

XIX Reunión Anual de Reguladores de la Energía de ARIAE

La regulación de la calidad de servicio

Vitor Santos

Presidente ERSE

Madrid, 10 de marzo de 2015



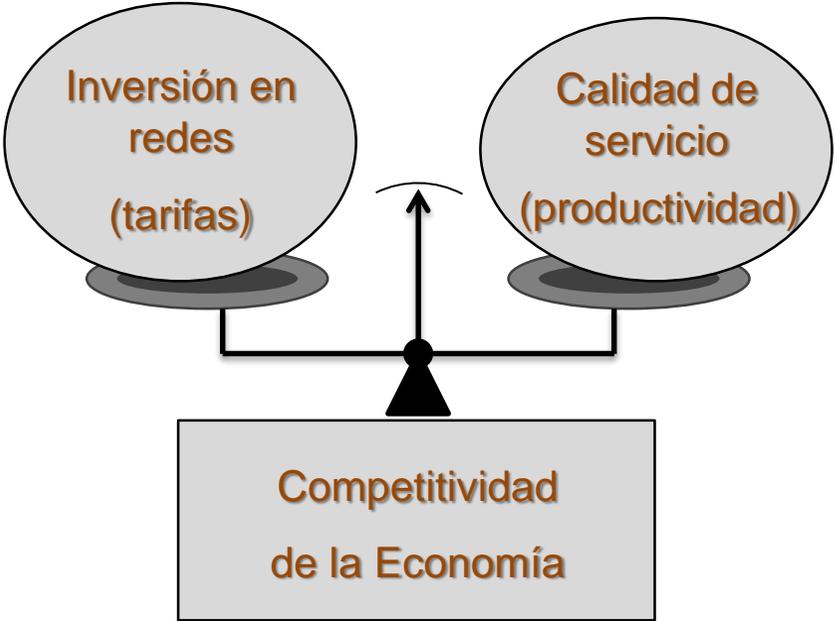
ERSE

ENTIDADE REGULADORA
DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS

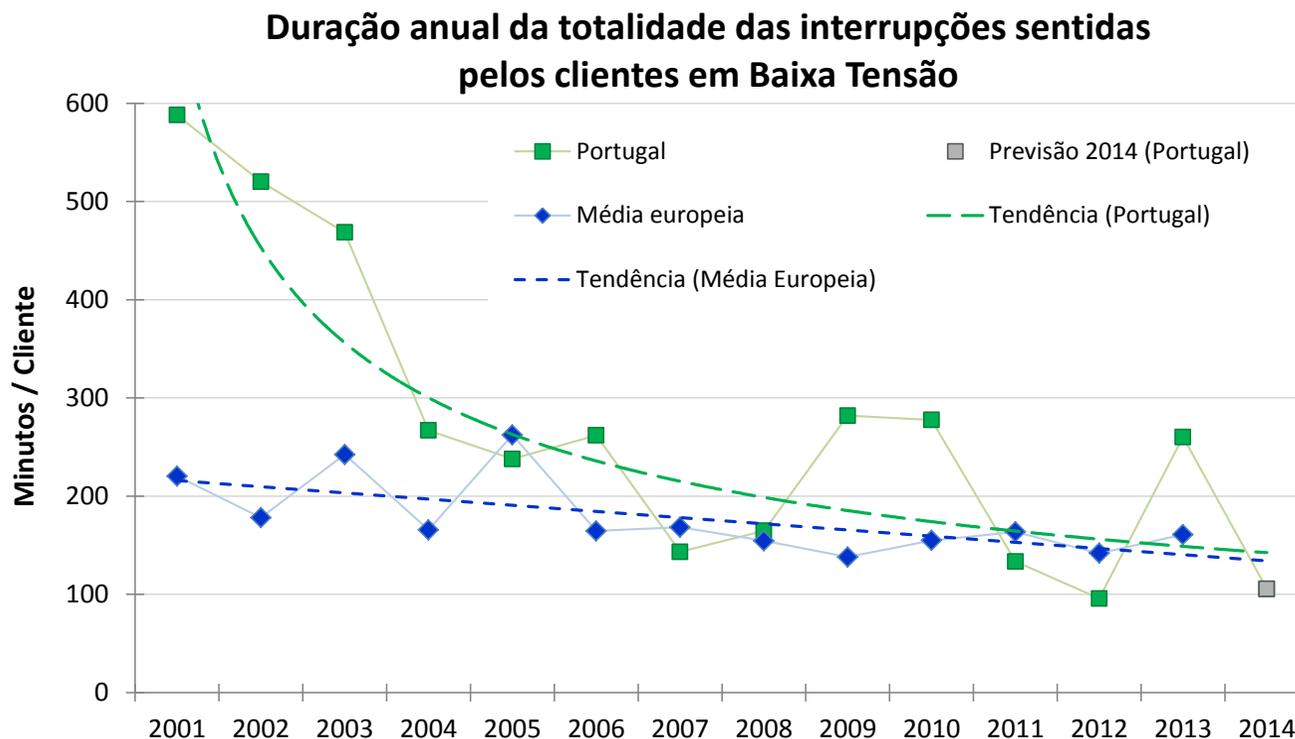
Contenido

1. Principios de regulación de la calidad de servicio
