



**MERCADO MINORISTAS; BUENAS PRACTICAS E
INFORMACION PARA EL CONSUMIDOR**

XV REUNION ANUAL IBEROAMERICANA DE REGULADORES DE LA ENERGIA
Organizada por la Superintendencia de Electricidad (SIE) de la República Dominicana

RAFAEL DURBAN
Director de Relaciones Institucionales de la Comisión Nacional de Energía de España
Secretario Ejecutivo de ARIAE

Santo Domingo, 6 de abril de 2011



Suministro de energía y protección del consumidor



Inicio

Indice

Salir



El suministro de energía. Derechos y legitimación de la regulación ante el consumidor

La cadena del suministro de energía y la regulación

La regulación es necesaria por:

- Se trata de suministros esenciales para los ciudadanos y básicos para la actividad económica
- Existe una gran asimetría en la capacidad para defender sus intereses entre la industria energética vs consumidor
- Con independencia del modelo regulatorio aplicado:
 - Existen infraestructuras y actividades reguladas que otorgan un régimen monopólico a sus propietarios o agentes
 - Existen infraestructuras y actividades sometidas a la libre competencia, donde se parte de posiciones de dominio y la posibilidad de ejercer poder de mercado

Los derechos básicos del consumidor

- El acceso a la energía y a ser suministrado
- Soportar un precio del suministro, formado eficientemente y que refleje los costes reales imputables a la cadena energética, y en su caso asequible a la renta económica
- Disfrutar de una calidad del servicio: atributos técnicos y de continuidad y de atención comercial, con niveles aceptables y compatibles con un funcionamiento eficiente de las infraestructuras y del desarrollo de las actividades de los agentes energéticos
- Disponer de la capacitación necesaria e instrumentos que incentiven un uso eficiente de la energía
- Disponer la capacitación necesaria y de un sistema y contenidos de información
- Disponer de un sistema de reclamaciones, accesible, inteligible, ágil y eficaz en la resolución de las mismas.

La legitimación de la regulación y el regulador ante la sociedad y el consumidor

- El cumplimiento de estos aspectos exigibles a la Regulación, Regulador y Agentes, legitima el modelo de regulación y la práctica regulatoria, ante la sociedad y los consumidores
- Proporciona una percepción de confianza al consumidor y garantiza que no resulten perdedores en la implantación y desarrollo de los modelos de regulación

Un esquema de protección del consumidor de energía. Derechos del consumidor

¿Qué debería conllevar un modelo regulatorio para el suministro de energía?

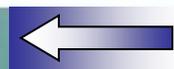
- Formación eficiente del precio de la energía y un reparto de los excedentes de la cadena del suministro entre los agentes energéticos y los consumidores en un escenario de competencia real para la oferta y la demanda.
- Una actitud competitiva de los agentes para captar clientes, considerando el suministro de energía, no como un producto más, si no con connotaciones de un servicio básico, en su caso el suministro eléctrico como servicio universal.
- Una actitud proactiva de los consumidores dotados de la capacitación necesaria para elegir la mejor opción del suministro adaptado a sus necesidades.
- Un marco regulatorio adecuado, que incida especialmente en la regulación de las características del suministro de energía y la interrelación entre suministradores y consumidores con la finalidad de equilibrar en parte la asimetría en el conocimiento y la capacidad de negociación entre estos últimos y la industria energética, que conlleva que se disponga de unas ciertas garantías sobre la asequibilidad económica, la calidad y la resolución de conflictos o discrepancias con el suministrador.
- Una reserva de la regulación para extender los beneficios o evitar los perjuicios de la liberación para aquellos consumidores caracterizados como vulnerables, con riesgos de exclusión o dificultades ciertas para entrar en la dinámica de la liberalización energética.

Un esquema de protección del consumidor de energía. Los derechos del consumidor

¿Qué factores y derechos se plantean para los consumidores en el ámbito del suministro de energía?

- En el contexto de la implantación del Mercado Interior de la Energía, de una forma sintetizada, los derechos del consumidor están contenidos en los siguientes epígrafes:
 - Derecho a conocer la posibilidad de elegir, mediante sistemas y plataformas de información, accesibles, gratuitos, e inteligibles.
 - Derecho a ser suministrado en condiciones competitivas, bajo un comportamiento no abusivo del comercializador.
 - Derecho a reclamar, y a disponer de los mecanismos de reclamación eficiente, y en su caso la asistencia para hacerlo.
 - Derecho a la compensación justa por carencias del suministro, con carácter de oficio.
 - Derecho a disponer de protección especial, en el caso del consumidor vulnerable.

Buenas prácticas y Derechos del consumidor: la información



Inicio

Indice

Salir



Aspectos de la protección del consumidor de energía. Derechos del consumidor

Esquemas de protección del consumidor de energía (Electricidad y gas)

–Con carácter general en la provisión de servicios (Normalmente referidos como servicios públicos) a los consumidores y en particular en los sistemas regulados o liberalizados aplicables al suministro de energía, existen una serie de factores y principios que son considerados en el ámbito de todo sistema de protección del consumidor que persiga un cierto nivel de eficacia.

–Básicamente se refieren a:

- ***Precio del suministro***
- ***Educación y formación de los consumidores***
- ***La información***
- ***La contratación del suministro***
- ***El cambio de suministrador***
- ***La medida del consumo***
- ***La facturación***
- ***Desconexión y Re-conexión***
- ***La calidad del servicio***
- ***La protección del consumidor vulnerable***
- ***El acceso, trazabilidad y gestión de las reclamaciones***
- ***La información pública, instrumento de transparencia del mercado: en beneficio del consumidor***

Un esquema de protección del consumidor de energía. La información

● Información

- La información al consumidor es necesaria para que este pueda tomar decisiones optimas de cara la elección de suministrador y modalidad de suministro y la mejor defensa de sus derechos en el ámbito del marco regulatorio y la gestión de la provisión de la energía y servicios contratados.
- En este contexto, la información es especialmente necesaria antes de que se produzcan cambios regulatorios que afecten al suministro, modalidades, precios, suministradores y régimen de derechos y obligaciones.
- Otro elemento de singular importancia para los intereses del consumidor, especialmente el que participa en un mercado liberalizado, es disponer de información comprensible y suficiente para la toma de decisiones optimas a la hora de elegir el suministrador y optar por una determinada oferta, modalidad y precio del suministro. Integración vertical, fidelización y carencias de información par el consumidor y para la competencia.
- En todo caso, la información en el mercado, difícilmente ha permitido establecer estructuras informativas para comparar precios y orientar al consumidor para la adopción de decisiones óptimas. Papel del Regulador: Plataformas comparativas.

Un esquema de protección del consumidor de energía. La información

Información (Cont.)

- **Como conclusión, desde la regulación y desde las actuaciones de las instituciones debería abordarse como un requisito previo la información al consumidor en materia del suministro energético, considerándose que:**
 - Los cambios regulatorios o los producidos en el esquema de funcionamiento de los mercados, ofertas, etc., necesitan de una información previa a su implantación y sistemática a los consumidores, principales afectados, en su caso beneficiados por dichos cambios, y que los soportes para esa información deben disponer de los canales y contenidos adecuados para llegar a los consumidores, considerando su capacidad de comprensión y acceso a la información.
 - Nuestro actual modelo contempla dos opciones de suministro, de último recurso y en el mercado libre, que en ocasiones podrían relacionar al consumidor con una misma empresa comercializadora. Por ello, sería procedente establecer la diferenciación necesaria en los formatos y documentos utilizados en la contratación y facturación para ambas opciones de suministro y una mayor precisión en la identificación de la empresa suministradora.
 - Una formulación y presentación de las ofertas de los comercializadores que operan en el mercado liberalizado con un mayor grado de accesibilidad y comprensibilidad, necesitándose en su caso de la introducción de un código de buenas prácticas, o su homologación por un organismo competente.
 - Una actuación sistemática del Regulador que ofreciera una información comparable sobre opciones de suministro, ofertas y precios de la electricidad y el gas, así como indicadores sobre el funcionamiento de los mercados minoristas y prestaciones y conductas de los suministradores, a través de la edición de boletines o plataformas web.

Un esquema de protección del consumidor de energía. La información pública

- **Información pública, mediante indicadores del funcionamiento de los mercados minoristas de electricidad y de gas, así como de las conductas de los agentes y suministradores**
 - Promoción de la competencia y transparencia para el consumidor
 - Participación en el mercado. Cuotas de comercialización
 - Disponibilidad de ofertas. Nivel de precios por segmento de consumo
 - Información y divulgación sobre el sector energético
 - Proceso de cambio de suministrador
 - Fidelización y tasa de cambio de suministrador
 - Calidad técnica. Continuidad del suministro, desglose territorial y por zonas clasificadas. Compensaciones al cliente por nivel de calidad insuficiente. Índices que puedan ser comparados y expresados en términos de Horas/1000 ps (Puntos de suministro)., N^o interrupciones /1000 ps. Euros/1000 ps., u otros índices significativos.
 - Calidad comercial de atención al consumidor, índices que midan la precisión y los plazos de respuesta a las peticiones de actuación en las instalaciones o información requerida por el consumidor. Número de peticiones / 1000 p.s., N^o medio de días en la respuesta / 1000 ps., Euros / 1000 p.s. y concepto de información solicitada, u otros índices significativos.
 - Participación en programas para impulsar la eficiencia energética en los consumidores

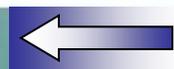
Un esquema de protección del consumidor de energía. La información pública

- **Información pública, mediante indicadores del funcionamiento de los mercados minoristas de electricidad y de gas, así como de las conductas de los agentes y suministradores**
 - Como conclusión, desde la regulación y desde las actuaciones de las instituciones y agentes debería promoverse la información pública sobre los contenidos de mayor interés para el consumidor:
 - En todo mercado competitivo, la información fluye a los consumidores o clientes desde las propias empresas proveedoras. Este no es el caso de los mercados energéticos, en los que la información debe ser promovida, estructurada, vehiculizada y periodificada desde la regulación.
 - La difusión pública en esta materia responde al derecho de los consumidores y constituye un elemento de presión que contribuye a que las empresas sean más competitivas y mejoren sus prestaciones
 - El Regulador que promueve la competencia en los mercados y las instituciones involucradas en la defensa del consumidor, deben impulsar una información analítica y comparada de las prestaciones y conductas de las empresas suministradoras.

Un esquema de protección del consumidor de energía. La información pública

- **Información pública, mediante indicadores del funcionamiento de los mercados minoristas de electricidad y de gas, así como de las conductas de los agentes y suministradores**
 - **Estos contenidos de información de interés, se podrían referir a:**
 - Participación en el mercado. Cuotas de comercialización
 - Disponibilidad de ofertas. Nivel de precios por segmento de consumo
 - Información y divulgación sobre el sector energético
 - Proceso de cambio de suministrador
 - Fidelización y tasa de cambio de suministrador
 - Calidad técnica. Continuidad del suministro, desglose territorial y por zonas clasificadas. Compensaciones al cliente por nivel de calidad insuficiente.
 - Calidad comercial de atención al consumidor, índices que midan la precisión y los plazos de respuesta a las peticiones de actuación en las instalaciones o información requerida por el consumidor. Participación en programas para impulsar la eficiencia energética en los consumidores

Opciones de suministro



Inicio

Indice

Salir



La desaparición de las tarifas de electricidad. El suministro de último Recurso

- **EL DÍA UNO DE JULIO DE 2009 DESAPARECIERON LAS TARIFAS INTEGRALES**
- **SE CREAN LAS TARIFAS DE ÚLTIMO RECURSO PARA LOS CONSUMIDORES QUE TENGAN UNA POTENCIA CONTRATADA MENOR DE 10 k W. (24 Millones de puntos de suministro, casi todos los domésticos)**
- **LAS TARIFAS DE ÚLTIMO RECURSO LAS FIJA EL MINISTERIO DE INDUSTRIA COMERCIO Y TURISMO**
- **El consumidor recibió en cada factura información sobre los comercializadores de último recurso con los que puede contratar.**
- **Si no se eligió comercializador el consumidor pasó a ser suministrado automáticamente el 1 de julio por el comercializador de último recurso de su empresa distribuidora.**

El suministro de energía eléctrica

Suministro de último recurso a los consumidores, P < 10 Kw (1 de Julio de 2009)



Desde 2007, los comercializadores disponen de otras alternativas para la adquisición de la energía a plazo como las subastas de emisión de energía primaria

La desaparición de las tarifas de electricidad El suministro en el mercado liberalizado

- **EL DÍA UNO DE JULIO DE 2009 DESAPARECIERON LAS TARIFAS INTEGRALES.**
- **LOS CONSUMIDORES QUE TENGAN UNA POTENCIA CONTRATADA SUPERIOR A 10 k W. (1 Millón de consumos domésticos y todas las PYMES).**
- **El precio del suministro incluirá a la tarifa de acceso (tarifa regulada) y el precio de la energía pactado en el mercado liberalizado**
- **El consumidor recibió en cada factura información sobre los comercializadores que operan en el mercado liberalizado con los que puede contratar.**
- **Si no eligió comercializador el consumidor pasó a ser suministrado automáticamente el 1 de julio por el comercializador de último recurso de su empresa distribuidora, pero durante un periodo transitorio pagará un sobreprecio como efecto disuasorio para que contrate cuanto antes el suministro con un comercializador entre los que operan en el mercado liberalizado.**

El suministro de energía eléctrica

Suministro liberalizado (1 de Enero de 2003)



Desde 2007, los comercializadores disponen de otras alternativas para la adquisición de la energía a plazo como las subastas de emisión de energía primaria

El suministro de energía eléctrica

Opciones de suministro para el consumidor

Suministro a Tarifa de Ultimo Recurso

Suministro a mercado liberalizado

El servicio técnico recae en el Distribuidor y el comercial en el Comercializador de Ultimo Recurso

El servicio comercial lo presta el COMERCIALIZADOR. El servicio técnico el DISTRIBUIDOR

Estructura de precios regulados de la electricidad según tarifas de ultimo recurso aprobadas por el Gobierno

Mayor flexibilidad en la oferta de estructuras de precios.

El comercializador asume el riesgo del mercado y puede ofrecer otros servicios

No existe capacidad de negociación

Sí existe capacidad de negociación

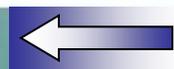
La zona y la red de distribución condicionan una determinada calidad del suministro.

Se mantiene la misma calidad del suministro.

El responsable es el distribuidor

El responsable es el distribuidor

La participación del consumidor en los mercados minoristas



Inicio

Indice

Salir



El suministro de electricidad y de gas para los consumidores

El acceso de los consumidores al suministro regulado y liberalizado

PUNTOS DE SUMINISTRO

Desglose del número de suministros según su aprovisionamiento en los mercados regulado y liberalizado de energía (30.06.10)

Número de puntos de suministro	Mercado regulado		Mercado ATR liberalizado		Mercado Total		Mercado ATR s/ mercado total (%)
	No. Sum.	%	No. Sum.	%	No. Sum.	%	
Suministro de electricidad	23.062.630	87,86	4.887.585	55,35	27.950.215	79,68	17,49
Suministro de gas natural	3.187.802	12,14	3.942.162	44,65	7.129.964	20,32	55,29
Todos los suministros de Elec & Gas natural	26.250.432	100,00	8.829.747	100,00	35.080.179	100,00	25,17

ENERGIA

Desglose de la energía suministrada en los mercados regulado y liberalizado de electricidad y de gas natural (30.06.10)

Suministro de energía	Mercado regulado		Mercado ATR liberalizado		Mercado Total		Mercado ATR s/ mercado total (%)
	Energía (Gwh)	%	Energía (Gwh)	%	Energía (Gwh)	%	
Suministro de electricidad	43.021,5	74,51	84.640,1	30,88	127.661,5	38,47	66,30
Suministro de gas natural	14.714	25,49	189.458	69,12	204.172	61,53	92,79
Todos los suministros de Elec & Gas natural	57.736	100,00	274.098	100,00	331.834	100,00	82,60



Inicio

Indice

Salir

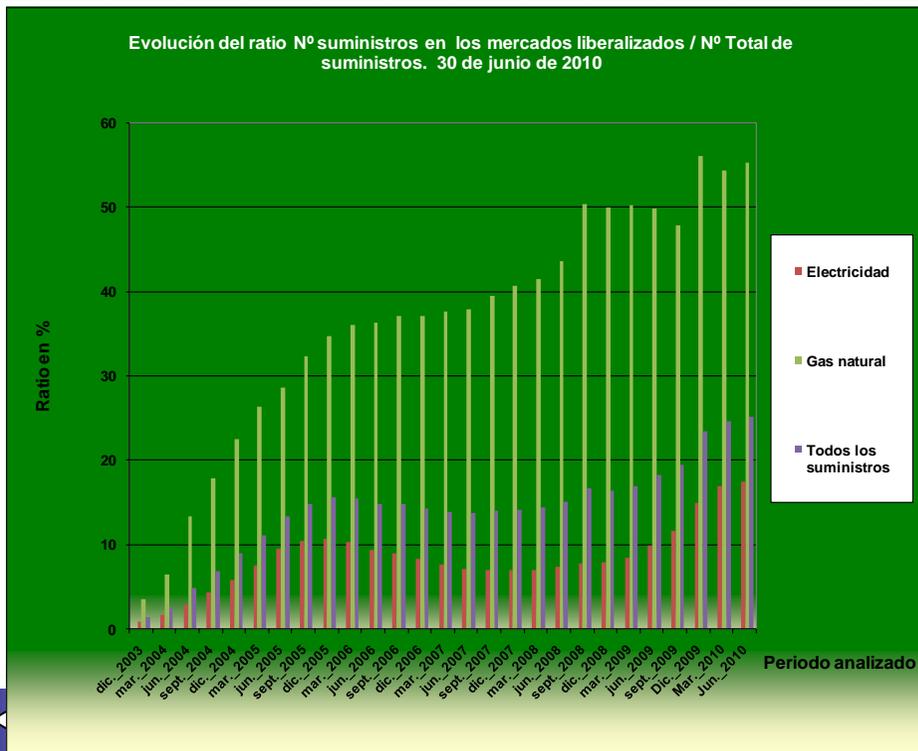


El suministro de electricidad y de gas para los consumidores

El acceso de los consumidores al suministro regulado y liberalizado PUNTOS DE SUMINISTRO

