la CNE de España

<b>23 de Noviembre</b>
------------------------

### **El acceso a la energía como “derecho universal”**

.- Antonio García, Jefe de División de Regulación de la Calidad de la CNEE de Guatemala

### **La formación y la asignación de los precios (Equidad, asequibilidad y efecto eficiente en el consumo)**

.- Miguel Santizo, Jefe de Departamento de Ajustes Tarifarios de la CNEE de Guatemala

### **11:30 a 13:00 h.- Derechos del consumidor (I)**

.- Alfredo Efraín Téllez, Director General de Gas de la CRE de México  
. - Rafael Durban, Director de Relaciones Institucionales de la CNE de España

### **14:00 a 16:00 h.- Derechos del consumidor (II)**

.- Alfredo Efraín Téllez, Director General de Gas de la CRE de México  
. - Rafael Durban, Director de Relaciones Institucionales de la CNE de España

### **La regulación: Principios en la protección del consumidor. Acciones para mitigar la pobreza energética (I)**

.- Antonio García, Jefe de División de Regulación de la Calidad de la CNEE de Guatemala

## 24 de Noviembre

### **La regulación: Principios en la protección del consumidor. Acciones para mitigar la pobreza energética (II)**

.- Antonio García, Jefe de División de Regulación de la Calidad de la CNEE de Guatemala

### **El papel de las Administraciones Energéticas y de Consumo.**

.- Miguel Santizo, Jefe de Departamento de Ajustes Tarifarios de la CNEE de Guatemala

### **El papel del Regulador: Buenas prácticas en la protección del consumidor**

.- Marina Serrano, Secretaria del Consejo de Administración de la CNE de España

.- Rafael Durban, Director de Relaciones Institucionales de la CNE de España

### **El papel de las Asociaciones de Consumidores / Suministradores**

..- Ana Patricia Escobar, Responsable de la Atención de Clientes, de Electricaribe

- Salvador Vadalá, Presidente de la Asociación de Vocales de Control (Asociación de Consumidores)

## 25 de Noviembre

### **Información e incentivación del ahorro energético**

.- Miguel Santizo, Jefe de Departamento de Ajustes Tarifarios de la CNEE de Guatemala

### **La supervisión y control del suministro: Indicadores eficientes**

.- Rafael Durban, Director de Relaciones Institucionales de la CNE de España

### **La medida y valoración de la satisfacción del consumidor.**

.- Antonio García, Jefe de División de Regulación de la Calidad de la CNEE de Guatemala

.- Rafael Durban, Director de Relaciones Institucionales de la CNE de España

## **26 de Noviembre**

### **Participación del consumidor en la gestión de la demanda energética:**

#### **Eficiencia, Smart Grids, Smart Metering y Generación distribuida**

.- Carmen Fernández Rozado, Consejera de la CNE de España

### **Conferencia magistral “El cargo por confiabilidad”**

.- Javier Díaz, Director Ejecutivo de la CREG de Colombia

### **Entrega de diplomas y Acto de Clausura**

#### **Intervenciones de:**

- *Rafael Durban, Secretario Ejecutivo de ARIAE*
- *Carmen Fernández Rozado, Consejera de la Comisión Nacional de Energía de España*