2. Evolución del desempeño de las redes eléctricas
3. Momentos clave para la regulación de la calidad de servicio
4. Herramientas de regulación de la calidad de servicio
5. Revisión del Reglamento Calidad Servicio (RQS 2013)

Principios de regulación de la calidad de servicio



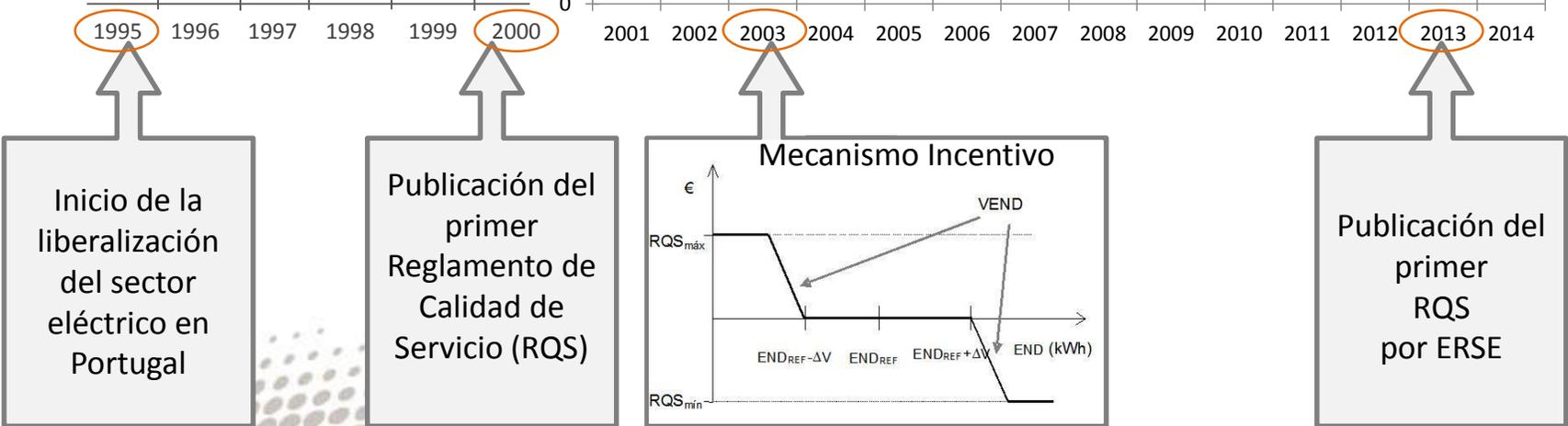
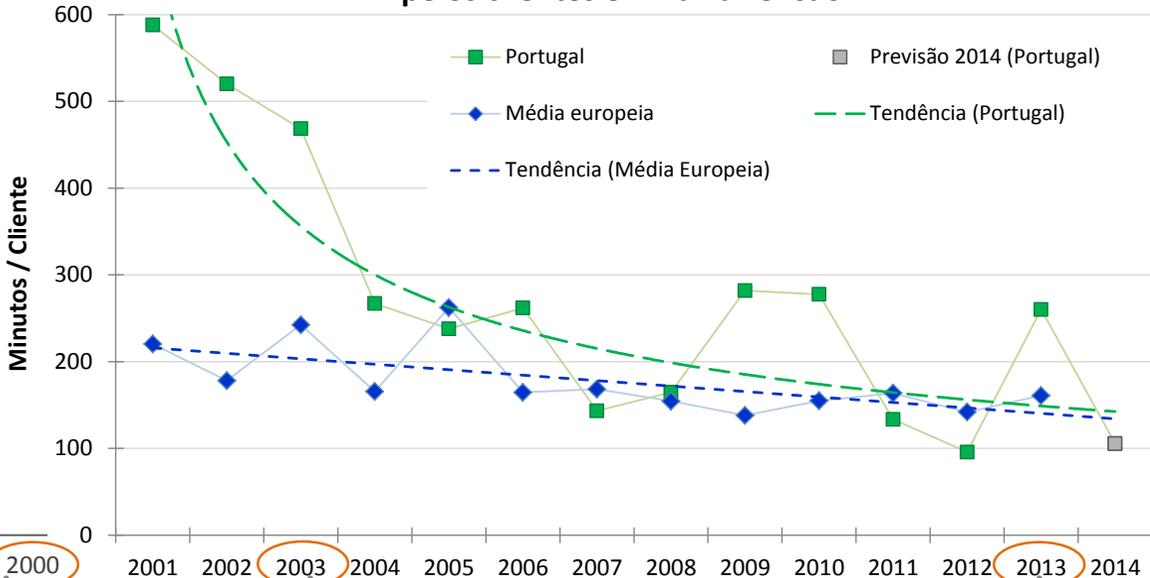
Evolución del desempeño de las redes eléctricas – SAIDI BT