Evolución del ratio (En %) : N° Suministros en los mercados liberalizados / N° Total de suministros. Actualización: 30 de junio de 2010

Suministros	dic_2003	mar_2004	jun_2004	sept_2004	dic_2004	mar_2005	jun_2005	sept_2005	dic_2005	mar_2006	jun_2006	sept_2006	dic_2006	mar_2007	jun_2007	sept_2007	dic_2007	mar_2008	jun_2008	sept_2008	dic_2008	mar_2009	jun_2009	sept_2009	Dic_2009	Mar_2010	Jun_2010
Electricidad	0,79	1,53	2,82	4,21	5,73	7,42	9,42	10,37	10,66	10,2	9,28	8,86	8,21	7,56	7,10	6,97	6,91	6,97	7,26	7,77	7,83	8,37	9,78	11,55	14,94	16,90	17,49
Gas natural	3,43	6,39	13,37	17,86	22,52	26,29	28,57	32,29	34,72	36,00	36,31	37,06	37,10	37,69	37,97	39,56	40,72	41,53	43,66	50,48	49,96	50,34	49,95	47,89	56,19	54,38	55,29
Todos los suministros	1,28	2,48	4,77	6,83	8,97	11,09	13,35	14,79	15,50	15,42	14,79	14,75	14,28	13,78	13,66	13,94	14,08	14,41	15,05	16,60	16,34	16,87	18,24	19,43	23,47	24,66	25,17

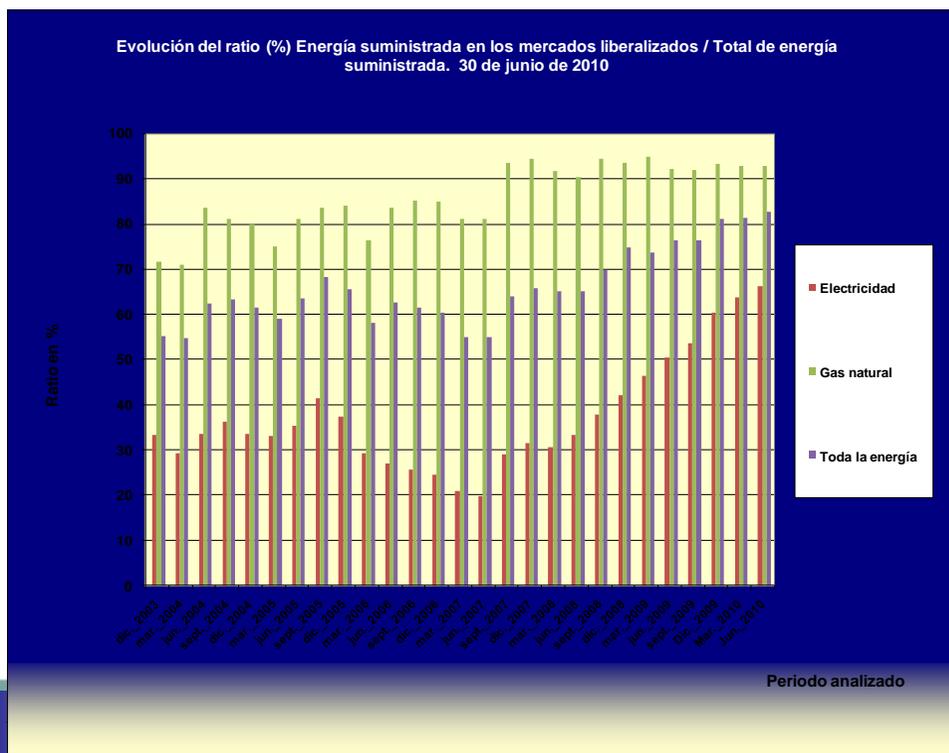


El suministro de electricidad y de gas para los consumidores

El acceso de los consumidores al suministro regulado y liberalizado

ENERGIA

Evolución del ratio (En %) : Energía suministrada en los mercados liberalizados / Total de energía suministrada. Actualización: 30 de junio de 2010																											
Energía	dic_2003	mar_2004	jun_2004	sept_2004	dic_2004	mar_2005	jun_2005	sept_2005	dic_2005	mar_2006	jun_2006	sept_2006	dic_2006	mar_2007	jun_2007	sept_2007	dic_2007	mar_2008	jun_2008	sept_2008	dic_2008	mar_2009	jun_2009	sept_2009	Dic_2009	Mar_2010	Jun_2010
Electricidad	33,25	29,30	33,60	36,19	33,57	33,15	35,34	41,39	37,41	29,38	27,10	25,74	24,60	20,89	19,83	28,99	31,49	30,68	33,28	37,86	42,20	46,44	50,47	53,62	60,36	63,82	66,30
Gas natural	71,60	70,91	83,50	81,14	80,00	75,10	81,05	83,67	84,01	76,29	83,60	85,23	84,92	80,98	80,99	93,54	94,33	91,76	90,30	94,29	93,52	94,83	92,15	91,91	93,24	92,69	92,79
Toda la energía	55,16	54,68	62,36	63,26	61,46	58,93	63,47	68,15	65,43	58,17	62,57	61,49	60,37	54,92	54,96	63,96	65,71	65,15	65,15	69,79	74,86	73,57	76,32	76,26	81,19	81,39	82,60



El suministro de electricidad y de gas para los consumidores

El acceso de los consumidores al suministro regulado y liberalizado

Participación suministros contrato ATR sobre total de suministros por redes de distribución de electricidad. (30.06.10)

Grupo empresarial de distribución	Mercado regulado		Mercado ATR liberalizado		Mercado Total		Mercado ATR s/ mercado total (%)
	No. Sum.	%	No. Sum.	%	No. Sum.	%	
Endesa	8.796.337	38,14	1.633.202	33,42	10.429.539	37,31	15,66
Iberdrola	8.392.927	36,39	2.036.612	41,67	10.429.539	37,31	19,53
Unión Fenosa	5.376.227	23,31	403.841	8,26	5.780.068	20,68	6,99
Hidroeléctrica del Cantábrico	58.969	0,26	638.430	13,06	697.399	2,50	91,54
EON -Viesgo	438.171	1,90	175.500	3,59	613.671	2,20	28,60
Todos los grupos EE	23.062.630	100,00	4.887.585	100,00	27.950.215	100,00	17,49

Suministros de electricidad regulado y liberalizado por Grupos Empresariales de Distribución



Inicio

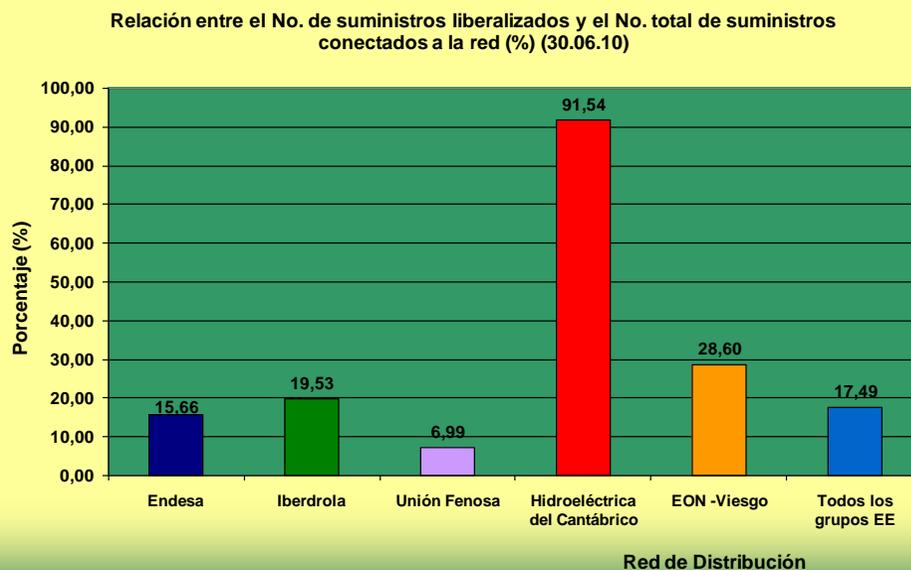
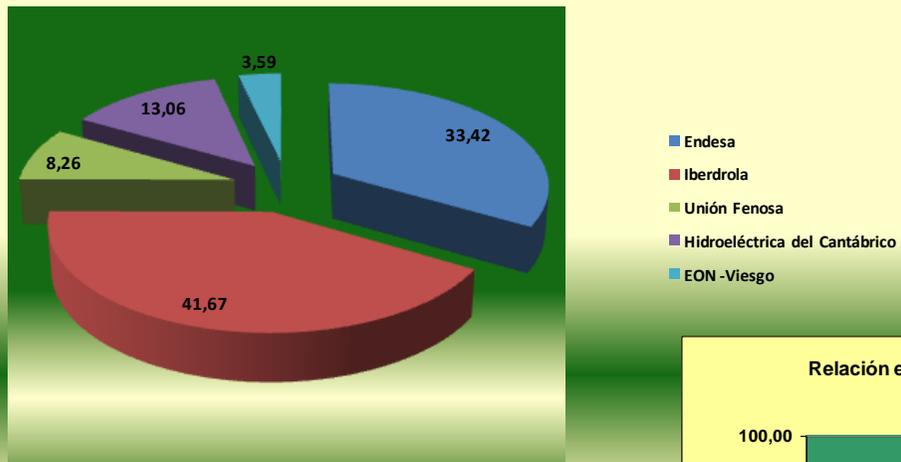
Indice

Salir



El suministro de electricidad y de gas para los consumidores

El acceso de los consumidores al suministro regulado y liberalizado



Inicio

Índice

Salir



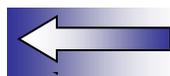
El suministro de electricidad y de gas para los consumidores

El acceso de los consumidores al suministro regulado y liberalizado

Suministros de gas natural regulado y liberalizado por Grupos Empresariales de Distribución

Participación suministros con contrato ATR sobre total de suministros por redes de distribución de gas natural. (30.06.10)

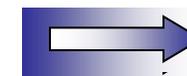
Grupo empresarial de distribución	Mercado regulado		Mercado ATR liberalizado		Mercado Total		Mercado ATR s/ mercado total (%)
	No. Sum.	%	No. Sum.	%	No. Sum.	%	
Gas Natural	2.603.254	81,66	2.634.425	66,83	5.237.679	73,46	50,30
Naturgas Energía Distribución	153.320	4,81	822.280	20,86	975.600	13,68	84,28
ENDESA	191.401	6,00	219.048	5,56	410.449	5,76	53,37
Madrileña Red de Gas	239.827	7,52	266.409	6,76	506.236	7,10	52,63
Todos los grupos EE	3.187.802	100,00	3.942.162	100,00	7.129.964	100,00	55,29



Inicio

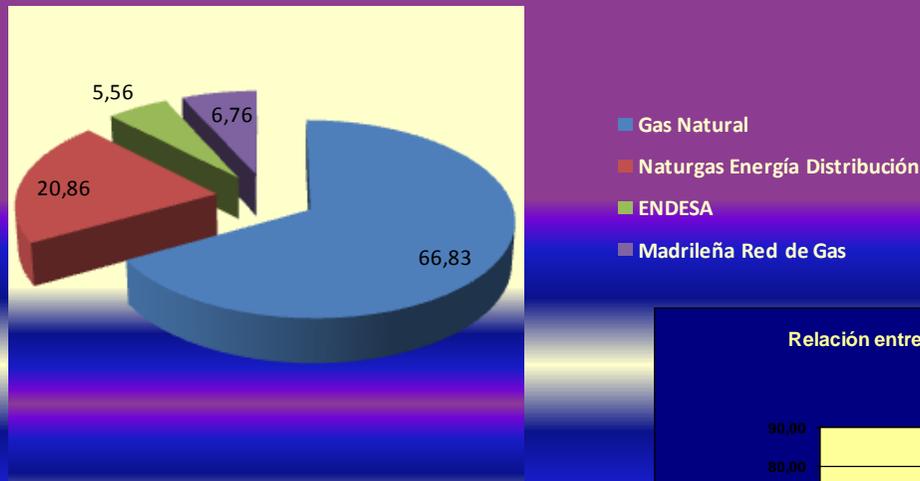
Indice

Salir

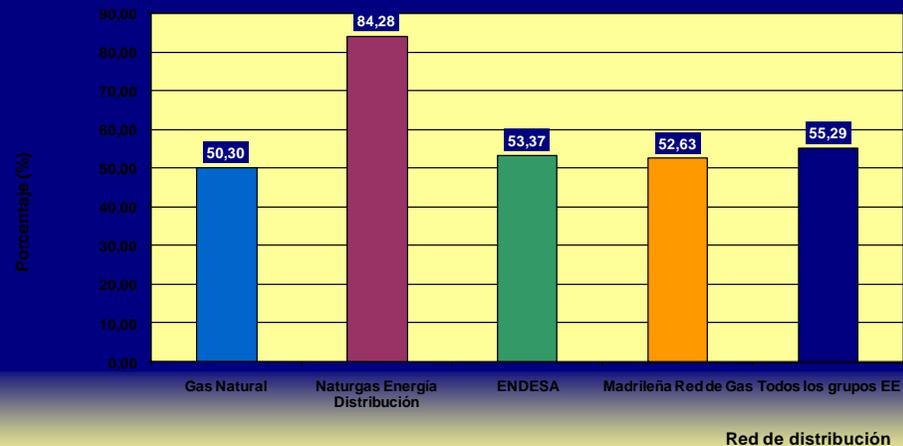


El acceso de los consumidores al suministro regulado y liberalizado

Participación en el conjunto de suministros liberalizados (%) (30.06.10)



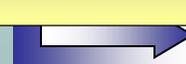
Relación entre el No. de suministros liberalizados y el No. total de suministros conectados a la red (%) (30.06.10)



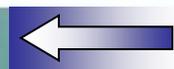
Inicio

Índice

Salir



La información al consumidor en la CNE



Inicio

Indice

Salir



Un esquema de protección del consumidor de energía. La información pública

La información proporcionada por el regulador CNE:

Información específica para el consumidor: Pagina web Consumidores 2011

CNE WEB: [Comisión Nacional de Energía - Consumidores](#)

CD interactivo con información orientada al consumidor

http://www.cne.es/cne/descarga/cd_navidad_2010/CNE_2010.pdf

NUEVA PAGINA WEB PARA LOS CONSUMIDORES DE ENERGIA EN LA CNE

Acceso a la información

www.cne.es

Pinchar en el icono





Comisión Nacional de Energía

Consumidores

Estimado consumidor, en esta sección podrá encontrar toda la información que necesita en relación a sus suministros de electricidad, gas natural y GLP.



Consumidores de electricidad
Consumidores de gas
Consumidores de GLP
Contactar

Desde el 1 de julio de 2009, los consumidores de electricidad con potencia contratada inferior a 10 kW pueden ser suministrados por:

- Un Comercializador de Último Recurso (CUR) a un precio establecido por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio que se llama Tarifa de Último Recurso (TUR).
- Un comercializador a precio libremente pactado entre el consumidor y el comercializador....

[Más información...](#) 

Desde el 1 de julio de 2009, los consumidores de gas natural con un consumo anual inferior o igual a 50.000 kWh/año pueden ser suministrados por:

- Un Comercializador de Último Recurso (CUR) a un precio establecido por el Ministerio de Industria Turismo y Comercio que se llama Tarifa de Último Recurso (TUR).
- Un comercializador a precio libremente pactado entre el consumidor y el comercializador...

[Más información...](#) 

Los consumidores de GLP envasado, en concreto los de bombonas de 8 a 20 kg excluido el GLP de automoción, pagan precios regulados por sus suministros.

Los consumidores de GLP a granel deberán negociar el precio que paguen por su suministro con una empresa suministradora.

Sin embargo, los consumidores de GLP canalizado deben pagar un precio regulado, es decir, deben pagar un precio fijado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio mensualmente.

[Más información...](#) 





Inicio

Indice

Salir



NUEVA PAGINA WEB PARA LOS CONSUMIDORES DE ENERGIA EN LA CNE

Acceso a la información

www.cne.es

Pinchar en el icono



Sección gas natural

Consumidores de electricidad

El siguiente esquema divide toda la información que puede encontrar en nuestro web. Pinche en cada epígrafe para acceder al formato html o pinche en su icono correspondiente para descargar en PDF la documentación que más le interese.

- Descripción del mercado / Organización del mercado
- Contratación del suministro
- Contratación de un nuevo punto de suministro
- Precios. Calculador de precios
- La factura del suministro de electricidad
- Cambio de suministrador
- Calidad del suministro
- Derechos de los consumidores
- Dónde informarse o formular una reclamación
- Preguntas más frecuentes

Calculador de precios
Sin discriminación
Con discriminación

Volver

Versión completa en PDF

© Comisión Nacional de Energía, 2009 | Aviso legal | Privacidad

Consumidores de gas

El siguiente esquema divide toda la información que puede encontrar en nuestro web. Pinche en cada epígrafe para acceder al formato html o pinche en su icono correspondiente para descargar en PDF la documentación que más le interese.

