



**XV REUNION ANUAL IBEROAMERICANA DE
REGULADORES DE LA ENERGÍA**

**DESARROLLO DE LA REGULACIÓN
DEL SECTOR ELÉCTRICO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
PERIODO 2004-2011**

EDUARDO QUINCOCES

Miembro Consejo Superintendencia de Electricidad
República Dominicana

ANTECEDENTES 1996-2004



PERÍODO 1996-2000:

- CREACIÓN DE LA **SIE** COMO DEPENDENCIA DE LA SECRETARÍA DE ESTADO DE INDUSTRIA Y COMERCIO.
- PROCESO DE CAPITALIZACIÓN:
 - 3 EDES CAPITALIZADAS,
 - 2 EMPRESAS GENERACIÓN TÉRMICA CAPITALIZADAS,
 - 1 EMPRESA GENERACIÓN HIDROELÉCTRICA ESTATAL,
 - 1 EMPRESA TRANSMISIÓN ESTATAL,
 - 7 IPP´S.

ANTECEDENTES 1996-2004



PERÍODO 2000-2004:

- LEY GENERAL DE ELECTRICIDAD (19-JULIO-2001)
- REGLAMENTO LEY (19-JULIO-2002)
- DIRECCIONAMIENTO HACIA CONTRAREFORMA
- RESURGIMIENTO DEL PODER DE LA CDE COMO CDEEE
- AMBIENTE HOSTILIDAD **SIE** VS. EDES Y EMP. GEN. PRIVADAS
- RETORNO DE 2 EDES A MANOS ESTATALES
- FRECUENTES Y PROLONGADOS “APAGONES”
- ESTADO DE CAOS EN EL SECTOR, Y FALTA DE ACTUACIÓN Y CREDIBILIDAD DE LA **SIE**

PUNTO DE PARTIDA AÑO 2004

- ESTADO DE CAOS EN EL SECTOR Y REGULADOR DESVINCULADO DE SUS FUNCIONES
- OBLIGACIÓN DEL ESTADO DE GARANTIZAR EL DERECHO DE TODO CIUDADANO A DISFRUTAR DE SERVICIO ELÉCTRICO.
- RAÍCES CULTURALES DEL PROBLEMA:
 - ✓ CONDICIONES HISTÓRICAS DE DESORDEN EN TORNO A LA PRESTACIÓN Y PAGO DEL SERVICIO ELÉCTRICO, ORIGINALMENTE ESTATAL;
 - ✓ DESVIACIONES EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS CIUDADANOS INDIVIDUALES Y EMPRESARIALES;
 - ✓ SITUACIÓN DE ENFRENTAMIENTO ENTRE CDEEE Y LAS EMPRESAS ELÉCTRICAS PÚBLICAS VS. EMPRESAS ELÉCTRICAS PRIVADAS;
 - ✓ DESVIACIONES EN EL COMPORTAMIENTO DE INSTANCIAS PÚBLICAS (DESCONOCIMIENTO DE LA LEY, ARBITRARIEDAD);
 - ✓ DESVIACIONES EN EL COMPORTAMIENTO DE SERVIDORES SIE (ABSTRACCION ANTE SUS OBLIGACIONES REGULATORIAS).

MISIÓN PERIODO 2004-2012



DESARROLLAR LA REGULACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO DOMINICANO

- HACER QUE LA **SIE** EJERZA SU FUNCION DE REGULADOR SECTOR ELÉCTRICO DOMINICANO, DOTÁNDOLA DE FUNCIONALIDAD, EFICACIA Y CREDIBILIDAD;
- LLEVAR LA NORMATIVA DE SU EXISTENCIA EN EL PAPEL A SU VIGENCIA PRÁCTICA;
- FUNDAMENTAR EL TRABAJO DE LA **SIE** EN EL ENTENDIMIENTO CORRECTO Y EN LA APLICACIÓN CORRECTA, EFECTIVA E IMPARCIAL DE LA NORMATIVA, EVITANDO LA DISCRECIONALIDAD Y LA SUBJETIVIDAD EN SUS ACTUACIONES;



4 OBJETIVOS:

- #1.- COMPLETAR VACÍOS EXISTENTES EN LA NORMATIVA, PONER LAS REGLAS DE JUEGO CLARAS Y HACER QUE LOS ACTORES LAS ASUMAN Y LAS CUMPLAN;**
- #2.- DESARROLLAR PROCESOS INTERNOS;**
- #3.- PROTEGER A USUARIOS REGULADOS DE LA ACTUACIÓN MONOPÓLICA DE LAS EDES;**
- #4.- CREAR LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA NECESARIA PARA SUSTENTAR TODOS LOS PROCESOS DE LA INSTITUCIÓN.**