El desempeño de las redes eléctricas en Portugal por más de una década, en cuanto a la duración media de interrupciones experimentadas por los clientes en baja tensión (BT), **presenta una probada mejoría, en convergencia con la media europea.**

Momentos clave para la regulación de la calidad de servicio

Duração anual da totalidade das interrupções sentidas pelos clientes em Baixa Tensão



Herramientas de regulación de la calidad de servicio

➤ Continuidad de Servicio

➤ Calidad de Energía Eléctrica

✓ Instrumentos directos e indirectos

- Indicadores generales e individuales (SAIFI, Nº de interrupciones...);
- Normas para los indicadores generales;
- Normas para los indicadores individuales y pago de compensación monetaria;
- Mecanismo de incentivo por el aumento de la continuidad de suministro;
- Informe anual de ERSE y de los operadores de la red;
- Benchmarking con los países europeos;
- Auditorías a los sistemas de registro de las interrupciones.

Herramientas de regulación de la calidad de servicio

➤ Continuidad de Servicio

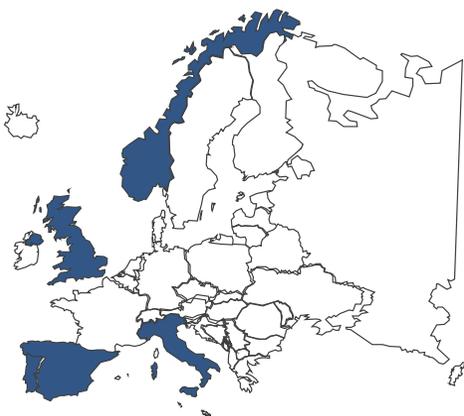
➤ Calidad de Energía Eléctrica

- ✓ Instrumentos directos e indirectos
 - Características de la tensión y ocurrencias (EN 50160);
 - Planes de seguimiento de la calidad de energía;
 - Difusión de los resultados del seguimiento;
 - Obligación de vigilancia de las características de tensión en caso de reclamación de los clientes;
 - Informe anual de ERSE y de los operadores de la red;
 - Benchmarking con los países europeos;
 - Auditorías a los sistemas de recogida y procesamiento de datos ;
 - ...