- Descripción del mercado / Organización del mercado
- Precios
- Nuevo suministro
- Cambio de suministro
- Inspecciones y revisiones
- Dónde formular una reclamación
- Preguntas más frecuentes

Calculador de precios

Volver

Versión completa en PDF

© Comisión Nacional de Energía, 2009 | Aviso legal | Privacidad

Sección electricidad

Consumidores de GLP

El siguiente esquema divide toda la información que puede encontrar en nuestro web. Pinche en cada epígrafe para acceder al formato html o pinche en su icono correspondiente para descargar en PDF la documentación que más le interese.

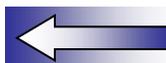
A GRANEL	ENVASADO
• Precios	• Precios
• Depósitos de gas	• Tipos de bombonas
• Mantenimiento y revisiones	• Normas de seguridad
• Reclamaciones	• Reclamaciones

Volver

Versión completa en PDF: A granel Envasado

© Comisión Nacional de Energía, 2009 | Aviso legal | Privacidad

Sección GLP'S (Butano / propano)



NUEVA PAGINA WEB PARA LOS CONSUMIDORES DE ENERGIA EN LA CNE

Acceso a la información

www.cne.es

Pinchar en el icono





Comisión Nacional de Energía

Consumidores

Estimado consumidor, en esta sección podrá encontrar toda la información que necesita en relación a sus suministros de electricidad, gas natural y GLP.

Consumidores de electricidad
Consumidores de gas
Consumidores de GLP
Contactar

Consumidores de electricidad

El siguiente esquema divide toda la información que puede encontrar en nuestro web. Pinche en cada epígrafe para acceder al formato html o pinche en su icono correspondiente para descargarse la documentación en PDF que más le interese.

- Descripción del mercado / Organización del mercado 
- Contratación del suministro 
- Contratación de un nuevo punto de suministro 
- Precios. Calculador de precios 
- La factura del suministro de electricidad 
- Cambio de suministrador 
- Calidad del suministro 
- Derechos de los consumidores 
- Dónde informarse o formular una reclamación. 
- Preguntas más frecuentes 

Calculador de precios

➔ Sin discriminación

➔ Con discriminación

Volver 

Versión completa en PDF 

Sección electricidad

NUEVA PAGINA WEB PARA LOS CONSUMIDORES DE ENERGIA EN LA CNE

Acceso a la información

www.cne.es

Pinchar en el icono



CNE Comisión Nacional de Energía

Consumidores
Estimado consumidor, en esta sección podrá encontrar toda la información que necesita en relación a sus suministros de electricidad, gas natural y GLP.

[Consumidores de electricidad](#) [Consumidores de gas](#) [Consumidores de GLP](#) [Contactar](#)

Consumidores de gas
El siguiente esquema divide toda la información que puede encontrar en nuestro web. Pinche en cada epígrafe para acceder al formato html o pinche en su icono correspondiente para descargarse en PDF la documentación que más le interese.

- Descripción del mercado / Organización del mercado
- Precios
 - Nuevo suministro
 - Cambio de suministro
 - Inspecciones y revisiones
 - Dónde formular una reclamación
 - Preguntas más frecuentes

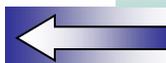
[Calculador de precios](#)

Volver

Versión completa en PDF

© Comisión Nacional de Energía, 2009 | Aviso legal | Privacidad

Sección gas natural



Inicio

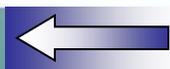
Indice

Salir





Referencias sobre los comercializadores



Inicio

Indice

Salir



Los cambios regulatorios. La supresión de la tarifa regulada

Listado de comercializadores publicado por la CNE en virtud de la D.T. Primera del RD 485/2009



Listado de comercializadores publicado por la CNE en virtud de lo dispuesto en la Disposición Transitoria Primera del Real Decreto 485/2009, de 3 de abril, por el que se regula la puesta en marcha del suministro de último recurso en el sector de energía eléctrica y
 Datos de contacto para la recepción de consultas, así como para la recepción de solicitudes de otorgamiento del bono social, publicado por la CNE en virtud de la resolución de 26 de junio de 2009, de la Secretaría de Estado de Energía, por la que se determina el procedimiento de puesta en marcha del bono social.

Comercializadora ÚLTIMO RECURSO	Teléfono de atención al cliente	Dirección de la página web	Dirección postal para SOLICITUD DE BONO SOCIAL	Fax para SOLICITUD DE BONO SOCIAL	Correo Electrónico para solicitud de BONO SOCIAL
Endesa Energía XXI, S.L.U.	902 508 850	www.endesaonline.com	Aptdo. Correos 1.167, 41080 Sevilla	935 077 646	Cefaco_Contratacion_Social@endesa.es
Iberdrola Comercialización de Último Recurso, S.A.U.	902 201 520	www.iberdrola.com	Aptdo. Correos 61.017, 28080 Madrid	944 664 903	bonosocial@iberdrola.es
Gas Natural S.U.R., SDG, S.A.	901 404 040	www.gasnaturalfenosa.es	Aptdo. Correos 61.084 28080 Madrid	902 050 734	bonosocial@gasnatural.com
HC-Naturgás Comercializadora Último Recurso, S.A.	902 860 860	www.hcenergia.com	Aptdo. Correos 191 33080 Oviedo	985 253 787	bonosocial@hcenergia.com
E.ON Comercializadora de Último Recurso, S.L.	902 222 838	www.eon-espana.com	Aptdo. Correos 460, 39080 Santander	942 360 693	bono_social@eon.com

Los cambios regulatorios. La supresión de la tarifa regulada

Listado de comercializadores publicado por la CNE en virtud de la D.T. Primera del RD 485/2009 – Comercializadores en el mercado liberalizado

Comercializadora MERCADO LIBRE	Teléfono de atención al cliente	Dirección de la página web
Aduriz Energía SLU	902 106 199	www.adurizenergia.es
Bassols Energía Comercial S.L.	972 260 082	www.bassolsenergia.com
ENERGYA VM Generación, S.L.U.	902 306 130	www.energyavm.es
ENERGYA VM Gestión de Energía, S.L.U.	902 306 130	www.energyavm.es
ENÉRGYA VM Energías Especiales, S.L.U.	902 306 130	www.energyavm.es
Cide Hcenergía, S.A.	902 02 22 92	www.chcenergia.es
Comercializadora Eléctrica de Cádiz, S.A.U.	956 071 100	www.electricadecadiz.es
Comercializadora Lersa, S.L.	972 700 094	www.lersaenergia.com
Comercializadora Suministros Especiales Alginetenses, S.L.	961 751 134	www.electricadealqinet.com
Compañía Escandinava de Electricidad de España, S.L.	963 512 338	www.companiadeenergia.es
Electra Caldense Energía, S.A.	938 650 585	www.electracaldense.com
Electra del Cardener Energía, S.A.	973 480 000	www.ecardener.com
Electra Energía, S.A.U.	964 160 250	www.electraenergia.es
Electracomercial Centelles, S.L.U.	938 810 931	www.electradis.cat
Eléctrica Serosense, S.L.	973 238 187	www.serosense.com
Eléctrica Sollerense, S.A.U.	971 638 145	www.electricasollerense.es
Elektrizitäts-Gesellschaft Laufenburg España, S.L.	915 947 170	www.eql-espana.com
Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta, S.A.	956 511 901	www.electricadecceuta.com
Endesa Energía, S.A.U.	902 530 053	www.endesaonline.com
Enerco Cuellar, S.L.	921 144 871	www.enercocuellar.com
Eon Energía, S.L.	902 902 323	www.eon-espana.com
Estabanell y Pahisa Mercator, S.A.	902 472 247	www.estabanell.com
Factor Energía, S.A.	902 501 124	www.factorenergia.com
Gas Natural Servicios SDG, S.A.	902 200 850	www.gasnaturaifenosa.es
Gesternova, S.A.	902 431 703	www.gesternova.com
Hidrocantábrico Energía, S.A.U.	902 860 860	www.hcenergia.com
Hidroeléctrica del Cantábrico, S.A.	902 860 860	www.hcenergia.com
Hidroeléctrica del Valira, S.L.	973 350 044	www.peusa.es
Iberdrola Generación, S.A.U.	902 201 520	www.iberdrola.com
Naturgas Energía Comercializadora, S.A.U.	902 123 456	www.naturgasenergia.com
Nexus Energía, S.A.	902 023 024	www.nexusenergia.com
Orus Energía, S.L.	902 023 024	www.nexusenergia.com
Unión Fenosa Comercial, S.L.	901 380 220	www.unionfenosa.es



Un primer paso. El calculador de precios regulados



Inicio

Indice

Salir



Acceso a la información

www.cne.es

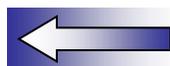
Pinchar en el icono



Sección electricidad. Calculador de precios. Suministro de último recurso

<p>Simulador de la facturación para la tarifa de último recurso sin discriminación horaria</p>	
<p>Datos de entrada: Potencia = 3.3 kW, Consumo = 3000 kWh</p>	
Término de potencia:	68.09 Euros
Término de energía:	353.28 Euros
Impuesto especial Electricidad:	21.54 Euros
IVA:	70.87 Euros
<p>Total conceptos antes de IVA: 442.91 Euros</p>	
Precio unitario antes de IVA:	14.8 c€/kWh
Importe anual:	513.78 Euros
Precio unitario después de IVA:	17.1 c€/kWh
<p><i>Volver</i></p>	
<p>*Nota: Para el cálculo de la factura no se ha tenido en cuenta el alquiler del contador Orden ITC/3519, de 28 de Diciembre, por la que se revisan los peajes de acceso a partir del 1 de Enero de 2010 y las tarifas y primas de las instalaciones del Régimen Especial. BOE Nº 315, 31 de diciembre de 2009.</p>	

<p>Simulador de la facturación para la tarifa de último recurso sin discriminación horaria</p>	
<p>Datos de entrada: Potencia = 5.5 kW, Consumo = 8000 kWh</p>	
Término de potencia:	113.48 Euros
Término de energía:	942.07 Euros
Impuesto especial Electricidad:	53.97 Euros
IVA:	177.52 Euros
<p>Total conceptos antes de IVA: 1109.52 Euros</p>	
Precio unitario antes de IVA:	13.9 c€/kWh
Importe anual:	1287.04 Euros
Precio unitario después de IVA:	16.1 c€/kWh
<p><i>Volver</i></p>	
<p>*Nota: Para el cálculo de la factura no se ha tenido en cuenta el alquiler del contador Orden ITC/3519, de 28 de Diciembre, por la que se revisan los peajes de acceso a partir del 1 de Enero de 2010 y las tarifas y primas de las instalaciones del Régimen Especial. BOE Nº 315, 31 de diciembre de 2009.</p>	



Inicio

Indice

Salir



Acceso a la información

www.cne.es

Pinchar en el icono



Sección gas natural. Calculador de precios. Suministro de último recurso

Simulador de facturación para tarifa de último recurso de gas		

Datos de entrada: **Consumo anual = 3000 kWh**

Término fijo:	46.8 Euros
Término variable:	128.68 Euros
Total facturas gas:	175.48 Euros
IVA (16%):	28.08 Euros

Total factura anual (sin IVA):	175.48 Euros
Total factura anual (con IVA):	203.56 Euros

Precio unitario gas (sin IVA):	5.85 c€/kWh
Precio unitario gas (con IVA):	6.79 c€/kWh

[Volver](#)

***Nota 1:** Para el cálculo de la factura no se ha tenido en cuenta el alquiler del contador.

***Nota 2:** Precios aplicables a suministros en baja presión hasta 4.bar.

Orden ITC/3520/2009, de 28 de diciembre, por la que se establecen los peajes y cánones asociados al acceso de terceros a las instalaciones gasistas para el año 2010 y se actualizan determinados aspectos relativos a la retribución de las actividades reguladas del sector gasista.

Simulador de facturación para tarifa de último recurso de gas		

Datos de entrada: **Consumo anual = 8000 kWh**

Término fijo:	94.08 Euros
Término variable:	298.01 Euros
Total facturas gas:	392.09 Euros
IVA (16%):	62.73 Euros

Total factura anual (sin IVA):	392.09 Euros
Total factura anual (con IVA):	454.82 Euros

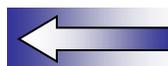
Precio unitario gas (sin IVA):	4.9 c€/kWh
Precio unitario gas (con IVA):	5.69 c€/kWh

[Volver](#)

***Nota 1:** Para el cálculo de la factura no se ha tenido en cuenta el alquiler del contador.

***Nota 2:** Precios aplicables a suministros en baja presión hasta 4.bar.

Orden ITC/3520/2009, de 28 de diciembre, por la que se establecen los peajes y cánones asociados al acceso de terceros a las instalaciones gasistas para el año 2010 y se actualizan determinados aspectos relativos a la retribución de las actividades reguladas del sector gasista.



[Inicio](#)

[Indice](#)

[Salir](#)



PAGINA WEB PARA LOS CONSUMIDORES DE ENERGIA EN LA CNE

Acceso a la información

www.cne.es

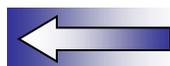
Pinchar en el icono



Calculador de precios. Suministro de último recurso

Calculador de precios. [2010 12 29 COMPROBACION CALCULADOR DE PRECIOS WEB CONSUMIDORES ENERO 2011.xls](#)

Calculador de precios. CNE WEB: [Comisión Nacional de Energía - Consumidores](#)

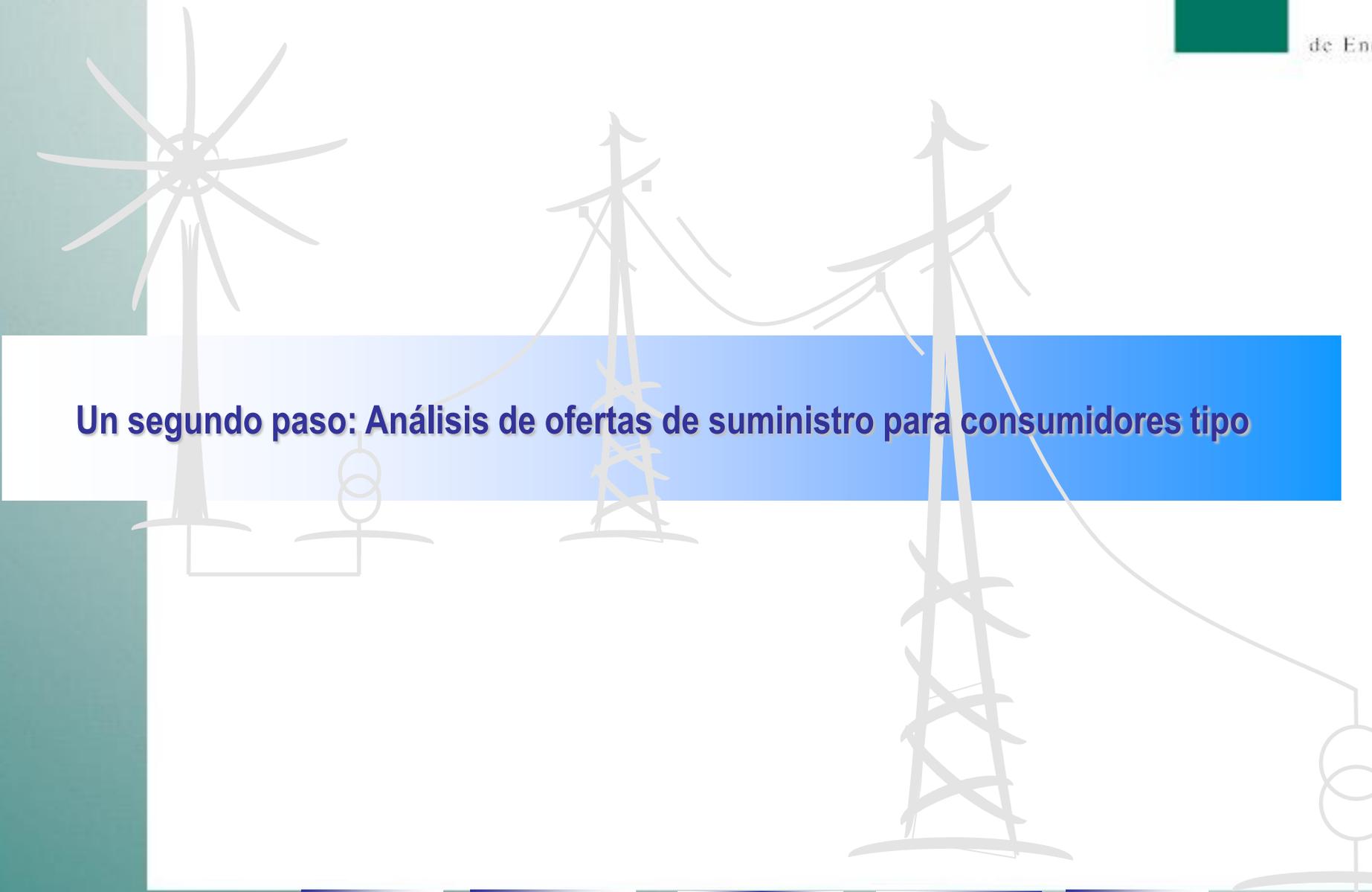


Inicio

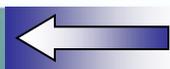
Indice

Salir





Un segundo paso: Análisis de ofertas de suministro para consumidores tipo



Inicio

Indice

Salir



Alternativas en el mercado. Las ofertas de los comercializadores

➤ Identificación de las ofertas de los comercializadores

Aspectos a analizar para la adopción de una opción del mercado entre las distintas ofertas de los comercializadores

1.- Antes de solicitar oferta a un comercializador, se deben conocer las características actuales del suministro, nivel de consumo anual, necesidades de potencia y tensión del suministro y la distribución temporal del consumo.