OBJETIVO #1



- (A) COMPLETAR VACÍOS EXISTENTES EN LA NORMATIVA, ES DECIR, DESARROLLAR REGULACIÓN COMPLEMENTARIA PENDIENTE (REGLAMENTOS, PROCEDIMIENTOS);

- (B) PONER LAS REGLAS DE JUEGO CLARAS Y HACER QUE LOS ACTORES LAS CONOZCAN, LAS ASUMAN Y LAS CUMPLAN (Empresas eléctricas, los usuarios, la SIE y el OC).

OBJETIVO #1



MECANISMO:

- DOTAR DE **TRANSPARENCIA** A LOS INSTRUMENTOS NORMATIVOS, PARA EVITAR LA DISCRECIONALIDAD Y LA SUBJETIVIDAD:
 - ✓ Evitar predominio del aspecto legal sobre el técnico;
 - ✓ Usar un lenguaje básico que pueda ser entendible por todo el mundo; y evitar el uso innecesario del argot legal;
 - ✓ Significado único (no dualidades, no interpretaciones);
 - ✓ Estandarización, textos lógicos, coherentes y entendibles;
 - ✓ Exposiciones desarrolladas desde el punto de vista los actores envueltos (Agentes, Usuarios, SIE, OC);
 - ✓ Procedimientos únicos para la SIE y ACTORES EXTERNOS.

OBJETIVO #1



OBJETIVOS ESPECIFICOS: LIBERAR TEMAS BLOQUEADOS:

- ✓ EJERCICIO DE UNR; REGLAMENTO UNR (RES. 37-2006);
- ✓ INCORPORAR CANASTA COMBUSTIBLES EN TARIFA USUARIOS REGULADOS (RES. 33-2005 Y RES. 36-2005);
- ✓ AJUSTE DE LA TASA CAMBIARIA DE t-2 A t-1 EN INDEXACIÓN TARIFA USUARIOS REGULADOS (RES. 14-2005);
- ✓ REMUNERACIÓN DESPACHO FORZADO UNIDADES GENERADORAS, (RES. 37-2009);
- ✓ TABLA HOMOLOGADA DE CONSUMO DE EQUIPOS ELÉCTRICOS (RES. 83-2007);
- ✓ TRATAMIENTO DEL FRAUDE ELÉCTRICO: REGLAMENTO DE REVISIONES DE SUMINISTROS Y PARA EL TRATAMIENTO DE RECLAMACIONES Y DENUNCIAS DE FRAUDE EN LA RELACIÓN EMPRESAS DISTRIBUIDORAS-USUARIOS (RES. 01-2008);
- ✓ REGLAMENTO PARA PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y DECISIÓN DE RECLAMACIONES EN LA VÍA ADMINISTRATIVA (RES. 45-2009).

OBJETIVO #2



DESARROLLAR PROCESOS INTERNOS:

CREAR LOS MECANISMOS INTERNOS NECESARIOS PARA QUE LA SIE EJECUTE EFECTIVAMENTE SUS FUNCIONES DE REGULACIÓN, FISCALIZACIÓN, RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y ATENCIÓN DE TRÁMITES.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- CONECTAR EL TRABAJO DEL PERSONAL CON EL CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONES DE LA SIE;
- EFICIENTIZAR LAS PROCESOS DE TRÁMITES ANTE LA SIE A LAS EMPRESAS ELÉCTRICAS Y USUARIOS;
- INSTRUMENTO: TIC's

OBJETIVO #2



DESARROLLOS Y PRODUCTOS:

- SISTEMA GESTIÓN RECLAMACIONES (SGR) CUBRIENDO LAS INSTANCIAS DE PROTECOM Y RECURSO JERÁRQUICO ANTE EL CONSEJO:
 - TODAS LAS ACTUACIONES SON REGISTRADOS EN EL SISTEMA;
 - TODOS DOCUMENTOS Y FOTOGRAFIAS SON REGISTRADOS EN EL SISTEMA;
 - MODULOS: RECEPCION, ANALISIS, INSPECCIONES DE SUMINISTROS, INSPECCIONES DE ACOMETIDA, ENCARGADO OFICINA, ENTREGA DECISION Y ACUSE DE RECIBO;
 - ANALISIS DE LA RECLAMACION GUIADO MEDIANTE USO DE MATRICES;
 - FORMATOS DE DECISION PRE-ESTABLECIDOS.