Herramientas de regulación de la calidad de servicio

▶ CEER Benchmarking Report

2001



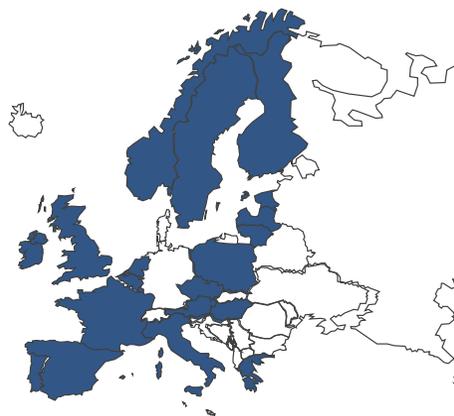
6 países

2003



8 países

2005



19 países

2008

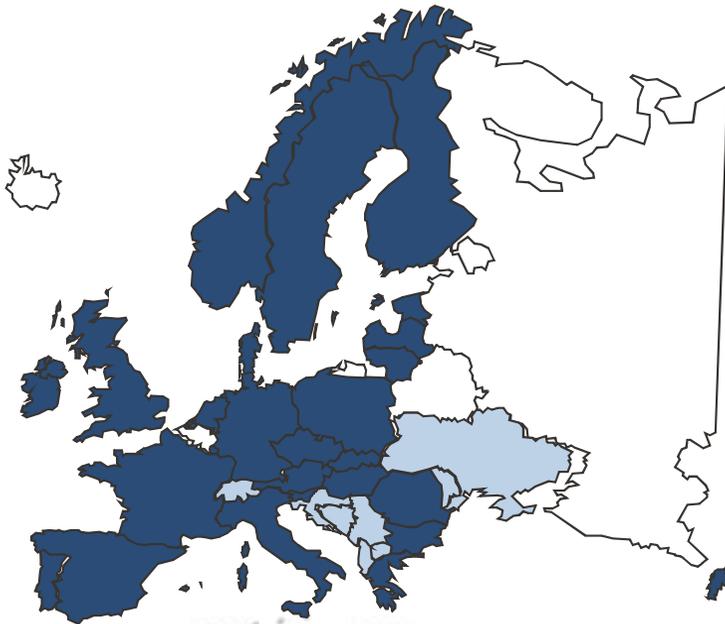


27 países

Herramientas de regulación de la calidad de servicio

► 5th CEER Benchmarking Report - 2011

2011



Objetivos:

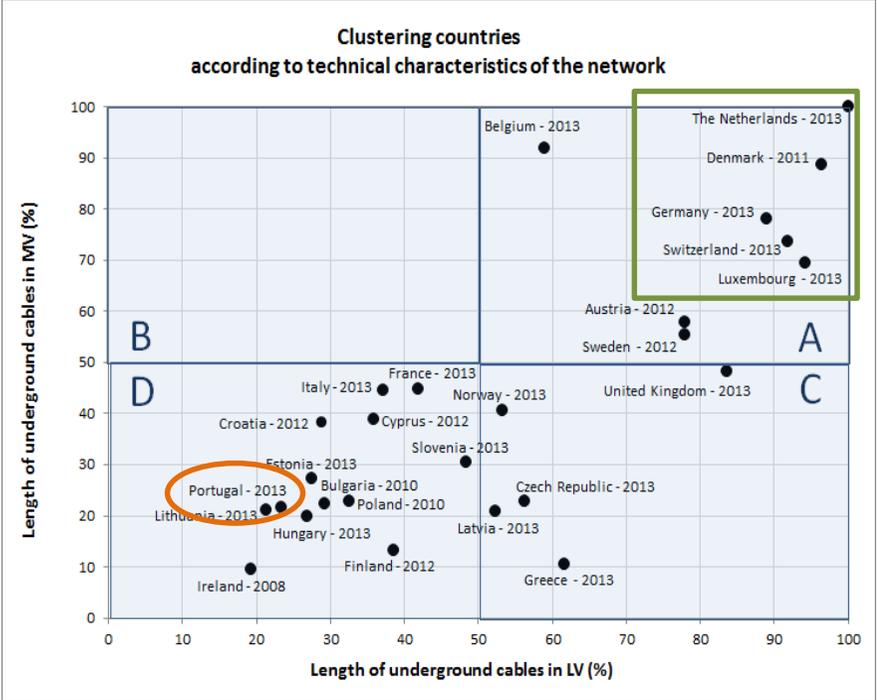
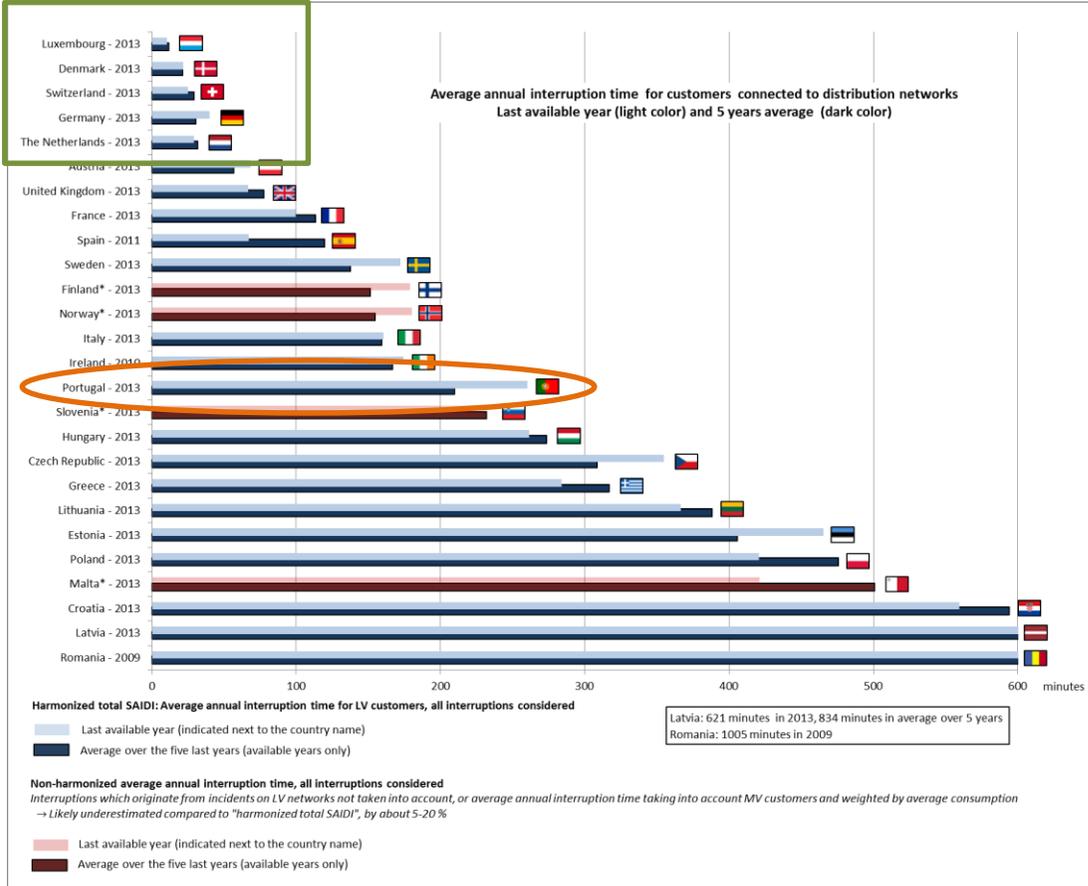
- (i) Comparar el rendimiento y características técnicas de las redes
- (ii) compartir buenas prácticas
- (iii) armonizar:
 - recogida y registro de información
 - índices y métodos de cálculo
 - análisis y difusión de los resultados