En este aspecto cuanto más se pueda desagregar el consumo (cuanto más se pueda prever la demanda a lo largo del día y del año), más ajustada será la determinación del precio que pueda ofrecer el comercializador.

2.- A continuación, con las características del suministro se deben solicitar ofertas a distintos comercializadores y comparar el precio resultante.

Evidentemente, existen otros factores distintos del precio, a considerar en el servicio eléctrico proporcionado por un suministrador: atención comercial, asesoramiento, formas de pago, otros servicios, etc. Pero en ningún caso entra en juego la calidad del suministro, que ha de ser garantizada por el distribuidor habitual.

INFORMACION DERIVADA DE LA SUPERVISION DEL MERCADO MINORISTA DE ELECTRICIDAD REALIZADA POR LA CNE

Análisis de las Ofertas de las Empresas Comercializadoras de Electricidad y de Gas para los consumidores españoles

La Comisión Nacional de Energía, en el ámbito de las actividades de supervisión del mercado minorista, realizadas por las Direcciones de Energía Eléctrica y de Gas, ha considerado oportuno la realización de un análisis de las ofertas de suministro de electricidad y de gas que las empresas comercializadoras están ofreciendo en la actualidad a los consumidores españoles, del segmento doméstico residencial.

[PDF-Texto introductorio](#)



ANÁLISIS DE LAS OFERTAS DE GAS Y ELECTRICIDAD, PARA LOS CONSUMIDORES DOMÉSTICOS

Elaboración en el ámbito de la actividad de Supervisión del Mercado Minorista de gas y electricidad. Período analizado: semana del 9 al 13 de Febrero de 2009

La Comisión Nacional de Energía, en el ámbito de las actividades de supervisión del mercado minorista, realizadas por las Direcciones de Energía Eléctrica y de Gas, ha considerado oportuno la realización de un análisis de las ofertas de suministro de electricidad y de gas que las empresas comercializadoras están ofreciendo en la actualidad a los consumidores españoles, del segmento doméstico residencial.

El momento como se ha dicho es oportuno en la medida que los consumidores españoles están siendo afectados por cambios regulatorios de relevancia orientados a una mejor y más clara ordenación del suministro en un escenario de mercados liberalizados, tal como promueve las Leyes sectoriales, Ley 17/2007, de 4 de julio, por la que se modifica la Ley 54/1997, de 27 de noviembre, del Sector Eléctrico, para adaptarla a lo dispuesto en la Directiva 2003/54/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2003, sobre normas comunes para el mercado interior de la electricidad y la Ley 12/2007, de 2 de julio, por la que se modifica la Ley 54/1997, de 7 de octubre, del Sector de Hidrocarburos, con el fin de adaptarla a lo dispuesto en la Directiva 2003/55/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2003, sobre normas comunes para el mercado interior del gas natural.

En consecuencia, la CNE ha elaborado un estudio, consistente en el análisis del conjunto de las ofertas de suministro de gas y electricidad vigentes en España para los consumidores domésticos en la actualidad y en concreto el período analizado se refiere a la semana del 9 al 13 de Febrero de 2009.

El procedimiento seguido ha considerado los siguientes aspectos:
Se ha utilizado, fundamentalmente, la información disponible en las páginas web de las comercializadoras en la semana del 9 al 13 de Febrero de 2009, así

[PDF-Ofertas comerciales](#)

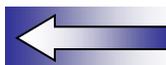
CNE

Supervisión del Mercado Minorista de gas y electricidad

Análisis de las ofertas comerciales de gas y electricidad, para los consumidores domésticos
Período analizado: semana del 9 al 13 de Febrero de 2009

Dirección de Gas
Dirección de Energía Eléctrica

18 de Marzo de 2009



Inicio

Indice

Salir



The logo of the Comisión Nacional de Energía (CNE) consists of the letters 'CNE' in a white, serif font, centered within a dark green square.

CNE

Análisis de las ofertas públicas de suministro de gas y electricidad, para los consumidores en el mercado liberalizado.

Periodo analizado: período del 11 al 17 de octubre de 2010

Dirección de Gas
Dirección de Energía Eléctrica

4 de noviembre de 2010

Introducción

- En este estudio se analiza el conjunto de las **ofertas de suministro de gas y electricidad en el mercado liberalizado**, dirigidas a pequeños consumidores, vigentes en España.
- El objetivo del estudio es el de **facilitar al pequeño consumidor un análisis comparativo de las alternativas y ofertas de suministro de gas y electricidad**, comparando las ofertas a precio libre con la tarifa de último recurso (TUR) vigente, o en su caso, con la tarifa que se aplica a aquellos consumidores sin derecho a TUR que no hayan contratado su suministro con un comercializador libre.
- Para ello, las ofertas se han clasificado en tres tipos:
 - **ofertas de gas**
 - **ofertas de electricidad**
 - **ofertas duales de suministro de gas + electricidad**
- A efectos de poder efectuar una **comparación** entre las distintas ofertas, se ha realizado un cálculo con el **coste anual estimado** del suministro de gas/electricidad **para varios tipos de consumidores**, incluyendo el coste de los servicios de valor añadido cuando resultan de contratación obligatoria.
- La muestra se actualiza cada trimestre, correspondiendo esta presentación a las **ofertas de suministro de gas o electricidad vigentes en las fechas del 11 al 17 de octubre de 2010**.

**ANALISIS COMPARATIVO DE LAS OFERTAS
DE SUMINISTRO DE GAS**

Análisis comparativo de las ofertas de gas en España

COMPARACIÓN DE LAS OFERTAS PARA UN CONSUMIDOR TIPO DE GAS

COMPARACIÓN DE OFERTAS

A efectos de poder efectuar una comparación entre las distintas ofertas, se ha realizado un cálculo con el coste anual del suministro de gas para los siguientes tipos de consumidores (alimentados en media o baja presión):

1. **CONSUMIDOR TIPO T1. Consumo Medio de 3.000 kWh/año** (generalmente correspondiente a una vivienda con cocina y/o calentador de agua)

Tabla 1.1. Oferta simple (sólo suministro de gas natural)

Tabla 1.2. Suministro de gas natural + mantenimiento de los aparatos a gas

2. **CONSUMIDOR TIPO T2. Consumo Medio de 8.000 kWh/año** (generalmente correspondiente a viviendas con calefacción de gas)

Tabla 2.1. Oferta simple (sólo suministro de gas natural)

Tabla 2.2. Suministro de gas natural + mantenimiento de los aparatos a gas

3. **CONSUMIDOR TIPO T3. Consumo Medio de 75.000 kWh/año**

Tabla 3.1. Oferta simple (sólo suministro de gas natural)

4. **CONSUMIDOR TIPO T4. Consumo Medio de 500.000 kWh/año**

Tabla 4.1. Oferta simple (sólo suministro de gas natural)

Comparación de ofertas para el suministro de gas. Consumidor Tipo 1

Consumidor gas TIPO T-1
Consumo Medio de 3.000 kWh/año

Ofertas simples de
suministro de gas

Ofertas del 11 al 17 de
octubre de 2010

Comercializadora	Nombre oferta	Descripción económica de la oferta de suministro de gas	Otros	Total Coste Anual (1)	
CUR	Tarifa TUR-1	Tarifa de último recurso TUR-1	T. Fijo: 55,22 €/año T. Energía (3.000 kWh): 166,20 €/año	-	221,43 €/año
Mercado Liberalizado	 endesa	Tarifa Gas Negocio	T. Fijo: Igual a la TUR T. Energía: 5% descuento sobre la TUR durante 1 año	Solo para consumidores no domésticos	213,12 €/año (1er año) 221,43 €/año (Resto años)
	 gasNatural fenosa	Gas Básica + PAOL	T. Fijo: 15% descuento sobre la TUR T. Energía: Igual a la TUR	Sólo con Facturación electrónica	213,14 €/año
	 galp energia madrileña gas	15% Gas	T. Fijo: 15% descuento sobre la TUR durante 1 año T. Energía: Igual a la TUR	Oferta local: Sólo Municipios Madrid	213,14 €/año (1er año) 221,43 €/año (Resto años)
	 naturgas energia grupo edp	Fórmula Gas + Plan alta gratis (*)	T. Fijo: 10% descuento sobre la TUR T. Energía : Igual a la TUR	Descuento 100% en los derechos de alta y acometida para altas en el suministro de gas	215,90 €/año
	 hc energia grupo edp				
	 IBERDROLA	Gas Básico	T. Fijo: 10% descuento sobre la TUR durante 1 año T. Energía: Igual a la TUR	Servicio asistencia a hogar, factura electrónica cuota fija	215,90 €/año (1er año) 221,43 €/año (Resto años)
 naturgas energia grupo edp	Fórmula Gas	T. Fijo: 10% descuento sobre la TUR T. Energía: Igual a la TUR	Programa de fidelización de puntos. Facturación electrónica	215,90 €/año	
 hc energia grupo edp					

(*) Descuento máximo de hasta 215,61 € No aplicable a edificios de nueva construcción

Tabla 1.2. Ofertas para el suministro de gas. Consumidor Tipo 1 + Mto (1 de 3)

Consumidor gas TIPO T-1
Consumo Medio de 3.000 kWh/año

Suministro de gas + servicio
mantenimiento aparatos de gas

Ofertas del 11 al 17 de
octubre de 2010

Comercializadora	Nombre oferta	Suministro de gas	Mantenimiento gas (sin calefacción)	Otros	Total Coste Anual (1)
Mercado Liberalizado	 Fórmula Gas + Funciona	T. Fijo: 20% descuento sobre la TUR T. Energía: Igual a la TUR	77,36 €/año (50% descuento el primer año)	Oferta local: Solo para País Vasco, Asturias, Cantabria, Región de Murcia, Figueres, León, Mérida, Valladolid, Burgos, La Rioja, Valencia y Navarra.	249,06 €/año (1er año) 287,74 €/año (resto años)
	 Fórmula Gas + Plan alta gratis (*)	T. Fijo: 20% descuento sobre la TUR T. Energía: Igual a la TUR	77,36 €/año (50% descuento el primer año)	Oferta local: Solo para País Vasco, Asturias, Cantabria, Región de Murcia, Figueres, León, Mérida, Valladolid, Burgos, La Rioja, Valencia y Navarra.	249,06 €/año (1er año) 287,74 €/año (resto años)
	 Oferta Cumbre Online	T. Fijo: 10% descuento sobre la TUR durante 14 meses T. Energía: 5% descuento sobre la TUR durante 14 meses	71,39 €/año	14 meses de reparaciones urgentes para el hogar Sólo Contratación online	279,53 €/año (1er año) 291,05 €/año (2º año) 294,36 €/año (resto)
	 Oferta Cumbre	T. Fijo: Igual a la TUR T. Energía: 5% descuento sobre la TUR durante 14 meses	71,39 €/año	14 meses de reparaciones urgentes para el hogar	285,05 €/año (1er año) 291,97 €/año (2º año) 294,36 €/año (resto)
	 Gas Básica + Servigas completo +PAOL	T. Fijo: 15% descuento sobre la TUR T. Energía: Igual a la TUR	119,75 €/año (4 mensualidades gratuitas)	Solo para altas en el suministro de gas. Solo Fact. electrónica	292,97 €/año (1er año) 341,18 €/año (resto años)

(*) Descuento 100% en los derechos de alta y acometida para altas en el suministro de gas de hasta 215,61€, no aplicable a edificios de nueva construcción

Tabla 1.2. Ofertas para el suministro de gas. Consumidor Tipo 1 + Mto (2 de 3)

Consumidor gas TIPO T-1
Consumo Medio de 3.000 kWh/año

Suministro de gas + servicio
mantenimiento aparatos de gas

Ofertas del 11 al 17 de
octubre de 2010

Comercializadora	Nombre oferta	Suministro de gas	Mantenimiento gas (sin calefacción)	Otros	Total Coste Anual (1)	
Mercado Liberalizado	 gasNatural fenosa	Gas Básica+ Servigas +PAOL	T. Fijo 15% descuento sobre la TUR T. Energía: Igual a la TUR	83,01 €/año	Solo para clientes actuales del grupo Gas Natural. Sólo Fact. Electrónica	296,15 €/año (1er año) 318,52 €/año (resto años)
	 gasNatural fenosa	Gas Básica + Sevigas completo	T. Fijo: Igual a la TUR T. Energía: Igual a la TUR	119,75 €/año (4 mensualidades gratuitas)	Solo para altas en suministros de gas	301,26 €/año (1er año) 341,18 €/año (resto años)
	 IBERDROLA	Gas Iberdrola	T. Fijo: 30% descuento sobre la TUR durante 1 año T. Energía: Igual a la TUR	99,40 €/año	Serv asistencia hogar. Fact. Electrónica. Cuota fija	304,26 €/año (1er año) 320,88 €/año (resto años)
	 gasNatural fenosa	Gas Básica + Servigas	T. Fijo: Igual a la TUR T. Energía: Igual a la TUR	83,01 €/año	Solo para altas en suministros de gas	304,44 €/año
	 gasNatural fenosa	Gas Básica + PAOL+Sevigas completo	T. Fijo: 50% descuento sobre la TUR 12 meses + 15% adicional T. Energía: Igual a la TUR	119,75 €/año	Solo para clientes actuales del Grupo Gas Natural Sólo Fact. Electrónica	305,28 €/año (1er año) 332,89 €/año (resto años)

Tabla 1.2. Ofertas para el suministro de gas. Consumidor Tipo 1 + Mto (3 de 3)

Consumidor gas TIPO T-1
Consumo Medio de 3.000 kWh/año

Suministro de gas + servicio
mantenimiento aparatos de gas

Ofertas del 11 al 17 de
octubre de 2010

Comercializadora	Nombre oferta	Suministro de gas	Mantenimiento gas (sin calefacción)	Otros	Total Coste Anual (1)	
Mercado lib.		Gas Básica+ Sevigas completo	T. Fijo: 50% descuento sobre la TUR durante 1 año T. Energía: Igual a la TUR	119,75 €/año	Solo para clientes actuales del grupo Gas Natural.	313,56 €/año (1er año) 341,18 €/año (resto años)
		30% GAS	T. Fijo: 30% descuento sobre la TUR durante 1 año T. Energía: Igual a la TUR	119,75 €/año	Oferta local: Sólo Municipios Madrid	324,60 €/año (1er año) 341,17 €/año (resto años)

Tabla 2.1. Ofertas para el suministro de gas. Consumidor Tipo 2

Consumidor gas TIPO T-2
Consumo Medio de 8.000 kWh/año

Ofertas simples de
suministro de gas

Ofertas del 11 al 17 de
octubre de 2010

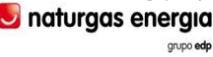
Comercializadora	Nombre oferta	Descripción económica de la oferta de suministro de gas	Otros	Total Coste Anual (1)
CUR	Tarifa TUR-2	T. Fijo: 111,01 €/ año T. Energía (8.000 kWh): 389,94 €/año	-	500,96 €/año
Mercado Liberalizado	 endesa	Tarifa Gas Negocio T. Fijo: Igual a la TUR T.Energía: 5% descuento sobre la TUR durante 1 año	Solo para consumidores no domésticos	481,46 €/año (1er año) 500,96 €/año (Resto años)
	 gasNatural fenosa	Gas Óptima + PAOL T.Fijo:15% descuento sobre la TUR T. Energía: Igual a la TUR	Sólo con Facturación electrónica	484,30 €/año
	 galp energia madrikena gas	15%Gas T. Fijo: 15% descuento sobre la TUR durante 1 año T. Energía: Igual a la TUR	Oferta local: Sólo Municipios Madrid	484,30 €/año (1er año) 500,96 €/año (Resto años)
	 IBERDROLA	Gas Básico T. Fijo 10% descuento sobre la TUR durante 1 año T. Energía: Igual a la TUR	Servicio asistencia a hogar, factura electrónica y cuota fija(opcional)	489,86 €/año (1er año) 500,96 €/año (Resto años)
	 hc energia grupo edp	Fórmula Gas T. Fijo 10% descuento sobre la TUR T. Energía: Igual a la TUR	Programa de fidelización de puntos. Facturación electrónica	489,86 €/año
	 naturgas energia grupo edp	Fórmula Gas+ plan alta gratis T. Fijo: 10% descuento sobre la TUR T. Energía :Igual a la TUR	Descuento 100% en los derechos de alta y acometida para altas en el suministro de gas	489,86 €/año

Tabla 2.2. Ofertas para el suministro de gas. Consumidor Tipo 2 + Mto (1 de 2)