- SISTEMA MANEJO TRÁMITES ANTE LA SIE.

OBJETIVO #3



PROTEGER A USUARIOS REGULADOS DE LA ACTIVIDAD MONOPÓLICA DE LAS EDES:

- HACER EFECTIVA ATENCIÓN RECLAMACIONES USUARIOS ANTE PROTECOM;
- HABILITAR LOS RECURSOS JERÁRQUICOS SOBRE RECLAMACIONES DE USUARIOS;
- GARANTIZAR EL DEBIDO PROCESO A LOS IMPUTADOS POR FRAUDE ELÉCTRICO;
- COMPROBACIÓN DE MEDIDORES POR DIGENOR, ENTIDAD INDEPENDIENTE DE LAS PARTES, PARA VÍA PENAL Y VÍA ADMINISTRATIVA.

OBJETIVO #3



RESULTADOS:

- **ATENCIÓN RECLAMACIONES USUARIOS ANTE PROTECOM:**
 - AÑO 2007: 10,000 RECLAMACIONES Y 1,250 REC. REC. PENDIENTES
 - AÑO 2010: 1,250 REC. RECONSIDERACION RESUELTOS
 - AÑO 2011: SOLO RECLAMACIONES DEL MES

- **ATENCIÓN RECURSOS JERÁRQUICOS RECLAMACIONES USUARIOS;**
 - AÑO 2007-2011: 870 RECURSOS RESUELTOS
 - ACTUALMENTE: 4,900 RECURSOS PENDIENTES

- **GARANTIZAR EL DEBIDO PROCESO A LOS IMPUTADOS POR FRAUDE ELÉCTRICO:**
 - ✓SEPARACIÓN VÍA ADMINISTRATIVA Y VÍA PENAL, ACTUACIÓN PROCURADURÍA GENERAL PARA EL SECTOR ELÉCTRICO, Y PERITAJE TÉCNICO SIE;
 - ✓COMPROBACIÓN DE MEDIDORES POR DIGENOR, ENTE INDEPENDIENTE DE LAS PARTES (VÍA PENAL Y VÍA ADMINISTRATIVA).

OBJETIVO #4



CREAR LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA NECESARIA
PARA SUSTENTAR TODOS LOS PROCESOS DE LA
INSTITUCIÓN

OBJETIVO #4



HARDWARE:

- 4 SERVIDORES ULTIMA GENERACION DE 48 PROCESADORES, 32 GIGA MEMORIA RAM, ENTRELAZADOS CON CABLES UTP CATEGORIA 6A;
- 1 BANCO DE DATOS 2 TERA BITES MEMORIA EN DISCO;
- EQUIPOS DE COMUNICACIÓN, SWITCHES Y ROUTERS CISCO CON SOPORTE DE FIBRA OPTICA, BROADBAND, VOZ SOBRE IP Y VIDEO;
- 1 ENLACE WAN DE LAS 18 LOCALIDADES SIE A NIVEL NACIONAL EN CONFIGURACION METRO-ETHERNET EN FIBRA OPTICA 300 USUARIOS

OBJETIVO #4



SOFTWARE:

- SOFTWARE MANEJADOR BASE DE DATOS SQL SERVER 2008/R2;
- SISTEMAS OPERATIVOS SERVIDORES WINDOW SERVER 2008;
- REMOTE DESKTOP CONNECTIONS;
- MICROSOFT ISA SERVER 2006;
- SISTEMA MICROSOFT EXCHANGE SERVER 2010;
- PLATAFORMAS DE DESARROLLO VISUAL BASIC 2008, CRISTAL REPORT, MYSQL, PHP-ADMIN;
- TREND MICRO ANTIVIRUS SERVER 2010;
- SISTEMA TELEFONIA ASTERIK 2.0 SOBRE CENTOS.

OBJETIVO #4



RECURSOS HUMANOS:

- DESARROLLADORES DE APLICACIONES;
- DESARROLLADOR DE PAGINA WEB;
- ADMINISTRADOR DE SERVIDORES;
- ADMINISTRADOR DE BASES DE DATOS;
- ADMINISTRADOR DE HARDWARE;
- ADMINISTRADOR DE COMUNICACIONES;
- COORDINADOR Y SOPORTE DE USUARIOS.

IDEA FINAL:



**NUESTRA META HA SIDO LA CREACIÓN DE
UNA REGULACIÓN EFECTIVA Y MODERNA
EN EL SECTOR ELÉCTRICO DOMINICANO.**



MUCHAS GRACIAS