CEER
+ ECRB
+ Suíça

35 países

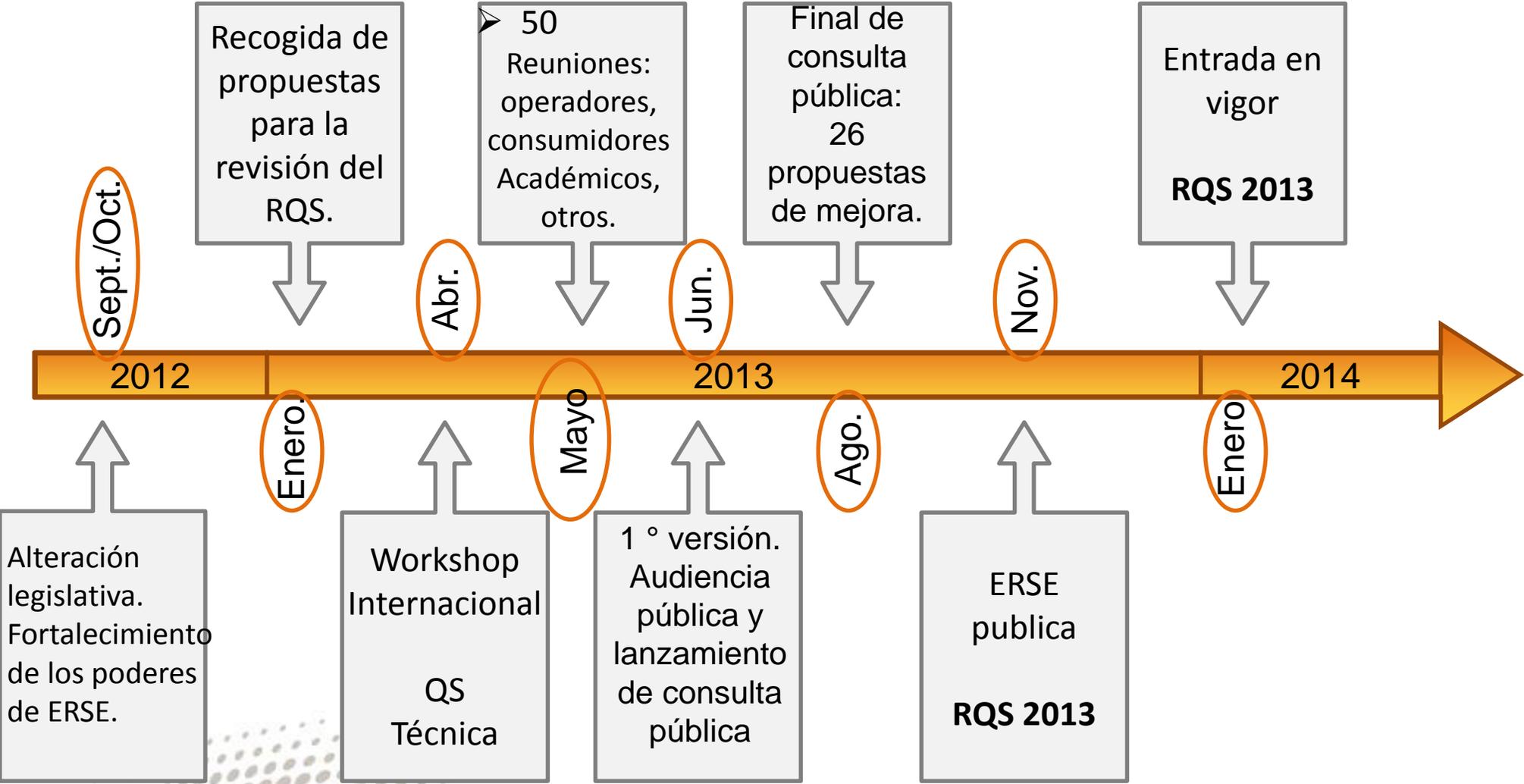
Herramientas de regulación de la calidad de servicio

► CEER Benchmarking Report 5.2 – CoS (2015)