Consumidor gas TIPO T-2
Consumo Medio de 8.000 kWh/año

Suministro de gas + servicio
mantenimiento aparatos de gas

Ofertas del 11 al 17 de
octubre de 2010

Comercializadora	Nombre oferta	Suministro de gas	Mantenimiento gas (con calefacción)	Otros	Total Coste Anual (1)	
Mercado Liberalizado	 	Fórmula Gas + Funciona	T. Fijo: 20% descuento sobre la TUR T. Energía: Igual a la TUR	127,14 €/año (50% descuento el primer año)	Oferta local: Solo para País Vasco, Asturias, Cantabria, Región de Murcia, Figueres, León, Mérida, Valladolid, Burgos, La Rioja, Valencia y Navarra.	542,32 €/año (1er año) 605,89 €/año (resto años)
	 	Fórmula Gas+ plan alta gratis	T. Fijo: 20% descuento sobre la TUR T. Energía: Igual a la TUR	127,14 €/año (50% descuento el primer año)	Oferta local: Solo para las localidades anteriores Descuento 100% en los derechos de alta y acometida para altas en el suministro de gas(*)	542,32 €/año (1er año) 605,89 €/año (resto años)
		Gas Óptima + Servigas + PAOL	T. Fijo: 15% descuento sobre la TUR+ 50% durante 1 año T. Energía: Igual a la TUR	119,75 €/año	Solo para clientes actuales del grupo GN Solo Facturación electrónica	548,55 €/año (1er año) 604,05 €/año (resto años)
		Fórmula Gas + Funciona	T. Fijo: 20% descuento sobre la TUR T. Energía: Igual a la TUR	139,25 €/año (50% descuento el primer año)	Oferta local: Solo para Asturias. Programa fidelización puntos. Descuento 100% en los derechos de alta y acometida (*)	548,55 €/año (1er año) 618,00 €/año (resto años)
		Oferta cumbre OnLine	T. Fijo: 10% descuento sobre la TUR durante 14 meses T. Energía: 10% descuento sobre la TUR durante 14 meses	100,82 €/año	14 meses de reparaciones urgentes para el hogar Sólo Contratación online	551,68 €/año (1er año) 593,43 €/año (2º año) 601,78 €/año (resto)

(*)Descuento 100% en los derechos de alta y acometida para altas en el suministro de gas de hasta 221,34€ No aplicable a edificios de nueva construcción

Tabla 2.2. Ofertas para el suministro de gas. Consumidor Tipo 2 + Mto (2 de 2)

Consumidor gas TIPO T-2
Consumo Medio de 8.000 kWh/año

Suministro de gas + servicio
mantenimiento aparatos de gas

Ofertas del 11 al 17 de
octubre de 2010

Comercializadora	Nombre oferta	Suministro de gas	Mantenimiento gas (con calefacción)	Otros	Total Coste Anual (1)	
Mercado Liberalizado	 endesa	Oferta cumbre	T. Fijo: : Igual a la TUR T. Energía: 10% descuento sobre la TUR durante 14 meses	100,82 €/año	14 meses de reparaciones urgentes para el hogar	562,78 €/año (1er año) 595,28 €/año (2º año) 601,78 €/año (resto)
	 gasNatural fenosa	Gas Óptima + Servigas + PAOL	T. Fijo: 15% descuento sobre la TUR durante 1 año +15% adicional T. Energía: Igual a la TUR	119,75 €/año (4 primeras mensualidades gratuitas)	Solo para altas en suministros de gas Sólo Facturación electrónica	564,14 €/año (1er año) 604,05 €/año (resto años)
	 gasNatural fenosa	Gas Óptima + Servigas	T. Fijo: 50% descuento sobre la TUR T. Energía: Igual a la TUR	119,75 €/año	Solo para clientes actuales del grupo Gas Natural	565,20 €/año (1er año) 620,71 €/año (resto años)
	 gasNatural fenosa	Gas Óptima + Servigas	T. Fijo: 15% descuento sobre la TUR durante 1 año +15% adicional T. Energía: Igual a la TUR	119,75 €/año (4 primeras mensualidades gratuitas)	Solo para altas en suministros de gas	580,78 €/año (1er año) 620, 71 €/año (resto años)
	 IBERDROLA	Gas Iberdrola	T. Fijo: 30% descuento sobre la TUR durante 1 año T. Energía: Igual a la TUR	114,41 €/año	Servicio asistencia a hogar, Factura electrónica Cuota fija	582,06 €/año (1er año) 615,37 €/año (resto años)
	 galp energia madrileña gas	30%Gas	T. Fijo: 30% descuento sobre la TUR durante 1 año T. Energía: Igual a la TUR	119,75 €/año	Oferta local: Sólo Municipios Madrid	587,40 €/año (1er año) 620,71 €/año (resto años)

Tabla 3.1. Ofertas para el suministro de gas :Consumidor Tipo 3

Usuarios con Consumo Medio de Gas de 75.000 kWh/año

Ofertas simples de suministro de gas

Ofertas del 11 al 17 de octubre de 2010

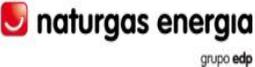
Comercializadora	Nombre oferta	Descripción económica de la oferta de suministro de gas		Otros	Total Coste Anual (1)	
		Término Fijo	Término Variable			
Mercado Liberalizado	 endesa	Tarifa Gas Empresa	627,13 €/año	3.524,38 €/año	Sólo para consumidores no domésticos Descuento T. Variable durante 12 meses	4.151,51 €/año (1er año) 4.632,11 €/año (resto años)
	 galp energía madriñeña gas	15% Gas	-	-	Oferta Local: Municipios de Madrid Descuento T.Fijo durante 12 meses	4.367,18 €/año (1er año) 4.461,72 €/año (resto años)
	 IBERDROLA	Gas Negocios Plus 3.3	630,54 €/año	3.758,16 €/año	Actualización cada enero del IPC interanual a noviembre	4.388,7 €/año
	 gasNatural fenosa	Gas Plus	630,54 €/año	3.831,52 €/año	-	4.462,06 €/año
	 hc energía grupo edp	Fórmula Gas	634,51 €/año	3.845,26 €/año	Servicio gratuito de facturación electrónica	4.479,77 €/año
 naturgas energía grupo edp						

Tabla 4.1. Ofertas para el suministro de gas: Consumidor Tipo 4

Usuarios con Consumo Medio de Gas de 500.000 kWh/año

Ofertas simples de suministro de gas

Ofertas del 11 al 17 de octubre de 2010

Comercializadora	Nombre oferta	Descripción económica de la oferta de suministro de gas		Otros	Total Coste Anual (1)	
		Término Fijo	Término Variable			
Mercado Liberalizado	 endesa	Tarifa Gas Empresas	1.040,04 €/año	22.099,23 €/año	Sólo para consumidores no domésticos Descuento Término variable durante 12 meses	23.139,28 €/año (1er año) 26.268,36 €/año (resto años)
	 IBERDROLA	Gas Negocios Plus 3.4	941,36 €/año	23.576,4 €/año	Actualización cada enero del IPC interanual a noviembre	24.517,76 €/año
	 gasNatural fenosa	Gas Supra	941,36 €/año	24.035,42 €/año	-	24.976,78 €/año
	 hc energía grupo edp  naturgas energía grupo edp	Fórmula Gas	946,03 €/año	24.091,86 €/año	Servicio gratuito de facturación electrónica	25.037,89 €/año

**COMPARATIVA DE OFERTAS PARA
CONSUMIDORES DE ELECTRICIDAD TIPO**

Análisis de comparativo de las ofertas de electricidad

COMPARACIÓN DE LAS OFERTAS PARA UN CONSUMIDOR TIPO

COMPARACIÓN DE OFERTAS

A efectos de poder efectuar una comparación entre las distintas ofertas, se ha realizado un cálculo con el coste anual del suministro de electricidad para los siguientes tipos de consumidores:

- 1. CONSUMIDOR TIPO C1. Consumo Medio de 3.000 kWh/año, sin discriminación horaria y 3,3 kW de potencia contratada**
- 2. CONSUMIDOR TIPO C2. Consumo Medio de 9.000 kWh/año, sin discriminación horaria y 6,6 kW de potencia contratada**
- 3. CONSUMIDOR TIPO C3. Consumo Medio de 9.000 kWh/año, con discriminación horaria y 6,6 kW de potencia contratada**
- 4. CONSUMIDOR TIPO C4. Consumo Medio de 10.000 kWh/año y 12 kW de potencia contratada**
- 5. CONSUMIDOR TIPO C5. Consumo Medio de 15.000 kWh/año, con discriminación horaria y 12,5 kW de potencia contratada**
- 6. CONSUMIDOR TIPO C6. Consumo Medio de 40.000 kWh/año y 32 kW de potencia contratada**

Comparación de ofertas electricidad: Consumidor Tipo 1

Consumidor electricidad TIPO C-1
Consumo Medio de 3.000 kWh/año
Potencia contratada: 3,3 kW

Suministro de electricidad y
otros servicios de valor añadido

Ofertas del 11 al 17 de
octubre de 2010

Comercializador	Nombre Oferta	Coste electricidad		Servicios de valor añadido	Coste Ss. valor añadido (2)	Total Coste Anual (1)	
		Tp (€/kW año)	Te (€/kWh)				
CUR	CUR	Tarifa de último recurso	20,633129	0,125159		550,17 €	
Comercializador libre	 hc energía grupo edp	Fórmula Luz (Toda España) *2% dto. sobre Te TUR ya incluido	20,633129	0,122656	•Electricidad 100% renovable con garantías de origen		540,85 €
		Luz 10 con contratación online y facturación electrónica	20,633129	0,125159			543,18 € (1er año) 550,17 € (Resto)
		Luz 10	20,633129	0,125159			550,17 €
		Plan Básico	20,633129	0,125159	•Asistencia Hogar Gratuito Posibilidad de cuota fija		550,17 €
		Disfruta Hogar	18,157154	0,125160	•SVA (servicio de multiasistencia hogar)	21,83 €(1er año) 26,20 € (Resto)	561,87 € (1er año) 566,23 € (Resto)
		Tarifa Tranquilidad : *6% dto . sobre .Te Endesa hasta 31/10/2013 ya incluido	20,633129	0,128501	•Servicio Reparaciones Urgentes gratuito hasta 31/12/2013		562,60 €
	 hc energía grupo edp	Fórmula Luz+ Funciona (sólo Asturias) *4% dto. sobre Te TUR ya incluido	20,633129	0,120153	•Servicio Mto. Funciona •Electricidad 100% renovable con garantías de origen	36,10 €(1er año) 72,20 € (Resto)	567,64 € (1er año) 603,74 € (Resto)
		Electricidad Verde	20,633129	0,131417	•Energía certificadas 100% renovables •Asistencia Hogar Gratuito •Posibilidad de cuota fija		573,45 €
		Plan Hogar *10% dto. en T.Potencia Iberdrola hasta 31/12/2012 ya incl.	T22,923406	0,131602	•Asistencia Hogar Gratuito •Posibilidad de cuota fija		576,67 €
		Eléctrica Negocio *3% dto . sobre TUR durante un año ya incl.	20,633129	0,121404	•Servicio Mto. a Punto (en las provincias válidas para su contratación)	166,80 €	703,00 €

Comparación de ofertas electricidad: Consumidor Tipo 2

Consumidor electricidad TIPO C-2
Consumo Medio de 9.000 kWh/año
Potencia contratada: 6,6 kW

Suministro de electricidad y
otros servicios de valor añadido

Ofertas del 11 al 17 de
octubre de 2010

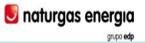
Comercializador	Nombre Oferta	Coste electricidad		Servicios de valor añadido	Coste Ss. valor añadido (2)	Total Coste Anual (1)	
		Tp (€/kW año)	Te (€/kWh)				
CUR	CUR	Tarifa de último recurso	20,633129	0,125159		1.566,05 €	
Comercializador libre	 hc energía <small>grupo edp</small>	Fórmula Luz (Toda España)	20,633129	0,122656	•Electricidad 100% renovable con garantías de origen		1.538,11 €
	 naturgas energia <small>grupo edp</small>	*2% dto. sobre Te TUR ya incl.					
	 nexus <small>energia</small>	Luz 10 con contratación online y facturación electrónica	20,633129	0,125159			1.545,10 € (1er año) 1.566,05 € (Resto)
	 hc energía <small>grupo edp</small>	Fórmula Luz+ Funciona (Asturias)	20,633129	0,120153	•Servicio Mto. Funciona •Electricidad 100% renovable con garantías de origen	36,10 €(1er año) 72,20 € (Resto)	1.546,27 € (1er año) 1.582,37 € (Resto)
	 naturgas energia <small>grupo edp</small>	*4% dto. sobre Te TUR ya incl.					
	 nexus <small>energia</small>	Luz 10	20,633129	0,125159			1.566,05 €
	 IBERDROLA	Plan Básico	20,633129	0,125159	•Asistencia Hogar Gratuito •Posibilidad de cuota fija		1.566,05 €
	 e-on España	Disfruta Hogar	18,157154	0,125160	•SVA (servicio de multiasistencia hogar)	21,83 €(1er año) 26,20 € (Resto)	1.567,62 € (1er año) 1.571,99 € (Resto)
	 endesa	Tarifa Tranquilidad : *6% dto . sobre .Te Endesa hasta 31/10/2013 ya incl.	20,633129	0,128501	•Servicio Reparaciones Urgentes gratuito hasta 31/12/2013		1.603,36 €
	 IBERDROLA	Electricidad Verde	20,633129	0,131417	•Energía certificadas 100% renovables •Asistencia Hogar Gratuito •Posibilidad de cuota fija		1.635,91 €
 IBERDROLA	Plan Hogar *10% dto. en T.Pot. Iberd. hasta 31/12/12 ya incl.	22,923406	0,131602	•Asistencia Hogar Gratuito •Posibilidad de cuota fija		1.643,03 €	
 endesa	Eléctrica Negocio *3% dto. sobre TUR durante un año ya incl.	20,633129	0,121404	•Servicio Mto. a Punto (en las provincias válidas para su contratación)	166,80 €	1.690,94 €	

Comparación de ofertas electricidad: Consumidor Tipo 3

Consumidor electricidad TIPO C-3
Consumo Medio de 9.000kWh/año
 (perfil de consumo 40%/60% en periodos 1/2)
Potencia contratada: 6,6kW con DH

**Suministro de electricidad y
 otros servicios de valor añadido**

**Ofertas del 11 al 17 de
 octubre de 2010**

Comercializador	Nombre Oferta	Coste electricidad			Servicios de valor añadido	Coste Ss. valor añadido (2)	Total Coste Anual (1)
		Tp (€/kW año)	Te1 (€/kWh)	Te2 (€/kWh)			
CUR	CUR	Tarifa de último recurso con Discriminación Horaria	20,633129	0,149253	0,058616		1.227,95 €
Comercializador libre		Luz 10 con discriminación con contratación online y facturación electrónica	20,633129	0,149253	0,058616		1.212,06 € (1er año) 1.227,95 € (Resto)
	 	Fórmula Luz (Toda España) *2% dto. sobre Te2 TUR ya incl.	20,633129	0,149253	0,057444	•Electricidad 100% renovable con garantías de origen	1.220,09 €
		Luz 10 con discriminación	20,633129	0,149253	0,058616		1.227,95 €
		Energía Día y Noche	20,633129	0,149253	0,058616	•Asistencia Hogar Gratuito •Posibilidad de cuota fija	1.227,95 €
		Disfruta Hogar	20,633129	0,149250	0,058620		1.227,96 €
	 	Fórmula Luz+Funciona (Sólo Asturias) *4% dto. sobre Te2 TUR ya incl.	20,633129	0,149253	0,056271	•Servicio Mto. Funciona •Electricidad 100% renovable con garantías de origen	36,10 €(1er año) 72,20 € (Resto) 1.248,34 € (1er año) 1.261,27 € (Resto)
		Energía Día y Noche Verde	20,633129	0,156716	0,058616	•Energía certificadas 100% renovables •Asistencia Hogar Gratuito •Posibilidad de cuota fija	1.284,44 €
		Plan Hogar con DH *10% dto. en T.Pot. Iberd. hasta 31/12/12 ya incl.	21,249997	0,154605	0,067876	•Asistencia Hogar Gratuito •Posibilidad de cuota fija	1.318,92 €

Comparación de ofertas electricidad: Consumidor Tipo 4

Consumidor electricidad TIPO C-4
Consumo Medio de 10.000 kWh/año
Potencia contratada: 12 kW

Suministro de electricidad y
otros servicios de valor añadido

Ofertas del 11 al 17 de
octubre de 2010

Comercializador	Nombre Oferta	Coste electricidad		Servicios de valor añadido	Coste Ss. valor añadido (2)	Total Coste Anual (1)
		Tp (€/kW año)	Te (€/kWh)			
CUR	CUR	Tarifa transitoria 3.0.1 (Ver Nota)	24,759755	0,150191		2.231,38 €
Comercializador libre	 gasNatural fenosa	Plan Negocio Redondo *17% dto. sobre Te GN hasta 30/06/11 ya incl.	29,694400	0,118221		2.008,41 €
	 gasNatural fenosa	Plan Negocio Inteligente *50% dto. en T.Potencia GN 1er año ya incl.	14,847200	0,144794		2.016,91 €
	 endesa	Tarifa Endesa (sólo Luz) *15% dto. sobre Te End. hasta 30/06/11 ya incl.	30,311736	0,121332	•Servicio de Reparaciones Urgentes 24 horas gratuito para clientes domésticos durante un año	2.044,59 €
	 hc energia grupo edp	Fórmula Luz (Toda España) *2% dto. sobre Te HC ya incluido	30,311736	0,131629	•100% Energía renovable con Garantías de Origen	2.083,79 €
	 hc energia grupo edp	Fórmula Luz+Funciona (Asturias) *4% dto. sobre Te HC ya incluido	30,311736	0,128942	•Servicio Mto. Funciona •Electricidad 100% renovable con garantías de origen	36,10 €(1er año) 2.122,67 € (Resto)
	 e-on España	E,ON	29,700000	0,132830		2.089,58 €
	 nexus energia	Luz 15 con contratación online y facturación electrónica	29,694435	0,137002		2.115,76 € (1er año) 2.141,25 € (Resto)
	 nexus energia	Luz 15	29,694435	0,137002		2.141,25 €
	 centrica	Céntrica	29,694435	0,137217		2.143,91 €
	 IBERDROLA	Plan compromiso Pymes/Hogares Plus	30,636924	0,136461	•Posibilidad de cuota fija	2.148,57 €
	 endesa	Tarifa Endesa (Luz paq.) *17% dto. sobre Te End. hasta 30/06/11 ya incl	30,311736	0,118477	•SMAP (Servicio de Mantenimiento a Punto) para pequeños negocios	166,80 € 2.187,79 €
	 IBERDROLA	Energía Verde	30,636924	0,143284	•Energía certificada 100% renovable Posibilidad de cuota fija	2.233,19 €

Nota sobre Tarifa Transitoria 3.0.1: Precios aplicables a partir de 1 de abril y hasta final de 2010 al suministro de aquellos consumidores en baja tensión, que, sin tener derecho a acogerse a la tarifa de último recurso carezcan transitoriamente de un contrato de suministro en vigor con un comercializador y continúen consumiendo electricidad. El recargo será del 20% sobre la TUR sin discriminación horaria, vigente..

Comparación de ofertas electricidad: Consumidor Tipo 5

Consumidor electricidad TIPO C-5
Consumo Medio de 15.000kWh/año

(perfil de consumo 40%/60% en periodos 1/2)

Potencia contratada: 12,5 kW con DH

Suministro de electricidad y
otros servicios de valor añadido

Ofertas del 11 al 17 de
octubre de 2010

Comercializador	Nombre Oferta	Coste electricidad			Servicios de valor añadido	Coste Ss. valor añadido (2)	Total Coste Anual (1)
		Tp (€/kW año)	Te1 (€/kWh)	Te2 (€/kWh)			
CUR	Tarifa transitoria 3.0.1 con DH (Ver Nota)	24,759755	0,150191	0,150191			3.178,17 €
gasNatural fenosa	Plan Negocio Inteligente *50% dto. en T.Potencia GN 1er año ya incl.	14,847200	0,163641	0,074381			2.278,32 €
gasNatural fenosa	Plan Negocio Redondo *10% dto. sobre Te GN hasta 30/06/11 ya incl.	29,694400	0,137366	0,065640			2.280,40 €
IBERDROLA	Energía Día y Noche	27,947329	0,155480	0,063771	*Posibilidad de cuota fija		2.302,25 €
nexus energía	Luz 15 con discriminación con contratación online y facturación electrónica	29,694435	0,149782	0,068472			2.311,23 € (1er año) 2.339,41 € (Resto)
nexus energía	Luz 15 con discriminación	29,694435	0,149782	0,068472			2.339,41 €
hc energía grupo edp naturgas energía grupo edp	Fórmula Luz (Toda España) *2% dto. sobre Te2 HC ya incluido	27,654432	0,162008	0,064751	*100% Energía renovable con Garantías de Origen		2.357,23 €
IBERDROLA	Energía Día y Noche Verde	27,947329	0,163254	0,063771	*Energía certificada 100% renovable Posibilidad de cuota fija		2.360,11 €
hc energía grupo edp naturgas energía grupo edp	Fórmula Luz+Funciona (Sólo Asturias) *4% dto. sobre Te2 HC ya incluido	27,654432	0,162008	0,063429	*Servicio Mto. Funciona *Electricidad 100% renovable con garantías de origen	36,10 €(1er año) 72,20 € (Resto)	2.378,58 € (1er año) 2.414,68 € (Resto)
endesa	Tarifa Endesa (sólo Luz) *15% dto. sobre Te End. hasta 30/06/11 ya incl	29,694432	0,136884	0,074353	*Servicio de Reparaciones Urgentes 24 horas gratuito para clientes domésticos durante un año		2.417,82 €
e-on España	E.ON	29,700000	0,164430	0,076280			2.535,67 €
endesa	Tarifa Endesa (Luz paq.) *17% dto. sobre Te End. hasta 30/06/11 ya incl	29,694432	0,133663	0,072603	*SMAP (Servicio de Mantenimiento a Punto) para pequeños negocios	166,80 €	2.555,62 €
centrica	Céntrica	29,694435	0,156136	0,086185			2.729,44 €

Comercializador libre

Nota sobre Tarifa Transitoria 3.0.1 con DH: Precios aplicables a partir de 1 de abril y hasta final de 2010 al suministro de aquellos consumidores en baja tensión, que, sin tener derecho a acogerse a la tarifa de último recurso carezcan transitoriamente de un contrato de suministro en vigor con un comercializador y continúen consumiendo electricidad. El recargo será del 20% sobre la TUR sin discriminación horaria, vigente..

Comparación de ofertas electricidad: Consumidor Tipo 6

Consumidor electricidad TIPO C-6
Consumo Medio de 40.000 kWh/año
(perfil de consumo 10%/30%/60% en periodos 1/2/3)
Potencia contratada: 32 kW

Suministro de electricidad y
otros servicios de valor añadido

Ofertas del 11 al 17 de
octubre de 2010

Comercializ.	Nombre Oferta	Coste electricidad						Servicios de valor añadido	Coste Ss. valor añadido (2)	Total Coste Anual (1)
		€/kW año			€/kWh					
		Tp1	Tp2	Tp3	Te1	Te2	Te3			
CUR	CUR	Tarifa transitoria 3.0.2 (Ver Nota)	24,759755			0,150191	0,150191	0,150191		8.434,17 €
	Luz Pyme con contratación online y facturación electrónica	26,342910			0,154222	0,109706	0,067877		5.397,85 € (1er año) 5.464,13 € (Resto)	
	Luz Pyme	26,342910			0,154222	0,109706	0,067877		5.464,13 €	
	Céntrica	13,171455	7,902873	5,268582	0,150024	0,116105	0,067686		5.532,86 €	
	Fórmula Luz (Excepto Asturias) *10% dto. sobre Te2HC ya incl.	12,905952	7,743576	5,162388	0,143321	0,112789	0,073947	*100% Energía renovable con Garantías de Origen	5.615,53 €	
	Plan Negocio Redondo *17% dto. sobre Te GN hasta 30/06/11 ya incl.	29,694400			0,135094	0,106935	0,066464		5.708,44 €	
	Tarifa Endesa (sólo Luz) *15% dto. sobre Te End. hasta 30/06/11 ya incl	26,873916			0,135757	0,107393	0,071142		5.714,57 €	
	Tarifa Endesa (Luz paq.) *17% dto. sobre Te End. hasta 30/06/11 ya incl	26,873916			0,132563	0,104866	0,069468	*SMAP (Servicio de Mantenimiento a Punto) para pequeños negocios	141,36 € 5.812,51 €	
	Fórmula Luz (Asturias) *5% dto. sobre Te2HC ya incl.	12,905952	7,743576	5,162388	0,151283	0,119055	0,078055	*100% Energía renovable con Garantías de Origen	5.870,59 €	
	E.ON	13,176000	7,908000	5,268000	0,148990	0,119240	0,079060		5.913,33 €	
	Plan compromiso Pymes/Hogares Plus	13,582253	8,149352	5,432901	0,152632	0,120623	0,079811	*Posibilidad de cuota fija	6.006,59 €	
	Energía Verde	13,582253	8,149352	5,432901	0,160264	0,126654	0,079811	*Energía certificada 100% renovable Posibilidad de cuota fija	6.134,22 €	

Nota sobre Tarifa Transitoria 3.0.2: Precios aplicables a partir de 1 de abril y hasta final de 2010 al suministro de aquellos consumidores en baja tensión, que, sin tener derecho a acogerse a la tarifa de último recurso carezcan transitoriamente de un contrato de suministro en vigor con un comercializador y continúen consumiendo electricidad. El recargo será del 20% sobre la TUR sin discriminación horaria, vigente..

COMPARATIVA DE OFERTAS DUALES EN EL MERCADO LIBERALIZADO

ELECTRICIDAD + GAS

COMPARACIÓN DE OFERTAS DUALES

A efectos de poder efectuar una comparación entre las ofertas más representativas, se ha realizado un cálculo con el coste anual del suministro de gas y electricidad para dos consumidores tipo diferentes:

- 1. Consumo de electricidad de 3.000 kWh/año y 3,3 kW de potencia contratada y Consumo de gas de 3.000 kWh/año**
- 2. Consumo de electricidad de 3.000 kWh/año y 3,3 kW de potencia contratada y Consumo de gas de 8.000 kWh/año**

Estudio Comparativo Ofertas.

Producto Dual (Gas y Electricidad) (1 de 4)

CONSUMIDOR TIPO T1+C1 - Consumo Medio de gas 3.000 kWh/año y de electricidad (3.000 kWh/año y pot. contratada 3,3 kW)

Comercializador	Producto	Cobertura	Suministro de electricidad (1)	Suministro de gas	Servicio mantenimiento	Total Coste Anual (1)
CUR	Gas: (TUR-1) /Electricidad: (TUR)	Toda España	550,17 €/año	221,43 €/año	-	771,60 €/año
 gasNatural fenosa	Energía Dual + PAOL	Sólo Cliente actual en gas del Grupo GN+ Fac. electronica	540,03 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	206,51 €/año (1 ^{er} año) 213,14 €/año (resto)		746,55 €/año (1^{er} año) 763,31 €/año (Resto)
 gasNatural fenosa	Energía Dual + PAOL (NPS)	Solo para altas en suministros de gas+ Fac. electr	536,20 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	213,14 €/año (1 ^{er} año) 221,43 €/año (resto)		749,34 €/año (1^{er} año) 763,71 €/año (Resto)
 gasNatural fenosa	Energía Dual	Sólo Cliente actual en gas del Grupo GN	540,03 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	214,80 €/año (1 ^{er} año) 221,53 €/año (resto)		754,34 €/año (1^{er} año) 771,59 €/año (Resto)
 hc energía grupo edp  naturgas energia	Fórmula Gas +Luz	Excepto Canarias	540,85 €/año	215,90€/año		756,76 €/año
 gasNatural fenosa	Energía Dual (NPS)	Solo para altas en suministros de gas	536,20 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	221,43 €/año (1 ^{er} año) 221,43 €/año (resto)		757,62 €/año (1^{er} año) 771,59 €/año (Resto)
 IBERDROLA	Energía Dual Iberdrola	Toda España ,excepto Canarias Ceuta y Melilla	545,90 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	215,90 €/año (1 ^{er} año) 221,43 €/año (resto)		761,85 €/año (1^{er} año) 771,59 €/año (Resto)
 gasNatural fenosa	Energía Dual + ServiElectric + PAOL	Sólo Cliente actual en gas del Grupo GN+ Fac. electronica	537,50 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	185,53 €/año (1 ^{er} año) 213,14 €/año (resto)	ServiElectric (49,31 €/año)	772,34 €/año (1^{er} año) 812,62 €/año (Resto)
 gasNatural fenosa	Energía Dual + ServiElectric	Solo para altas en suministros de gas	537,50 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	193,81 €/año (1 ^{er} año) 221,43 €/año (resto)	ServiElectric (49,31 €/año)	780,62 €/año (1^{er} año) 820,90 €/año (Resto)
 hc energía grupo edp  naturgas energia	Fórmula Gas+Luz + Mto Funciona	<u>Oferta Local</u> : Provincias con servicio de mto. Disponible	540,85 €/año	210,38 €/año	Mto. Funciona (38,68 €/1 ^{er} año, 77,36 €/año resto)	789,91 €/año (1^{er} año) 828,59 €/año (Resto)
gasNatural fenosa	Energía Dual + ServiGas + PAOL (NPS)	Solo para altas en suministros de gas +Fact. electrónica	526,88 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	213,14 €/año (1 ^{er} año) 221,43 €/año (resto)	ServiGas (79,83 €/1 ^{er} año, 119,75 €/año resto)	819,86 €/año (1^{er} año) 883,06 €/año (Resto)
endesa	Oferta cumbre Online	Toda España Solo Contratación online	541,72 €/año (1 ^{er} año) 548,76 €/año (2 ^o año) 550,17 €/año (Resto)	207,59 €/año (1 ^{er} año) 219,12 €/año (2 ^o año) 221,43 €/año (Resto)	Mto. Gas Plus (71,93€/año)	821,25 €/año (1^{er} año) 839,81 €/año (2^o año) 843,52 €/año (Resto)

Estudio Comparativo Ofertas.

Producto Dual (Gas y Electricidad) (2 de 4)

CONSUMIDOR TIPO T1+C1 - Consumo Medio de gas 3.000 kWh/año y de electricidad (3.000 kWh/año y pot. contratada 3,3 kW)

Comercializador	Producto	Cobertura	Suministro de electricidad (1)	Suministro de gas	Servicio mantenimiento	Total Coste Anual (1)
CUR	Gas: (TUR-1) /Electricidad: (TUR)	Toda España	550,17 €/año	221,43 €/año	-	771,60 €/año
	Energía Dual +ServiGas Básico + PAOL (NPS)	Solo para altas en suministros de gas+ Facturación electrónica	526,88 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	213,14 €/año (1 ^{er} año) 213,14 €/año (resto)	Servigas Básico (83,01 €/año)	823,03 €/año (1^{er} año) 846,32 €/año (Resto)
	Oferta cumbre	Toda España	541,72 €/año (1 ^{er} año) 548,76 €/año (2 ^o año) 550,17 €/año (Resto)	213,12 €/año (1 ^{er} año) 220,04€/año (2 ^o año) 221,43 €/año (Resto)	Mto. Gas Plus (71,93€/año)	826,77 €/año (1^{er} año) 840,73 €/año (2^o año) 843,52 €/año (Resto)
	Energía Dual +ServiGas (NPS)	Solo para altas en suministros de gas	526,88 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	221,43 €/año (1 ^{er} año) 221,43 €/año (resto)	ServiGas (79,83 €/1 ^{er} año, 119,75 €/año resto)	828,14 €/año (1^{er} año) 891,34 €/año (Resto)
	Energía Dual +ServiGas Básico	Sólo Cliente actual en gas del Grupo GN	537,50 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	221,43 €/año (1 ^{er} año) 221,43 €/año (resto)	Servigas Básico (83,01 €/año)	831,32 €/año (1^{er} año) 854,60 €/año (Resto)
	Energía Dual + ServiGas + PAOL	Sólo Cliente actual en gas del Grupo GN+ Fac. elect	537,50 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	185,53 €/año (1 ^{er} año) 213,14 €/año (resto)	Servigas 119,75 €/año	842,78 €/año (1^{er} año) 883,06 €/año (Resto)
	Energía Dual +ServiGas	Sólo Cliente actual en gas del Grupo GN	537,50 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	193,81 €/año (1 ^{er} año) 221,43 €/año (resto)	Servigas 119,75 €/año	851,06 €/año (1^{er} año) 891,34 €/año (Resto)
	Gas+Luz	<u>Oferta Local:</u> Municipios de Madrid	537,50 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	204,86 €/año (1 ^{er} año) 221,43 €/año (resto)	Mto. Gas (119,75 €/año)	862,10 €/año (1^{er} año) 891,34 €/año (Resto)
	Energía Dual Iberdrola + Mto.	Toda España, excepto Canarias Ceuta y Melilla	541,72 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	204,86 €/año (1 ^{er} año) 221,43 €/año (resto)	Mto Gas 125,46 €/año	872,04 €/año (1^{er} año) 897,05 €/año (Resto)
	Energía Dual + ServiGas + ServiElectric + PAOL	Sólo Cliente actual en gas del Grupo GN+Fact. Electr.	537,50 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	185,53 €/año (1 ^{er} año) 213,14 €/año (resto)	Servigas+ Servelectric (156,73 €/1 ^{er} año, 169,06 €/año resto)	879,76 €/año (1^{er} año) 932,37 €/año (Resto)
	Energía Dual + ServiGas + ServiElectric	Sólo Cliente actual en gas del Grupo GN	537,50 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	193,81 €/año (1 ^{er} año) 221,43 €/año (resto)	Servigas+ Servelectric (156,73 €/1 ^{er} año, 169,06 €/año resto)	888,05 €/año (1^{er} año) 940,65 €/año (Resto)

Estudio Comparativo Ofertas.