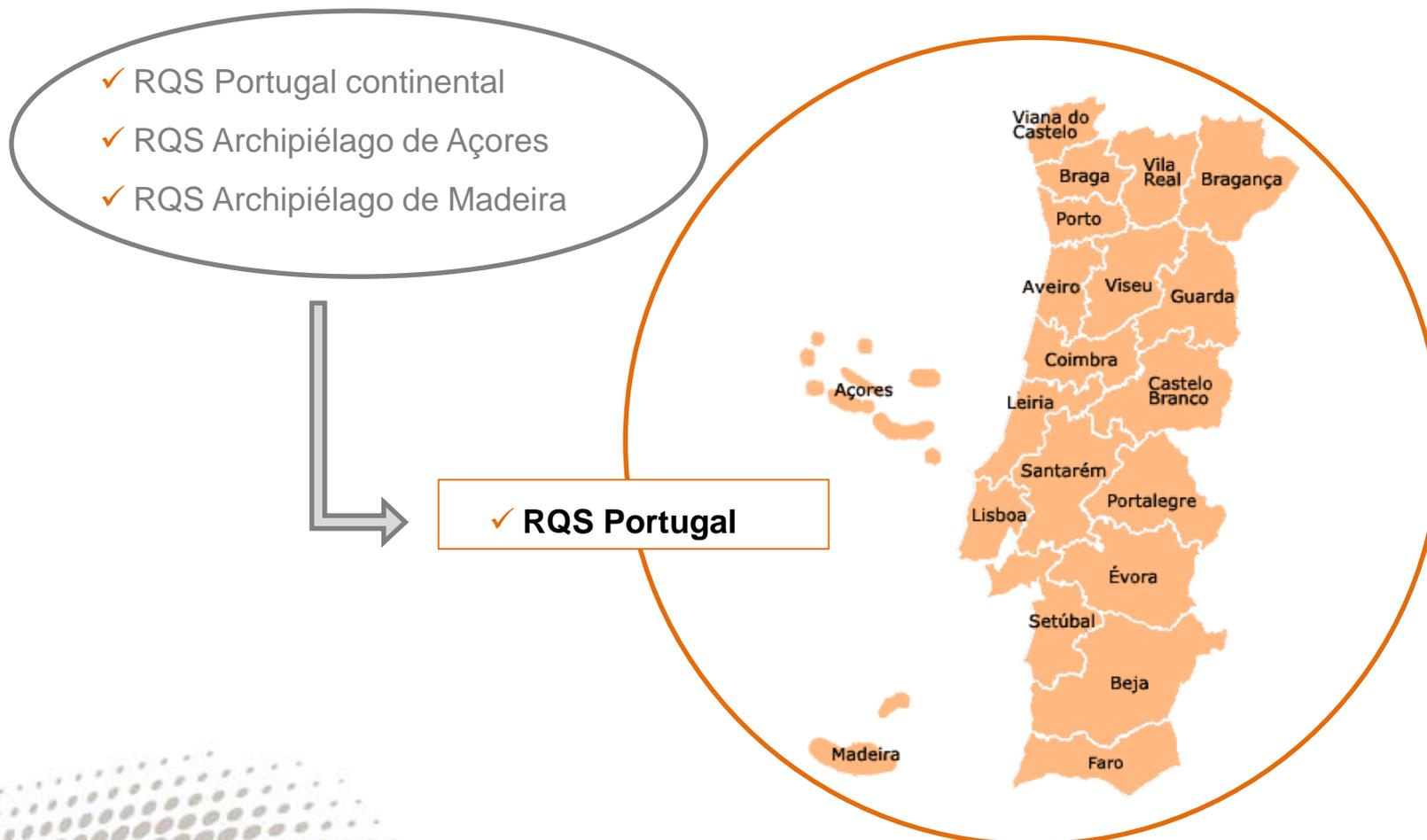
Considerando las características físicas de las redes de distribución portuguesa, su desempeño es positivo