Producto Dual (Gas y Electricidad) (3 de 4)

CONSUMIDOR TIPO T2+C1 - Consumo Medio de gas 8.000 kWh/año y de electricidad (3.000 kWh/año y pot. contratada 3,3 kW)

Comercializador	Producto	Cobertura	Suministro de electricidad (1)	Suministro de gas	Servicio mantenimiento	Total Coste Anual (1)
CUR	Gas: (TUR-2) /Electricidad: (TUR)	Toda España	550,17 €/año	500,96 €/año	-	1051,13 €/año
	Energía Dual + PAOL	Sólo Cliente actual en gas del Grupo GN+ Fact. Elect.	540,03 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	470,98 €/año (1 ^{er} año) 484,30 €/año (resto)		1011,02 €/año (1^{er} año) 1034,47 €/año (Resto)
	Energía Dual + ServiElectric + PAOL	Sólo Cliente actual en gas del Grupo GN+ Fac electro	537,50 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	428,80 €/año (1 ^{er} año) 484,30 €/año (resto)	Servielectric (49,31 €/año)	1015,61€/año (1^{er} año) 1083,78 €/año (Resto)
	Energía Dual + PAOL (NPS)	Solo para altas en suministros de gas+ Facturación electronica	536,20 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	484,30 €/año (1 ^{er} año) 500,96 €/año (resto)	Servigas (79,83 €/1 ^{er} año, 119,75 €/año resto)	1120,50 €/año (1^{er} año) 1034,47 €/año (Resto)
	Energía Dual	Sólo Cliente actual en gas del Grupo GN	540,03 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	487,64 €/año (1 ^{er} año) 500,96 €/año (resto)		1027,67 €/año (1^{er} año) 1051,13 €/año (Resto)
	Fórmula Gas + Luz	Toda España	540,85 €/año	489,86€/año		1030,71 €/año
	Energía Dual + ServiElectric	Sólo Cliente actual en gas del Grupo GN	537,50 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	445,45 €/año (1 ^{er} año) 500,96 €/año (resto)	Servielectric (49,31 €/año)	1032,26 €/año (1^{er} año) 1100,44 €/año (Resto)
	Energía Dual Iberdrola	Toda España , excepto Canarias, Ceuta y Melilla	545,95 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	489,86 €/año (1 ^{er} año) 500,96 €/año (resto)	-	1035,80 €/año (1^{er} año) 1051,13 €/año (Resto)
	Energía Dual (NPS)	Solo para altas en suministros de gas	536,20 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	500,96 €/año	Servigas (79,83 €/año)	1037,15 €/año (1^{er} año) 1051,13 €/año (Resto)
	Fórmula Gas + Luz + Mto Funciona	<u>Oferta Local</u> : Provincias con servicio de mto. Disponible Con descuento altas	540,85 €/año	478,75 €/año	Mto. Funciona (63,57 €/1 ^{er} año, 127,14 €/año resto)	1083,18 €/año (1^{er} año) 1146,75 €/año (Resto)
	Energía Dual + ServiGas+ PAOL	Sólo Cliente actual en gas del Grupo GN +Fact. Elect.	537,50 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	428,80 €/año (1 ^{er} año) 484,30 €/año (resto)	Servigas (119,75 €/año)	1086,05 €/año (1^{er} año) 1154,22€/año (Resto)
	Fórmula Gas + Luz + Mto Asturias	<u>Oferta Local</u> : Asturias Descuento altas	540,85 €/año	478,75 €/año	Mto. Funciona (63,63 €/1 ^{er} año, 139,25 €/año resto)	1089,28 €/año (1^{er} año) 1158,86 €/año (Resto)

Estudio Comparativo Ofertas.

Producto Dual (Gas y Electricidad) (4 de 4)

CONSUMIDOR TIPO T2+C1 - Consumo Medio de gas 8.000 kWh/año y de electricidad 3.000 kWh/año y pot. contratada 3,3 kW)

Comercializador	Producto	Cobertura	Suministro de electricidad (1)	Suministro de gas	Servicio mantenimiento	Total Coste Anual (1)
CUR	Gas: (TUR-2) /Electricidad: (TUR)	Toda España	550,17 €/año	500,96 €/año	-	1051,13 €/año
	Energía Dual + Servigas + PAOL (NPS)	Solo para altas en suministros de gas+ Facturación electronica	526,88 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	484,30 €/año (1 ^{er} año) 500,96 €/año (resto)	Servigas (79,83 €/1 ^{er} año, 119,75 €/año resto)	1091,02 €/año (1^{er} año) 1154,22 €/año (Resto)
	Oferta cumbre Online	Toda España	541,72 €/año (1 ^{er} año) 548,76 €/año (2 ^o año) 550,17 €/año (Resto)	450,86 €/año (1 ^{er} año) 492,61 €/año (2 ^o año) 500,96 €/año (Resto)	Mto. Gas Plus (100,82€/año)	1093,40 €/año (1^{er} año) 1142,19 €/año (2^o año) 1151,95 €/año (Resto)
	Energía Dual + Servigas	Sólo Cliente actual en gas del Grupo GN	537,50 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	445,45 €/año (1 ^{er} año) 500,96 €/año (resto)	Servigas (119,75 €/año)	1102,70 €/año (1^{er} año) 1170,88 €/año (Resto)
	Oferta cumbre	Toda España	541,72 €/año (1 ^{er} año) 548,76 €/año (2 ^o año) 550,17 €/año (Resto)	461,96 €/año (1 ^{er} año) 494,46 €/año (2 ^o año) 500,96 €/año (Resto)	Mto. Gas Plus (100,82€/año)	1104,51 €/año (1^{er} año) 1144,04 €/año (2^o año) 1151,95 €/año (Resto)
	Energía Dual + Servigas (NPS)	Solo para altas en suministros de gas	526,88 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	500,96 €/año	Servigas (79,83 €/1 ^{er} año, 119,75 €/año resto)	1107,67 €/año (1^{er} año) 1170,88 €/año (Resto)
	Energía Dual + Servigas + Servielect + PAOL	Sólo Cliente actual en gas del Grupo GN+ Fac. Electr.	537,50 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	428,80 €/año (1 ^{er} año) 484,30 €/año (resto)	Servigas (156,73 €/1 ^{er} año, 169,06 €/año resto)	1123,03 €/año (1^{er} año) 1203,53 €/año (Resto)
	Gas + Luz	<u>Oferta Local:</u> Municipios de Madrid	537,50 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	467,65 €/año (1 ^{er} año) 500,96 €/año (resto)	Mto. Gas (119,75 €/año)	1124,90 €/año (1^{er} año) 1170,87 €/año (Resto)
	Energía Dual + Servigas + Servielect	Sólo Cliente actual en gas del Grupo GN+ Fac. Elect.	537,50 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	445,45 €/año (1 ^{er} año) 500,96 €/año (resto)	Servigas (156,73 €/1 ^{er} año, 169,06 €/año resto)	1139,68 €/año (1^{er} año) 1220,19 €/año (Resto)
	Energía Dual Iberdrola + Mto	Toda España , excepto Canarias, Ceuta y Melilla	541,72 €/año (1 ^{er} año) 550,17 €/año (Resto)	467,65 €/año (1 ^{er} año) 500,96 €/año (resto)	Mto Gas 140,47 €/año	1149,84 €/año (1^{er} año) 1191,59 €/año (Resto)

**CONCLUSIONES DEL ESTUDIO COMPARATIVO
DE OFERTAS EN EL MERCADO
LIBERALIZADO
(GAS, ELECTRICIDAD Y DUALES)**

Conclusiones

Conclusiones sobre ofertas de suministro de gas

- ▶ Hay 5 empresas comercializadoras que ofrecen el suministro de gas a los consumidores domésticos, cada una con diferentes ofertas que incluyen gas, mantenimiento de la instalación y aparatos a gas, y diferentes clases de descuentos dependiendo del servicio contratado.
- ▶ **Las ofertas de gas más competitivas para consumidores promedio de tipo T1 (3.000 kWh/año) y de tipo T2 (8.000 kWh/año), suponen un ahorro estimado de 8 y 20 euros durante el primer año de consumo respecto a la tarifa de último recurso respectivamente.**
- ▶ Todas las empresas realizan ofertas conjuntas de suministro de gas y servicio de mantenimiento de la instalación y aparatos de gas. La contratación de este servicio suele llevar asociado un descuento adicional sobre el precio de la Tarifa de Último Recurso (TUR) de gas. Algunas comercializadoras ofertan tarifas diferentes por zonas geográficas o para clientes procedentes de otras compañías.

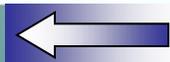
Conclusiones sobre ofertas de suministro de electricidad

- ▶ Se han analizado 7 empresas comercializadoras que ofrecen el servicio de electricidad, cada una con diferentes ofertas que incluyen electricidad, mantenimiento, garantías de origen de energía renovable y diferentes clases de descuentos dependiendo del servicio contratado. Se han incluido por primera vez en estos estudios 2 empresas no pertenecientes a grupos verticalmente integrados, empresas que para algunos de los consumidores tipo, presentan las ofertas más competitivas.
- ▶ **Las ofertas de electricidad más competitivas para consumidores promedio de tipo 1 (3.000 kWh/año sin DH), de tipo 2 (9.000 kWh/año sin DH) y de tipo 3 (9.000kWh/año con DH) suponen un ahorro estimado de 9, 28 y 16 euros anuales respecto a la tarifa TUR respectivamente.**
- ▶ Para el segmento de consumidores eléctricos con potencias contratadas superiores a 10 kW, en baja tensión (generalmente correspondientes a consumidores no domésticos), las ofertas más competitivas del mercado suponen hasta un 12% de ahorro anual (736 euros en el caso de un consumidor de tipo 6 con 40.000 kWh de consumo anual) con respecto a las de mayor precio. Para el tramo de consumidores entre 10 y 15 kW la penalización que se aplica para incentivarles a encontrar un contrato con un comercializador libre parece condicionar las ofertas existentes. Este hecho motiva que el precio medio de las ofertas de estos últimos consumidores sea superior a los orientados a los consumidores con derecho a TUR
- ▶ Dado que las ofertas orientadas a los consumidores de menos de 10 kW suelen estar referenciadas a descuentos sobre la TUR, dichas ofertas se han incrementado en este período en un porcentaje similar al incremento experimentado por la TUR con respecto a mayo, fecha del último comparativo realizado. Para el segmento de consumidores sin derecho a TUR, los precios son similares o experimentan incrementos del 1-2%, frente a los analizados en mayo.
- ▶ La presencia de ofertas específicas de energía con garantías de origen renovable están asociadas, en algunos casos, a precios mayores a los de la TUR.

Conclusiones sobre ofertas duales (gas y electricidad)

- ▶ Hay 5 empresas comercializadoras que ofrecen el servicio de gas y electricidad combinado, cada una con diferentes ofertas que incluyen el servicio dual (gas y electricidad), mantenimiento y diferentes clases de descuentos dependiendo del servicio contratado, o incluso de la zona de distribución donde se encuentre.
- ▶ La oferta dual más competitiva para consumidores promedio de tipo T1 + C1 (gas: 3.000 kWh/año, electricidad: 3.000 kWh/año), supone un ahorro estimado de 25,05 euros durante el primer año de consumo respecto a la tarifa TUR.
- ▶ La oferta dual más competitiva para consumidores promedio de tipo T2 + C1 (gas: 8.000 kWh/año, electricidad: 3.000 kWh/año), supone un ahorro estimado de 40,11 euros durante el primer año de consumo respecto a la tarifa TUR.

El tercer paso. El comparador de ofertas electricidad y de gas en la CNE



Inicio

Indice

Salir



The logo for the Comisión Nacional de Energía (CNE) consists of the letters 'CNE' in a white, serif font, centered within a dark green square.

CNE

A large, horizontal rectangular box with a light green background, containing the title text in white, bold, uppercase letters.

PROYECTO DE COMPARADOR WEB
DE OFERTAS DE GAS Y
ELECTRICIDAD

26 de Febrero de 2011

Comparador web de ofertas de gas y electricidad

- En las órdenes de peajes para el año 2010, el Ministerio incluyó el mandato a la CNE de gestionar un sistema de comparación de precios del suministro de electricidad y de gas, accesible a los consumidores a través de internet. En dicha orden se faculta a la CNE a solicitar a las comercializadoras la información de las ofertas que realicen en el formato que considere.
- La CNE está desarrollando la herramienta web de comparación de ofertas de gas y electricidad.
- El objetivo es proporcionar a los consumidores una herramienta sencilla para comparar los precios de las ofertas de gas y electricidad disponibles en el mercado, de manera sencilla y personalizada para su perfil de consumo y ubicación geográfica.
- Está prevista la realización de una fase de testeo de la aplicación por los comercializadores, con carácter previo a su puesta en funcionamiento al público en general.
- A continuación se muestran unos ejemplos del diseño de la aplicación, en fase de pruebas y con ejemplos ficticios de ofertas

Comparador web de ofertas. Front office.

Pantalla 1.

<https://79.170.8.15>

The screenshot shows the homepage of the CNE (Comisión Nacional de Energía) energy offer comparator. The header includes the CNE logo and the text 'Comisión Nacional de Energía'. The main heading is 'COMPARADOR DE OFERTAS DE ENERGÍA'. Below this, a family of four is shown, with a red-bordered text box overlaid on them that reads 'Página web en pruebas ¡ Datos sin verificar !'. To the right of the family, the text says 'Encuentre la oferta que mejor se adapte a sus necesidades'. The bottom section contains a descriptive paragraph about the comparator, a form to select the type of supply (Electricidad, Gas Natural, or Ofertas conjuntas), and a green 'INICIAR' button with a play icon. The footer includes '2011 Comisión Nacional de Energía | Aviso Legal' and a WSC NAT-AA WCAG 1.0 logo.

CNE Comisión Nacional de Energía

COMPARADOR DE OFERTAS DE ENERGÍA

Encuentre la oferta que mejor se adapte a sus necesidades

**Página web en pruebas
¡ Datos sin verificar !**

El comparador permite consultar las ofertas de gas natural disponibles para consumidores del grupo 3 (hasta 4 bares de presión) y ofertas de electricidad para consumidores en baja tensión, con y sin discriminación horaria.

Por favor, indique el tipo de suministro que desea contratar:

- Electricidad
- Gas Natural
- Ofertas conjuntas

INICIAR

2011 Comisión Nacional de Energía | Aviso Legal

WSC NAT-AA WCAG 1.0

Comparador web de ofertas

Pantalla 2.

Introducción de datos del consumidor

(Código postal, potencia eléctrica, consumo anual de gas y/o electricidad)

Comisión Nacional de Energía

COMPARADOR DE OFERTAS DE ENERGÍA

Nueva comparación **Cuestionario**

Indique el Código Postal donde se realizará el suministro

Indique el tipo de consumidor Doméstico Empresa

Electricidad

Indique la Potencia de la instalación kW

Indique el Consumo Anual estimado kWh/año

Indique si tiene contratada una tarifa eléctrica Normal o con Discriminación Horaria

Indique si tiene derecho a Bono Social Sí No

Gas Natural

Indique el Consumo Anual estimado kWh/año

Servicios adicionales

Indique si desea considerar Servicios Adicionales Sí No

[volver](#) [seguir](#)

2011 Comisión Nacional de Energía | Aviso Legal

WSC MAT-AA WCAG 3.0

Version de prueba

Comparador web de ofertas

Pantalla 3.

Pantallas de ayuda sobre potencia y consumo

Versión de prueba



CNE Comisión Nacional de Energía

COMPARADOR DE OFERTAS DE ENERGÍA

Potencia eléctrica

AYUDA

Indique la Potencia que desea contratar / Indique el Consumo Anual estimado

Puede conocer la potencia que tiene contratada actualmente a través de su factura de electricidad, en el detalle de facturación del término de potencia, que viene expresado en kW.

También puede estimar el consumo anual a partir del histórico de consumo que aparece en su factura de electricidad, o multiplicando por 12 su consumo mensual (en kWh) si éste es aproximadamente constante.

Si no dispone de esta información, y su consumo es doméstico puede seleccionar un consumidor tipo entre los siguientes perfiles:

- Consumo doméstico moderado**
Potencia contratada de 3,3 kW y Consumo 3.000 kWh/año
Se corresponde con una vivienda que de forma genérica dispone de cocina que funciona con electricidad además de los electrodomésticos habituales (frigorífico, lavadora y lavavajillas)
- Consumo doméstico intensivo**
Potencia contratada de 5,5 kW y Consumo 5.000 kWh/año
Se corresponde con una vivienda que además de cocina y electrodomésticos habituales, dispone de calefacción eléctrica y/o aire acondicionado de uso habitual.
- Consumo doméstico intensivo con discriminación horaria**
Potencia contratada de 5,5 kW y Consumo de 5.000 kWh/año distribuidos en 2.000 kWh en periodo valle y 3.000 kWh en periodo punta
Es un consumidor similar al anterior con que ha contratado la discriminación horaria.

2011 Comisión Nacional de la Energía | Aviso Legal

W3C MAE-AA WCAG 3.0

Comparador web de ofertas.

Pantalla 4.

Resultado. Listado de ofertas y tabla comparativa de importe anual estimado.



Comisión
Nacional
de Energía

**COMPARADOR
DE OFERTAS
DE ENERGÍA**

[Nueva comparación](#)

Listado de ofertas que se ajustan a sus requisitos: [Convertir a PDF](#) [Imprimir](#)

Oferta conjunta de gas y electricidad | Fecha de la consulta: 25/02/2011 | Potencia: 3,30 kW | Consumo anual de electricidad: 3000 kWh | Sin discriminación horaria | Consumo anual de gas: 12000 kWh | Con servicios extra

Refinar la búsqueda

Comercializadora	Oferta	Importe Anual 1º año	Importe Anual 2º año	Validez	Servicios adicionales incluidos	Verde	Consultar detalle 00
	2 servicios extra no obligatorios	1.196,94€	1.328,05€	Válida para cualquier consumidor	Ninguno	No	
	Oferta Cumbre Online (3.2)	1.348,19€	1.415,42€	Válida para cualquier consumidor	Mantenimiento de instalación de gas con calefacción	No	
	Formula gas + luz (3.2)	1.357,76€	1.421,48€	Válida para cualquier consumidor	Mantenimiento instalaciones eléctricas y gas con calefacción	No	
	Plan energía dual y servigas + PAOL	1.359,64€	1.359,64€	Válida para cualquier consumidor	Mantenimiento de instalación de gas con calefacción	No	
	Oferta Cumbre (3.2)	1.359,99€	1.417,39€	Válida para cualquier consumidor	Mantenimiento de instalación de gas con calefacción	No	
	Plan energía dual y servigas	1.447,70€	1.447,70€	Válida para cualquier consumidor	Mantenimiento de instalación de gas con calefacción	No	
	Dos servicios extra obligatorios	1.497,97€	1.497,97€	Válida para cualquier consumidor	Mantenimiento de instalación de gas con calefacción	No	
	Dos servicios extra obligatorios	1.497,97€	1.497,97€	Válida para cualquier consumidor	Incluye varios servicios; consultar detalle de la oferta	No	

Si contrata el suministro de gas y de electricidad por separado, las mejores ofertas disponibles son:

Mejor oferta de **ELECTRICIDAD** simple:

	prueba 2 periodos	431,92€	605,65€	Válida para cualquier consumidor	Ninguno	No	
--	-------------------	---------	---------	----------------------------------	---------	----	--

Mejor oferta de **GAS** simple:

	Copia 1 de Descuento 10% TUR 2 (6 meses) + S. Extra	141,60€	141,60€	Válida para cualquier consumidor	Servicios adicionales incluidos	-	
--	---	---------	---------	----------------------------------	---------------------------------	---	--

Suma mejores ofertas Electricidad + Gas 573,52€ 747,25€

Los importes que figuran en la tabla incluyen el IVA y el impuesto de la electricidad (en el caso de las ofertas de electricidad), aplicables en la Península y Baleares, pero no incluyen el importe del alquiler del equipo de medida. Todos los importes se han calculado suponiendo constantes los precios actuales del suministro. Las condiciones particulares que aplican a la revisión de precios de cada oferta se pueden consultar en el detalle de la misma, en la ficha de características.

volver

2011 Comisión Nacional de Energía | Aviso Legal

Comparador web de ofertas

Pantalla 5.