Revisión del RQS 2013 - Proceso



Revisión del RQS 2013 – Alcance nacional

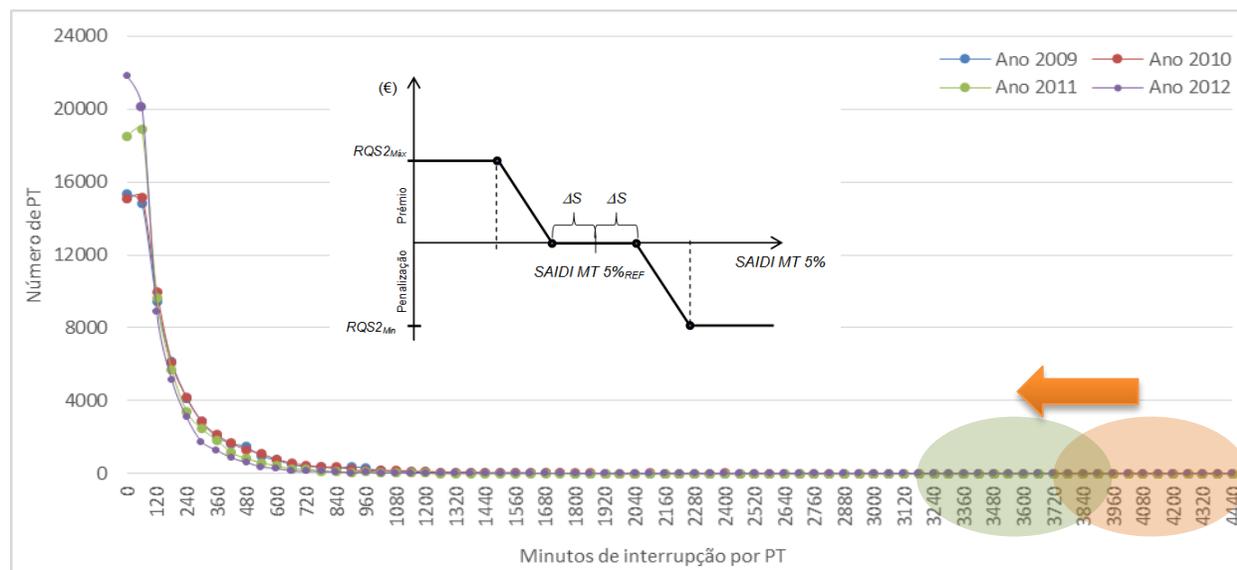
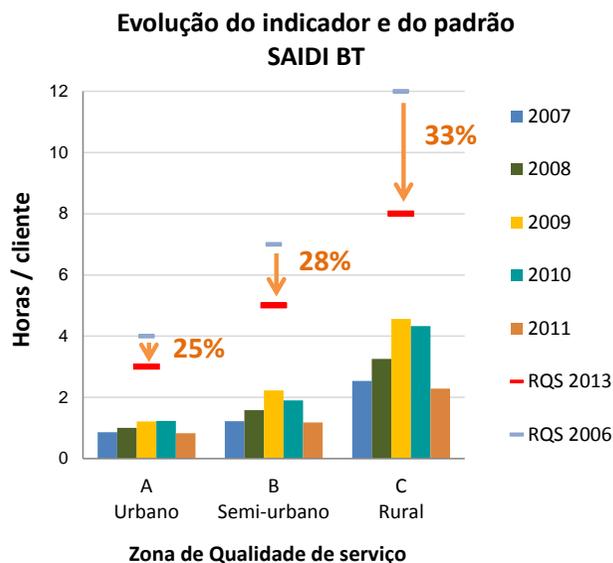
➤ Armonización de los reglamentos en todo el territorio portugués



Revisión del RQS 2013 – Principales cambios (1/2)

Con impacto en todos los tipos de clientes:

- Normas más exigentes en cuanto al número y duración de las interrupciones
- Reducción de las asimetrías geográficas a través de un incentivo en la recuperación de los clientes más mal servidos.



Revisión del RQS 2013 – Principales cambios (2/2)

Con especial impacto en los clientes con perfil industrial:

- Obligación de medición de interrupciones breves (menos de 3 minutos)-indicador MAIFI;
- Obligación de evaluación de Calidad de Energía
 - Todos los puntos de entrega de la red de transporte (hasta el 31 de diciembre 2016)
 - 30% de las subestaciones AT/ MT de la Red de Distribución (especialmente en áreas con clientes más sensibles)
- Publicación de los resultados de las mediciones en las páginas de internet de los operadores del sistema.

Quando se identifica un incumplimiento con los requisitos mínimos en una área determinada de la red, el operador está obligado a presentar a ERSE un plan de mejora (incluyendo una evaluación coste-beneficio, calendario de trabajo y presupuesto).

Gracias

ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS

Rua Dom Cristóvão da Gama, 1, 3º
1400-113 Lisboa
Portugal

Telefone: +(351) 21 303 32 00

e-mail: vsantos@erse.pt

url: <http://www.erse.pt>