Detalle de una oferta (1)

Estimación de factura anual

CNE Comisión Nacional de Energía

COMPARADOR DE OFERTAS DE ENERGÍA

Nueva comparación **Precios** Características

Convertir a PDF Imprimir

IBERDROLA **Energía dual Iberdrola**

Comercializador Iberdrola Generación, S.A.U.

Oferta conjunta de gas y electricidad: Fecha de la consulta: 25/02/2011 | Potencia: 3,30 kW | Consumo anual de electricidad: 3000 kWh | Sin discriminación horaria | Consumo anual de gas: 12000 kWh | Con servicios extra

Datos del suministro

Electricidad	
Potencia contratada	3,30 kW
Consumo electricidad	3000 kWh/año

Gas	
Consumo gas	12000 kWh/año

Estimación factura anual (primer año)

Importe anual de la electricidad	
Término de potencia	61,28 €/año
Consumo electricidad	420,21 €/año
Impuesto sobre electricidad	24,62 €/año

Importe anual del gas	
Término fijo	69,97 €/año
Consumo gas	512,25 €/año

Total estimado primer año	
Total estimado electricidad	506,10 €/año
Total estimado gas	582,22 €/año
IVA 18%	195,90 €/año
Total primer año	1.284,22 €/año

Estimación factura anual (segundo año)

Importe anual de la electricidad	
Término de potencia	68,09 €/año
Consumo electricidad	420,21 €/año
Impuesto sobre electricidad	24,97 €/año

Importe anual del gas	
Término fijo	99,96 €/año
Consumo gas	512,25 €/año

Total estimado segundo año	
Total estimado electricidad	513,26 €/año
Total estimado gas	612,21 €/año
IVA 18%	202,58 €/año
Total segundo año	1.328,05 €/año

volver seguir

2011 Comisión Nacional de Energía | Aviso Legal

W3C WAI-AA WCAG 1.0

Comparador web de ofertas

Pantalla 6.

Detalle de una oferta (2)

Condiciones generales de la oferta



Comisión Nacional de Energía

COMPARADOR DE OFERTAS DE ENERGÍA

Nueva comparación Precios **Características**

Convertir a PDF Imprimir

 IBERDROLA	Energía dual Iberdrola Comercializador: Iberdrola Generación, S.A.U. Oferta conjunta de gas y electricidad: Fecha de la consulta: 25/02/2011 Potencia: 3,30 kW Consumo anual de electricidad: 3000 kWh Sin discriminación horaria Consumo anual de gas: 12000 kWh Con servicios extra
Características	Descuento del 30% en el término del fijo del gas y el 10% en el término de potencia.
Periodo de validez	Oferta válida desde 19-ene-2011 hasta 31-mar-2011
Gas	Consumo anual mayor que 0,00 kWh/año y menor o igual a 50.000,00 kWh/año
Electricidad	Potencia contratada: Mayor que 0,00 kWh/año y menor o igual a 10,00 kWh/año Consumo anual mayor que 0,00 kWh/año y menor o igual a 100.000,00 kWh/año Discriminación horaria: No
Limitaciones	Válida para cualquier consumidor
Otras condiciones	
Modalidad de contratación	Contratación telefónica Contratación por internet Contratación en oficina comercial
Modalidad de facturación	Electrónica o postal a elección del consumidor
Condiciones de revisión del precio	El precio del término de potencia, y del término de energía activa de la electricidad y el término fijo y término variable del gas se mantendrán fijos durante el primer año, sin perjuicio de su actualización según la variación correspondiente al IPC interanual de noviembre el 1 de enero de cada año en que el contrato esté vigente. Asimismo, se repercutirán en cada momento las variaciones a la baja o al alza en las tarifas y peajes de acceso, cánones y en los valores regulados que puedan ser aprobadas por la Administración para su aplicación durante la duración del contrato
Servicio de atención al cliente y reclamaciones	Iberdrola Generación, S.A.U. Teléfono de atención al cliente: xxxxxx Correo electrónico de atención al cliente: clientes@iberdrola.es Página web de información al cliente: www.iberdrola.com
Web de la oferta	https://www.iberdrola.es/webibd/corporativa/iberdrola?IDPAG=ESWEBCLIHOGEND
Modelo de contrato	

Comparador web de ofertas

Módulo de administración de ofertas (Back office)

Listado de ofertas publicadas

Versión de prueba

CNE Comparador de Ofertas / Backoffice Bienvenido Usuario: **Administrador** | Cerrar sesión 

Usuarios
Comercializadores
Territorios
Parámetros
Ofertas
[+] Nueva Oferta
Seguimiento

Ofertas

Comercializador:
Estado:
Tipo de Oferta:
Validez:
Referencia ID:

1 2 3 4 5 6 7 8

Rf.	Oferta	Comercializador	
186	● Oferta Prueba Tranquilidad	Endesa Energia, S.A.U.	   
185	● Oferta Cumbre Dual (EE Prueba)	Endesa Energia, S.A.U.	   
184	● Valores fijos tf y tv y S Extra (nueva)	DGAS	   
183	● Electricidad básica	Gas Natural Servicios, SDG	   
182	● Prueba gas descuento termino de energia €/kW	DGAS	   
181	● TUR de gas	Comercializador de último recurso ...	   
180	● Tarifa Tranquilidad nueva	Endesa Energia, S.A.U.	   
179	● Tarifa Tranquilidad nueva	Endesa Energia, S.A.U.	   
178	● Tarifa Tranquilidad nueva	Endesa Energia, S.A.U.	   
176	● Copia de Luz Paquetizada 1	Endesa Energia, S.A.U.	   
174	● TUR	Comercializador de ultimo recurso ...	   
170	● Gas optima + servigas + extra + voluntario	Gas Natural Servicios, SDG	   
169	● Gas optima + servigas + extra 2	Gas Natural Servicios, SDG	   
167	● Gas optima + servigas	Gas Natural Servicios, SDG	   
163	● TUR combinada	DGAS	   

Comparador web de ofertas

Módulo de administración de ofertas (Back office)

Introducción de ofertas: Paso I

CNE Comparador de Ofertas / Backoffice Bienvenido Usuario: **Administrador** | Cerrar sesión

Usuarios
Comercializadores
Territorios
Parámetros
Ofertas
[+] Nueva Oferta
Seguimiento

Datos de la oferta

	1	2	3	4	5	6	Guardar
--	----------	---	---	---	---	---	---------

Nombre de la oferta

Activa Si No Pendiente de activar Pendiente de desactivar

Comercializador

Nombre Comercial

Tipo de oferta Electricidad Gas Combinada

Descripción

Modalidad de facturación

Términos de revisión

Información adicional

Web de la oferta

Web del Contrato

Oferta para contrataciones realizadas:

Por teléfono Si No

Por internet Si No

En oficina comercial Si No

Versión de prueba

Comparador web de ofertas

Módulo de administración de ofertas (Back office)

Introducción de ofertas: Paso II

CNE Comparador de Ofertas / Backoffice Bienvenido Usuario: **Administrador** | Cerrar sesión

Usuarios | Comercializadores | Territorios | Parámetros | Ofertas | **[+] Nueva Oferta** | Seguimiento

Condiciones de la oferta

1 2 3 4 5 6 Guardar

Nombre de la oferta

Período de validez de la oferta Desde Hasta ?

Territorio ?

Num. Periodos temporales ?

Servicios Obligatorios Sí No ?

Oferta limitada a: ?

Otras Condiciones (permanencia) ?

Electricidad

Potencia contratada Mayor que kW Menor o igual que kW ?

Consumo anual Mayor que kWh/año Menor o igual que kWh/año ?

Discriminación horaria ?

Energía Verde Sí No ?

Gas

Consumo anual Mayor que kWh/año Menor o igual que kWh/año ?

Versión de prueba

Comparador web de ofertas

Módulo de administración de ofertas (Back office)

Introducción de ofertas: Paso III

CNE Comparador de Ofertas / Backoffice Bienvenido Usuario: **Administrador** | Cerrar sesión

Usuarios
Comercializadores
Territorios
Parámetros
Ofertas
[+] Nueva Oferta
Seguimiento

Datos de la oferta - Período 1 1 2 **3** 1 2 4 5 6 Guardar

Duración del periodo de validez de precios de la oferta

Precios válidos durante meses ?

Precios válidos hasta ?

Copiar resto de datos

Datos de la oferta - Período 2 1 2 **3** 1 2 4 5 6 Guardar

Duración del periodo de validez de precios de la oferta

Precios válidos durante meses ?

Precios válidos hasta ?

Versión de prueba

Comparador web de ofertas

Módulo de administración de ofertas (Back office)

Introducción de ofertas: Paso IV

CNE Comparador de Ofertas / Backoffice Bienvenido Usuario: **Administrador** | Cerrar sesión

Usuarios
Comercializadores
Territorios
Parámetros
Ofertas
[+] Nueva Oferta
Seguimiento

Electricidad - Período 1 1 2 3 4 1 2 5 6 Guardar

Nombre de la oferta

Término de Potencia

Precio fijo no referido a TUR

€/kW/mes

Precio referido a TUR con descuento porcentual

%

Precio referido a TUR con descuento fijo

€/mes

Término de Energía

Precio fijo no referido a TUR

€/kWh

Precio referido a TUR con descuento porcentual

%

Precio referido a TUR con descuento fijo

€/kWh

Descuento anual kWh

kWh/año

Versión de prueba

Comparador web de ofertas

Módulo de administración de ofertas (Back office)

Introducción de ofertas: Paso V

CNE Comparador de Ofertas / Backoffice Bienvenido Usuario: **Administrador** | Cerrar sesión

Usuarios | Comercializadores | Territorios | Parámetros | Ofertas | **[+] Nueva Oferta** | Seguimiento

Gas - Período 1	1	2	3	4	5	1	2	6	Guardar
Nombre de la oferta									
Término Fijo									
<input checked="" type="radio"/> Precio fijo no referido a TUR	<input type="text" value="0"/>	€/mes	<input type="text" value="2"/>						
<input type="radio"/> Precio referido a TUR con descuento porcentual	<input type="text" value="0"/>	%	<input type="text" value="2"/>						
<input type="radio"/> Precio referido a TUR con descuento fijo	<input type="text" value="0"/>	€/mes	<input type="text" value="2"/>						
Término de Energía									
<input checked="" type="radio"/> Precio fijo no referido a TUR	<input type="text" value="0"/>	€/kWh	<input type="text" value="2"/>						
<input type="radio"/> Precio referido a TUR con descuento porcentual	<input type="text" value="0"/>	%	<input type="text" value="2"/>						
<input type="radio"/> Precio referido a TUR con descuento fijo	<input type="text" value="0"/>	€/kWh	<input type="text" value="2"/>						
Descuento anual kWh	<input type="text" value="0"/>	kWh/año	<input type="text" value="2"/>						

Versión de prueba

Version 2.0

Comparador web de ofertas

Módulo de administración de ofertas (Back office)

Introducción de ofertas: Paso VI

CNE Comparador de Ofertas / Backoffice Bienvenido Usuario: **Administrador** | Cerrar sesión

Usuarios
Comercializadores
Territorios
Parámetros
Ofertas
[+] Nueva Oferta
Seguimiento

Servicios Extra - Periodo 1 1 2 3 4 5 **6** 1 2 Guardar

Nombre de la oferta

Servicio 1

Activo Sí No ?

Contratación Obligatoria No ?

Descripción

Precio mensual €/mes ?

Tipo de Servicio ?

Servicio 2

Activo Sí No ?

Contratación Obligatoria No ?

Descripción

Precio mensual €/mes ?

Tipo de Servicio ?

Servicio 3

Activo Sí No ?

Contratación Obligatoria No ?

Descripción

Precio mensual €/mes ?

Tipo de Servicio ?

Servicio 4

Versión de prueba

Comparador web de ofertas

Módulo de administración de ofertas (Back office)

Resumen de la oferta introducida

CNE Comparador de Ofertas / Backoffice Bienvenido Usuario: **Administrador** | Cerrar sesión

Usuarios

Comercializadores

Territorios

Parámetros

Ofertas

[+] Nueva Oferta

Seguimiento

Resumen

1 2 3 4 5 6

Guardar Nombre de la oferta

<p>Activa: 3</p> <p>Comercializador: 7</p> <p>Nombre Comercial: Nombre de la oferta</p> <p>Tipo de oferta: 3</p> <p>Descripción:</p> <p>Modalidad de facturación: 3</p> <p>Terminos de revisión:</p> <p>Información adicional:</p> <p>Web de la oferta:</p> <p>Web del Contrato:</p> <p>Oferta para contrataciones realizadas</p> <p>Por teléfono: 1</p> <p>Por internet: 1</p> <p>En oficina comercial: 1</p> <p>Período de validez de la oferta:</p> <p>Desde 25/02/2011 Hasta 31/12/2020</p> <p>Territorio: 3</p> <p>Num. Periodos temporales: 2</p> <p>Servicios Obligatorios: 0</p> <p>Oferta limitada a: 1</p> <p>Otras Condiciones:</p> <p>Electricidad</p> <p>Potencia contratada: Mayor que 0 kW Menor o igual que 0 kW</p> <p>Consumo anual: Mayor que 0 kWh/año Menor o igual que 0 kWh/año</p> <p>Discriminación horaria: 1</p> <p>Energía Verde: 0</p> <p>Gas</p> <p>Consumo anual: Mayor que 0 kWh/año Menor o igual que 0 kWh/año</p>	<p>Período 1</p> <p>Precios válidos durante: 1000 meses</p> <p>Término de Potencia eléctrica</p> <p>Precio fijo no referido a TUR:</p> <p>Tramo 1: 0 €/kW/mes</p> <p>Tramo 2: 0 €/kW/mes</p> <p>Tramo 3: 0 €/kW/mes</p> <p>Término de Energía eléctrica</p> <p>Precio fijo no referido a TUR:</p> <p>Tramo 1: 0 €/kWh</p> <p>Tramo 2: 0 €/kWh</p> <p>Tramo 3: 0 €/kWh</p> <p>Descuento anual kWh</p> <p>Tramo 1: 0 kWh/año</p> <p>Tramo 2: 0 kWh/año</p> <p>Tramo 3: 0 kWh/año</p> <p>Término Fijo de gas</p> <p>Precio fijo no referido a TUR: 0 €/mes</p> <p>Precio referido a TUR con descuento porcentual: 0 %</p> <p>Precio referido a TUR con descuento fijo: 0 €/mes</p> <p>Término de Energía de gas</p> <p>Precio fijo no referido a TUR: 0 €/kWh</p> <p>Precio referido a TUR con descuento porcentual: 0 %</p> <p>Precio referido a TUR con descuento fijo: 0 €/kWh</p> <p>Descuento anual kWh: kWh/año</p>	<p>Período 2</p> <p>Precios válidos durante: 1000 meses</p> <p>Término de Potencia eléctrica</p> <p>Precio fijo no referido a TUR:</p> <p>Tramo 1: 0 €/kW/mes</p> <p>Tramo 2: 0 €/kW/mes</p> <p>Tramo 3: 0 €/kW/mes</p> <p>Término de Energía eléctrica</p> <p>Precio fijo no referido a TUR:</p> <p>Tramo 1: 0 €/kWh</p> <p>Tramo 2: 0 €/kWh</p> <p>Tramo 3: 0 €/kWh</p> <p>Descuento anual kWh</p> <p>Tramo 1: 0 kWh/año</p> <p>Tramo 2: 0 kWh/año</p> <p>Tramo 3: 0 kWh/año</p> <p>Término Fijo de gas</p> <p>Precio fijo no referido a TUR: 0 €/mes</p> <p>Precio referido a TUR con descuento porcentual: 0 %</p> <p>Precio referido a TUR con descuento fijo: 0 €/mes</p> <p>Término de Energía de gas</p> <p>Precio fijo no referido a TUR: 0 €/kWh</p> <p>Precio referido a TUR con descuento porcentual: 0 %</p> <p>Precio referido a TUR con descuento fijo: 0 €/kWh</p> <p>Descuento anual kWh: 0 kWh/año</p>
--	--	--

Versión de Prueba

Version 2.0

87

**MERCADOS MINORISTAS;BUENAS PRACTICAS E
INFORMACION PARA EL CONSUMIDOR**

FIN DE LA PRESENTACION, GRACIAS POR SU ATENCION

RAFAEL DURBAN

rdr@cne.es